

普通快递运送药品,安全隐患多

低温储藏药品,竟曝晒阳光下

21日,本报F3版以《查验严了怕的是客户流失》为题,报道了快递公司为了招揽顾客,运送药品等违禁品一事。近日,记者又走访了数家快递公司,发现在药品运输过程中,存在着不少的安全隐患。部分药品注明需要低温储藏,但在普通快递公司,却被放在阳光下曝晒。

很多需要低温储藏的药品直接被曝晒,可能会对药品质量造成影响。

文/片 本报记者 陈伟



>>药品运输多占业务量2成

24日,记者来到长清区一家快递门店,店里面摆放了各种需要寄送的物件,衣服、鞋帽、农药、药品等。店门前的快件更是杂七杂八地堆放了一地。2名工

作人员正在对快件进行分拣。一位工作人员告诉记者,最近几年,随着网上购物的兴起,越来越多的市民开始接触快递。在网上买件物品,一般都

是通过快递来进行运送,价格便宜,快递人员直接送货到家,很受市民欢迎。

“随着快递业营业范围的增大,很多违禁品也逐渐被包括到

快递经营范围之内,尤其是药品的运送量越来越大,包括众多的社区诊所、农村小诊所等。如今药品运输的数量能够占到公司业务量的2成。”该工作人员说。

>>需要冷藏药品在阳光下曝晒

在一家快递公司店门前,一大批药品胡乱堆放着。在一箱名为“复合维生素B注射液”的包装上,详细注明着“阴凉、通风处保存”,但记者注意到,这箱药品直接被放在阳光下曝晒。

该快递公司工作人员告诉

记者,由于店面较小,很多快件直接放在店门口,这也是无奈之举。

“对于需要低温保存的药品,为何放在阳光下晒?”记者问。

该工作人员表示,店里实在放不开,再说也不具备储藏条件。而且物品在阳光下晒的

时间比较短,很快就会被分拣装车,应该不会对药品质量产生影响。

一家医药公司客服人员告诉记者,药品运输需要严格的储存条件,一般的普通快递公司根本满足不了运输条件。“有些药品直接在阳光下曝晒,会对药品

质量造成影响,有可能会对将来使用此批药品的病人身体健康造成损害。”

在分拣过程中,有些快递人员更是直接把快件扔来扔去,即便是标明“轻拿轻放”的药品,他们也是如此,无形中也可能对药品质量造成影响。

普通快递3—5元,专业快递7—20元不等

快递药品,运价可差4倍

文/片 本报记者 陈伟
实习生 赵美

24、25日,记者走访了多家快递公司以及运送药品的专业运输公司后发现,普通快递和专业快递运送药品的价格差别巨大,最高可达4倍。因此,很多寄件人宁愿选择不符合规定的普通快递,也不愿选择有专业资格的运输公司。

普通快递寄送药品 最低3元一件

24日早晨,记者以顾客身份来到长清区玉符街与莲台山路口向西的快递街上。数十家快递公司林立,各色运输车停在店门前,工作人员忙得不亦乐乎。

在一家快递公司,记者询问能否快递一些胶囊和瓶装类药品,工作人员答复,药品因种类不同,快递要求也不一样,比如胶囊类的药品好运,可以保价;但是瓶装药品比较麻烦,途中容易损坏,因此不在保价范围之内。因此,需要客户提前把药品包装好,多打几层外包装,尽量减少中途损坏的几率。

至于快递药品的价格,该工作人员介绍,对于药品的运送质量没有严格要求,但是量越多越好,他们一般会制定一



快递工作人员向同事扔快件,进行分拣。

个最低运量。如果达不到最低量,他们连成本都收不回来,更别说利润了。

“运费一般是按体积、重量、大小划分,重量越大,体积越大,价格就会增加,一般小件3—5元。我们本着薄利多运的原则,量越大,价格越低。”该工作人员说。

专业药品运费高 每件可达20元

普通快递的运费如此之低,那么正规的药品运输企业价格多少呢?25日下午,记者电话联系了长清区一家医药公

司。

相关负责人告诉记者,根据国家食品药品监督管理局的规定,快递是不能运输药品的,主要是药品对运输条件有些特殊的要求。

“比如有些药品必须在15℃—25℃贮藏,其温度要求与一般常温库和阴凉库的温度均不一致,否则对药品本身的质量或者疗效会产生很大的影响。而有些药品在常温和阴凉条件下贮存的有效期不一致。如果在运送过程中,不注重这些方面条件的变化的话,药品也会发生变化,救命的良药有时也会变成夺人性命的毒药。”

当问到药品运送价格多少时,该负责人表示,药品是用来给病人缓解病情、消除疼痛、救人性命的物品,不同的药品有不同的储藏条件和运输条件,只有正规的公司厂家才会配备专业的设备,真正使药品成为老百姓的放心药。“考虑到专业性,正规的药品运输公司肯定比普通快递价格高。”

记者从另一处专业的药品物流运输企业了解到,对于药品的运费,需要和药品的质量、体积等因素相挂钩。“药品越多,体积越大,价格越高,最低每件7元,高的能达到20元一件。”该企业工作人员表示。

70%市民首先看重便宜 安全性倒是次要因素

26日,记者在长清进行了随机采访。市民郭先生告诉记者,他开了一家小型的私人门诊,每次买药的时候,一般都通过普通快递,每件5元,而专业快递每件要20元,价格相差4倍。因此选择普通快递能够节省不少运费,运送的药品越多,省的钱越多。

市民刘锋项介绍,他还是选择正规的医药运输公司运送药品,尽管多花点钱,但是心里踏实。“毕竟药品是用来治病的,一旦因为运输环节影响了药品质量,给病人造成了致命伤害,光给病人家属的赔偿也能赔光了。”

在记者采访的10个市民中,有7人选择普通快递寄送药品,只有3人会选择专业医药运输公司。其中,运费是最重要的选择因素,药品安全性反倒被放在了次要位置。

“无论如何,药品涉及市民的身体健康,从生产厂家到病人手中的各个环节都马虎不得,否则一旦某个环节出现偏差,会造成不可挽回的损失,因此药品运输一定要把安全放在首位,宁愿多花点钱,也要保证药品质量。”上述专业药品物流运输企业工作人员说。

头条链接

监管部门不明 难以根本杜绝

济南市食品药品监督管理局长清分局相关工作人员告诉记者,他们只负责药店药品的进货等,对于物流运输药品的现象,不在他们的管辖范围之内。“我们执法人员有限,根本顾不过来。”

长清工商分局一工作人员表示,对于快递运送药品一事,也不属于他们的管辖范围。“我们只负责快递企业的注册登记等,只要具备一定的手续及房屋等硬件设施,就可以成立快递公司。至于快递公司营运何种物品,暂时不好管理。”

经开国税 敞开大门听真话

本报讯 第二批党的群众路线教育实践活动开展以来,济南市经济开发区国税局在加强理论学习的同时,坚持“敞开大门听意见”,深入实际,深入一线,深入纳税人,多层次、多方位、多渠道收集意见建议。

深入调研察实情。由局领导亲自带队,分5个工作组直通企业、面向纳税人,进车间、入班组,接地气、摸实情,着重听取纳税人“不含水分”的意见和建议,广泛深入问政于民、问需于民、问计于民。并将省国税局组织的纳税信用A级纳税人满意度调查活动融入其中,多项工作同时开展,减轻了企业的负担。

拓宽渠道听意见。区局灵活运用多种方式,通过“上请、下问、内听、外访”,全方位、多渠道、深层次地听取广大党员、干部、职工群众和社会各界的意见和建议;针对纳税人、人大、政协委员、局内干部职工不同的侧重点设计了三类调查问卷,目前已对纳税人和局内干部职工发放问卷100多份,下一步将向400多名区人大代表和政协委员发放问卷,同时开通了教育实践活动专用电子邮箱,真实、快捷地征求意见和建议。

即知即改见实效。区局大力改进文风会风,减少各类会议活动,让业务人员用更多的时间为纳税人解决问题。细化修订了教育培训管理办法,结合“春风便民”行动简化了相关业务的办税流程,将一些业务前移,方便纳税人办理涉税事项。对区局干部职工提出的意见进行了第一次整改,对干部职工反映比较强烈的食堂、车辆等问题进行了集中治理整顿。(通讯员 杨森)