



大行德广 伴您成长

提高服务水平支持地方经济发展

中国农业银行枣庄分行根植地方经济服务城乡大众纪实



中国农业银行股份有限公司枣庄分行（下文简称农行枣庄分行）是中国农业银行的二级分行，现有在岗员工 1031 人，内设 15 个部门，下辖 10 个一级支行及支行级单位，53 个营业网点，经营中国人民银行和国家外汇管理局批准的各项本外币业务，服务功能齐备、业务种类齐全，凭借全面的业务组合、庞大的分销网络和领先的技术平台，向最广大客户提供各种公司银行和零售银行产品和服务。根植枣庄沃土，农行枣庄分行在支持地方经济快速发展的过程中，始终坚持与枣庄经济社会共命运、同成长的发展思路，经过多年的励精图治，开拓创新，不断积淀雄厚的竞争实力，逐步成长为城乡一体化、本外币综合经营，枣庄市境内营业机构覆盖面广泛、服务功能健全、科技力量领先、经营业绩优良、企业文化先进、社会信誉卓越的大型金融机构。连续五届蝉联“山东省消费者满意单位”称号，先后荣获“枣庄市五一劳动奖状”、“三星级劳动关系和谐企业”称号，被评为全市政风行风评议“满意”单位，市分行机关本部、滕州支行、市中支行等三个单位被授予“省级文明单位”称号。

提升网点服务水平，全方位满足客户金融需求
调整优化网点布局，完善网点服务功能。按照“功

能分区、客户分层、业务分流、产品分销”的原则，进一步加强了网点整体规划，将发展潜力不足的网点进行迁址，同时加快网点的升格和装修改造步伐，设置现金区、非现金区、自助服务区、贵宾区、咨询引导等候区五个功能区域，为全市网点配备了平板电脑、液晶电视等设备，有效提升网点服务手段和视觉形象，从硬件设施上为客户打造宽松舒适的服务环境，网点服务功能不断完善。

加快电子金融服务渠道建设，构建物理渠道和电子渠道相互促进、互为补充的金融服务体系。在全市网点配备了大堂经理，加大 ATM、电子银行、自动登折机等设备的宣传和引导力度。对于网点不足的高档社区、经济开发区和重点乡镇采取新设自助银行的方式，适度扩大网点覆盖率。2011 年以来，共装修改造 15 个网点，建设离行式自助银行 31 处，布放 ATM109 台，为全市网点配备了平板电脑、液晶电视等设备，有效提升网点服务手段和视觉形象。

强化金融支持，助力地方经济建设

农行枣庄分行以服务实体经济发展为己任，围绕全市的区域和产业经济规划，进一步调整信贷结构，合理摆布信贷资源，集中优势力量，实施鲜明的区域和产业信贷政策，大力支持重点骨干企业、优势龙头企业、战略性新兴产业、节能减排重点工程、个人优质客户，不遗余力做到资金到位、服务到位、产品到位，助力枣庄经济的可持续发展。

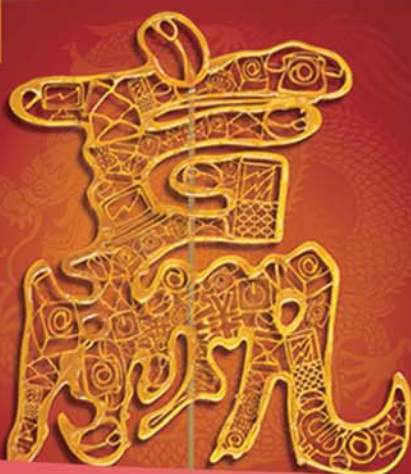
围绕市委、市政府“老城做新、新城做靓”的工作部署，积极支持城市改造项目建设，加强与各区（市）开发商的合作力度，先后 76 个楼盘项目签订了全面合作协议，通过房地产开发项目贷款、个人住房按揭贷款、住房公积金委托贷款等形式，全方位支持我市城市棚户

区改造。目前，已累计发放房地产开发项目贷款 46.7 亿元，累计办理个人住房（含按揭）贷款 35.78 亿元。围绕我市支柱类产业和重点项目，重点加大对煤化工项目支持力度。目前，农行枣庄分行煤化工产业项目贷款余额为 36.25 亿元，累计发放煤化工项目贷款近 70 亿元；重点支持全市八大产业集群、四大工业园区和五大专业市场，推进全市产业升级转型。目前，已支持园区中小企业贷款客户 1030 多户，累计发放中小企业贷款 36.4 亿元。同时，加快小企业产品创新相继开办了内保外贷业务、动产质押业务、信托理财业务、上市财务顾问业务，开启了全省农行同类业务的先河。

践行历史使命，推动“三农”发展

为更好地满足“三农”客户差异化金融需求，农行枣庄分行围绕农村金融重点领域和关键环节，推广了一批“三农”特色金融产品。同时，通过创新“农行+公司+农户”、“农行+农村专业合作社+农户”、“农行+农村流通网络+农户”、“农行+担保基金协会+农户”多种业务模式，缓解了“三农”融资难等突出问题。同时，不断加大 ATM 机、POS 机、转账电话等自助机具在农村地区投放力度，有效改善农村支付结算环境。目前，农行枣庄分行惠农卡发卡总量达 43.58 万张，设立“惠农通”工程服务点 634 个，向乡镇地区配置 ATM52 台、POS163 台，累计发放农户小额贷款约 50 亿元，极大满足了农村金融需求问题。

经过多年的艰苦探索和努力，农行枣庄分行探索出了一条以县域规模化融资和中小企业服务为基础，以农户为重点，以惠农卡为载体，以农户小额贷款为驱动，以三农金融部为组织保障，服务到位、风险可控、发展可持续、具有农行特色的服务“三农”新模式，为今后培育独特核心竞争优势、实现差异化竞争奠定了坚实基础。



2014年1月1日—2014年9月30日 电脑和手机同步开展

活动对象：新注册网上银行、掌上银行、个人消息服务的客户

“赢在大堂四重免”

免个人网上银行注册客户年服务费
免个人和企业电话银行注册客户年服务费及交易手续费

免掌上银行注册客户年服务费、动态口令卡工本费，暂免交易手续费

全部开通个人网银、掌上银行、消息服务及个人电话银行的客户可以免费获赠网银二代 K 宝 1 个

“注册赢幸运”

客户注册网上银行、掌上银行、个人消息服务后，即可凭农行工作人员提供的抽奖号登陆活动手机网站（可扫描二维

码）或 PC 电脑网站，通过掌上银行或网上银行每次支付 0.01 元后参加幸运砸金蛋抽奖活动。每个客户（限一个抽奖号）可抽奖 4 次，奖品为价值 2000 元、500 元、200 元礼品册及 20 元电话卡、2 元彩票。

“交易赢大奖”

新注册网上银行、掌上银行的客户动账 4 次以上，即可于次周五及活动开展期的每周五参与网上抽奖活动。凭身份证号登陆活动网站通过掌上银行或网上银行每次支付 0.01 元即可抽奖，每天最多 4 次，每个身份证号累计 20 次抽奖机会。奖品为价值 3300 元、2000 元、500 元、300 元礼品册及 30 元电话卡、2 元彩票。