

快递员“职称”考试教材聊城编

项目组3名教师获聘为全国首批快递培训师

本报记者 张跃峰

您可能以为快递员的活儿跑跑腿就能完成,其实快递员也是有“级别”的。不仅如此,全国快递行业职业技能考试培训教材还是由咱聊城的6名教师会同另外两名快递行业的工作人员编写的。

突然接到课题感到非常意外

3月19日下午,记者在山东工程技术学院见到了这6名教师,他们分别是于晓霞、苑海涛、杜华云、闫素青、李栋、王然时,刚从北京参加完有关快递业务员职业技能考试的评审会。其中,于晓霞是山东工程技术学院经济管理系的主任,据其介绍,他们这个项目组是2010年初成立的,刚刚接到任务时大家都非常意外。

“快递行业作为一个新兴行业,虽然近几年发展非常迅猛,有关职业技能考试方面在国内却属于空白。”于晓霞说,之前谁也没有想到这个任务会落到他们身上,只不过学校在快递专业人才的培养方面走在全国的前列,学校于2009年设立的邮政快递专业,成为全国最早开设邮政快递专业的院校之一。目前,学校共有快递专业教师20名、考评员11名,国家级职业技能鉴定专家1名,省邮政行业职业技能鉴定专家4名、高级培训师4名。

于晓霞分析,也正是有了这些积累才最终让国家邮政局将这个任务交给了他们。据其介绍,国家邮政局副局长王梅、国家邮政局职业技能鉴定指导中心副主任尹贻军2010年1月份到学校进行了课题项目考察,并提出了相关要求。随即,包括她在内的项目组成立,除了校内的6名教师外,还有顺丰速递及申通两家快递企业在山东的相关负责人参加,一共有8个人,承担了快递员(中级、高级)快件收派、快件处理两个工种的鉴定培训教材、考试指导手册等的开发建设工作。

据他们介绍,快递员职业技能考试共分为5个层次,目前培训教材已编写到“高级快递员”层次,“快递员技师”层次的培训教材上周已经通过终审开始印刷,这一层次的职业技能认定考试今年下半年应该就可以开始。



这些快递业务员职业技能考试培训教材均由聊城教师编写。

教材“出炉”后得到一致好评

经过一年多的调研、论证,并在多次专家论证后,《快递员(中级)一快件收派》和《快递员(中级)一快件处理》两本快递行业中级鉴定培训教材于2011年7月份出版发行。当年,继10月16日在山东工程技术学院举行了全国快递员中级试考观摩会后,12月3日开始在全国推行全国快递员职业技能中级考试。

中级鉴定培训教材出版发行后,项目组成员没有片刻停歇,随即又投入了高级鉴定培训教材的开发过程中。此后,

又是新一轮的在全国各地的调研。于晓霞说,因为每个层次的培训教材的侧重点不一样,因此调研的重点也不一样,对于项目组成员来说则是又一轮的艰辛。

2012年8月份,《快递员(高级)一快件收派》和《快递员(高级)一快件处理》出版发行。当年10月26日举办了全国快递员高级试考观摩会,于晓霞说,也就是在这次会议上,他们的教材得到了国家邮政局和全国14个省(市、自治区)领导、专家以及快递从业人

员的一致好评,并得到了国家人社部、国家邮政局有关领导的高度评价,后来还分别获得了国家邮政局颁发的软科学研究一等奖。

有了这个经验,国家邮政局又将快递员技师及高级技师的鉴定培训教材的开发工作委托给了他们。在去年的3月上旬,有关快递员技师层级的鉴定培训教材已经通过了专家终审送进印刷厂,近期即将出版发行,这也意味着快递员第四个层次的职业技能考试即将拉开大幕。

快递行业目前确实乱象丛生

今年“两会”期间,国家邮政局市场监管司副司长刘良一面面对快递行业从业人员素质良莠不齐的情况表示,为了提高快递从业人员素质,我国从2010年开始启动了快递“百千万人才工程”,2013年,组织开展快递员职业技能全国统考,参加考试的人员达到12.6万人次,其中初级10.8万人次,中级1.3万人次,高级4801人。截至2013年底,全国累计鉴定40.9万人次,获证人数为29.12万人次。

看到这个数字,于晓霞他们都感到非常欣慰,随着快递员职业技能考试的陆续推进,国内的快递行业也正在规

范。据他们介绍,在调研过程中确实发现了诸多问题,而且这些问题今后将会越来越明显地制约快递行业的发展。而且如果不加以规范的话,诸如去年出现的“毒快递”势必还会再出来害人。

目前国家有关部门也认识到了这个问题,正在进一步加以解决。根据日前国家邮政局职业技能鉴定指导中心下发文件,苑海涛、杜华云、闫爱华还被聘为全国第一批邮政行业快递员培训师,其中苑海涛、杜华云两名教师为高级培训师。此次全国共有75人被聘为第一批邮政行业快递员培训师。

苑海涛说,他们在调研过程中发现,除了少数大型的快递企业还比较正规之外,绝大多数的中小快递企业,特别是一些小型的加盟性质的快递企业,都存在学历低、人员杂、队伍流动性强的问题,也正是因为队伍整体素质不高,野蛮分拣、信息泄露、物品丢失等让社会上对快递的诟病才越来越多。

采访过程中记者还注意到,随着快递员职业技能考试的逐步推进,其对快递行业发展的规范作用也越来越明显,江苏省甚至提出到2015年底快递从业人员将全部持职业资格证书上岗。

价值投资穿越牛熊 工银瑞信核心价值年化回报超19%

上市公司年报披露步入密集期,从已公布的年报情况看,被视为股市风向标的QFII依然偏爱蓝筹。即使在近期的震荡行情中,仍频繁加码低估值蓝筹板块。国内坚守价值投资的基金也在行情变幻中获取了稳健的业绩表现。其中银行系基金的开山之作——工银瑞信核心价值股票基金,自成立以秉承工银瑞信稳健投资、价值投资、长期投资的理念,多年来踏准市场节奏,自成立至今斩获逾340%的净值涨幅,年化回报超19%,直追股神巴菲特掌管的伯克希尔·哈撒韦公司为投资者创造的19.7%长期投资年化收益。

业内人士分析,A股市场熊长牛短,投资股票基金不能只局限于看短期的收益,而应放眼长远目光掘金长线回报,以长期价值投资的心态持有那些经过时间证明表现优秀的基金。

“从无到有”过程非常艰辛

项目组一组建即投入了紧张的工作中,于晓霞说,科研课题方案当年2月份在国家邮政局申报,评审通过后,4月初在学校召开了课题启动会,随后即开始到全国各地进行调研。

据这些教师们介绍,由于此前并没有任何经验可借鉴,到快递企业进行实地调研就成了收集第一手资料的最终的环节。为此,这就要求他们不能走马观花地看了,还得深入地了解每一个细节。在调研的第一个环节,他们选择了较大的民营快递企业、4家外资快递企业和一些区域性的中小快递企业,逐一了解整个快递行业的运营模式。为了能深入了解其中的细节问题,课题组的成员们还逐一上岗,进行了顶岗操作,从收件、处理、送件等都进行了尝试。说到这里,苑海涛、杜华云等教师还纷纷表示,顶岗操作的过程还不是最难的,最让他们为难的是,在一些快递企业调研时,还得机智地与他们斗智斗勇,因为其中不少环节都属于各个企业的商业机密,根本不会对他们透露。但对于项目组成员来说,只能了解到快递企业最核心的一些内容,在编写教材过程中才能“如鱼得水”。为此,他们只能想方设法地尽可能多了解一些内容。

“小鬼当家”中华御苑·未来行动 儿童职业体验嘉年华,3.22邀您来参加

少年时代,我们都在怀揣着美好的梦想,有的想成为改变世界的科学家,有的想成为拯救世界超人,有的想成为救死扶伤的医生。儿童的世界是五彩斑斓的,甚至是天马行空的,让孩子们用全新的方式描绘勾勒,让孩子们有更多的想象空间,而现在可以让孩子们提前实现自己的“梦想”了,赶紧带着您的孩子来御苑·中华御苑吧。

“中华御苑·未来行动”欢乐来袭 为了给少年儿童提供有益的职业体验机会,同时搭建一座家长、儿童与社区的互动平台,御苑地产将于3月22日至4月20日举办为期一个月的“中华御苑·未来行动”儿童职业体验嘉年华活动。此次“中华御苑·未来行动”儿童职业体验嘉年华将在御苑·中华御苑售楼处现场举办,共分为五个周期,每个周期的星期六、日开放场馆,届时少年儿童便可到警察馆、消防中心馆、儿童医院馆、电视台馆、小银行馆、模特走秀等六个不同的场

馆进行体验,通过亲身参与其中,让孩子们在逼真的环境中,亲身体会到各种不同职业角色所带来的乐趣,激发出孩子的潜能与兴趣,全面提升动手能力、统筹能力、团队协作能力及社交能力等。

“御苑中心·举区大宅”护航孩子未来前程 御苑·中华御苑是位于聊城市繁华中心的举区大宅,在尽占城中心亮眼的资源之外,还积极引进优质的教育资源,在引入北顺小学北校区落户社区内,与外部现有教育机构结合,构建15年全链条点教育体系。北顺小学北校区、水泊中学、东昌中学、聊城三中组成的15年教育航母,从孩子启蒙期开始保驾护航,从起步到全链条护航,凭借这最宝贵的15年,为孩子的未来打下坚实基础。

据了解,御苑·中华御苑将组织专门的团队到幼儿园、学校等场所派发门票,同时也可以通过御苑·中华御苑的微信平台(微信账号:oxywhyy)转发或点赞“中华御苑·未来行动”儿童职业体验嘉年华活动获取门票。