

# 老伴过世留下一张密码存单

密码不知道、存单已过期，银行帮老人公证取出钱

本报泰安4月14日讯(记者 赵兴超 通讯员 陈亮) 81岁的老人赵先生，2月份找到一张已去世的老伴留下的密码存单，在泰安市商业银行城东支行工作人员帮助下，忙活了一个多月办理了公证，取出这笔已经过期一年多的存款。

前几天，已经81岁的泰城市民赵先生，终于从银行取出了老伴留下的2万多元存款。因为存单过期已经一年多，赵先生也不知道存单密码，而且存款人是他已经去世一年多的老伴，赵先生

一度为这笔存款犯愁。今年2月份，赵先生拄着拐棍来到泰安市商业银行城东支行办理到期定期储蓄存单支付业务，柜员了解到，存单存款人是他老伴的名字，存单于2012年11月5日到期，但是其老伴已于2012年2月去世。老人收拾东西时，偶然发现这张设有密码的过期存单。按照相关规定，原存款人死亡，代理取款人需要提供公证处出具的继承权证明书才能正常办理取款手续。柜员向老人家耐心说明，并建议老人去公证处开具相关手续

后再来办理。但是老人并不认同，坚持认为钱存进了银行，与公证处没有关系，自己有老伴的死亡证明，取款不需要再经过其他手续。支行会计主管和内勤主管也向老人做耐心解释，而老人并不理解，坚持要取钱，随后几天每天都到支行要求取款。鉴于事情特殊，正在外地考察的城东支行行长听说后赶回泰安，把老人请进办公室，端上茶水好言相劝。通过沟通，老人透露有五个儿女，平时很少来往，担心这笔存款会被儿女分掉。在耐心劝说

下，老人打消疑虑，并承诺将其五个儿女约齐签字，银行派专车到公证处帮助老人公证。

随后一个多月的时间里，城东支行行长、综合科长和客户经理先后多次到老人及其子女家、社区、公证处，前前后后跑了十几趟，帮助老人协调公证。经过工作人员努力，4月初公证手续办齐，老人接过两万多元现金，为泰安市商业银行严格执行规定感到佩服，更为城东支行的人性化服务而感动，心中的怒气和抱怨全都化为对工作人员的感激和内疚。

## 三次逾期还款申请到信用卡“零额度”

本报泰安4月14日讯(记者 赵兴超) 市民赵先生着急用信用卡，却没考虑到自己曾有过三次逾期还款，申请办理信用卡后拿到的是一张零额度卡。

“我的信用卡怎么是零额度，这让人怎么用啊？”前几天，赵先生拿到了期盼一个月的信用卡，而打开信件才发现，信用卡额度一栏写着零额度。为了申请这张信用卡，赵

先生前前后后跑了两次银行，还为了盖收入证明的公章专门找领导签字，一番折腾竟然拿到没有额度的信用卡，让赵先生非常郁闷。“我还想用信用卡给每个月的车贷帮点忙，减轻一下负担，这下可好，有信用卡也不能用。”赵先生叹气道，客服人员的回答是他有过几次贷款还款逾期，信用记录不太好，所以没办下额度。

赵先生有点郁闷，他觉得

如果没有额度就别核发信用卡，发了卡还没额度，让人太为难。在查询过征信记录后，赵先生也找到了导致信用卡零额度的三次贷款逾期记录，他也坦言当时钱紧张没有及时还款，但没想到会影响到信用卡额度这么严重。

“零额度信用卡是个别银行为了降低透支风险所管控的结果，同时还想保持住潜在客户，所以下发了零额度。”

泰城一家银行资深从业人员表示，虽然额度为零，但仍具有信用卡功能，而且如果不能满足刷卡次数、金额等免年费要求，也会产生年费。对于零额度信用卡，持卡人最好的办法是向卡中每个月固定存款500元以上，并且刷卡消费掉。这样做连续三个月以上，银行系统会自动根据持卡人存款与消费情况，逐步提高信用卡额度。

### 金融大课堂

## 申请销卡后需有电话确认 如果客户漏接电话，银行将暂停销卡

本报泰安4月14日讯(记者 赵兴超) 申请注销信用卡，提交了一个月还没有通过，市民宋女士纳闷银行为何不让她注销。原来，宋女士漏接了银行向她确认注销信用卡的电话，自以为还清欠款就能销卡。

“我的信用卡怎么还没注销，都申请一个月了。”14日，市民宋女士拨打银行客服热线得知，她名下的一张信用卡还没有销卡，而她已经在3月

初申请销卡了。宋女士说，她手里有两张信用卡，感觉控制不住刷卡消费的冲动，隐约有成为“卡奴”的风险，就下决定注销一张留下一张。听说销卡得清理欠款，宋女士专门到银行，把信用卡欠款全都还清了。随后，她通过电话银行提交销卡申请。

之后，宋女士觉得欠款已经还清，也没发生过逾期还款等不良记录，就把销卡的事渐渐淡忘了。前几天，她

偶然想起销卡的事，电话咨询时才发现卡没注销。客服人员给她的解释是，电话与宋女士确认销卡时，电话没有接通。宋女士这才想到，3月底的一天在开车时，她看到手机来电有一个北京的号码，当时不方便接听，之后也没有再接到。客服人员告诉宋女士，银行需要和她电话确认销卡，如果没有接通电话，就会暂停销卡。

不仅销卡确认电话不能

漏接，业内人士表示，信用卡欠款也不止是账户内显示的欠款，还要包括隐性年费等。泰城一家国有银行信用卡部经理刘女士介绍，一般开卡两年后，信用卡会收取年费。年费会在达到刷卡次数或金额时免收，而持卡人没有达到免年费标准时就注销了信用卡，年费还会在达到计费周期后产生。建议市民在销卡前，达到银行规定的免年费标准，或者提前存入年费。

兴业银行 买理财到兴业！兴业理财收益高！													
投资偏好	要素 名称	起点 金额	基本要素		产品特色	销售状态							
			期限	参考年化收益率									
稳健型	天天 万利宝	5万	1个月	5.80%	柜面、网银认购	在售							
			62天	5.50%									
			183天	5.60%									
			45天	5.60%	仅限网银、手机银行购买(18:00-24:00)								
			91天	5.70%									
		500万	62天	5.80%	柜面、网银认购								
私人银行	万利宝	30万	88天	5.90%	高起点 高收益 柜面认购	在售							
		100万	98天	6.1%									
			182天	6.3%									
众盈系列专户产品			12个月	7.50%									
中邮核心竞争力基金		1000元	该基金由2013年冠军基金经理任泽松掌舵，不收取管理费。收益高于业绩比较基准的正收益则不收取管理费。										
好消息！兴业银行手机银行全线升级！向全国任何一家银行汇款免费啦，还可以实时到账！温馨提示：所有产品请向财富经理详询了解风险属性后购买！理财非存款、产品有风险、投资须谨慎！													
营业部：东岳大街157号（海关东临） 财富热线：8676888 8676889 肥城支行：肥城市泰临路089号（地税局对过） 财富热线：3381666 3360777 光彩自助网点：光彩大市场北门西侧 财富热线：8087088 山景自助网点：文化路62号山景豪院小区1102号 财富热线：8087077 嘉德自助网点：温泉路北首嘉德现代城 财富热线：8087066													



### 4.15影讯

#### 圣大影城

- 《天才眼睛狗》3D 片长90分钟 票价25元
- 《整容日记》 片长80分钟 票价20元
- 《美国队长2》3D 片长130分钟 票价25元
- 《里约大冒险2》3D动画 片长95分钟 票价25元
- 《大力神》3D 片长95分钟 票价25元
- 《里约大冒险2》3D 片长95分钟 票价25元
- 《大力神》3D 片长95分钟 票价25元
- 《整容日记》 片长95分钟 票价25元
- 《大力神》3D 片长95分钟 票价25元
- 《特工艾米拉》 片长90分钟 票价20元

12:00 21:45

圣大影城QQ群:225369063

地址:市政府广场南侧(卜蜂莲花超市北门)

影讯热线:86655555

微信:SDYC8665555

#### 横店影城

- 《美国队长2》3D 片长125分钟 票价60元
- 《整容日记》 片长80分钟 票价20元
- 《里约大冒险2》3D动画 片长100分钟 票价60元
- 《大力神》3D 片长100分钟 票价60元
- 《里约大冒险2》3D 片长95分钟 票价25元
- 《大力神》3D 片长95分钟 票价25元
- 《整容日记》 片长85分钟 票价50元
- 《大力神》3D 片长95分钟 票价25元
- 《追爱大布局》 片长100分钟 票价50元
- 《特工艾米拉》 片长90分钟 票价20元

《白日焰火》

票价50元 片长105分钟

10:50 12:45 16:25

《谁偷了我的菜》

票价50元 片长95分钟

14:40 18:20

《硬汉奶爸》

票价50元 片长90分钟

20:45 22:25

《厨子戏子痞子》

票价50元 片长105分钟

10:40

《致我们终将逝去的青春》

票价50元 片长130分钟

12:35

