

劳动竞赛 提升服务

## 交行开展“我的微笑，真心相伴”网点评优活动

本报4月14日讯(记者 魏晓燕 通讯员 郭斌) 记者获悉,为进一步提升交行服务质量,提高社会公众对交行服务的认知度,打造交行优质服务品牌,交通银行莱芜分行在全市范围内开展2014年“我的微笑,真心相伴”服务提升专项劳动竞赛,评选“我的微笑,真心相伴”优秀网点与“我的微笑,真心相伴”服务明星。

据了解,本次竞赛活动的主题是“我的微笑,真心相伴”,通过此次竞赛活动,进一步提升社会公众对交行服务的认知度,打造银行业最佳金融服务品牌。第一阶段“我的微笑,真心相伴”优

秀网点竞赛时间为4月11日-5月31日,全省交行将评选出“我的微笑,真心相伴”优秀网点4家。

“我的微笑,真心相伴”优秀网点评选标准:1、内外部环境整洁,营业厅窗口设置合理,便民物品摆放整齐,业务种类齐全,电子体验区设备运行通畅;2、自助区域规范整洁,与厅堂互通、风险提示播报清晰,各机具均可正常使用;3、厅堂张贴常用业务与免费业务中英文价格表,在自助区域张贴相关业务中英文价格表,各类服务收费标准齐全,电子屏等设备翻页及时,资讯丰富,各类折页摆放有序;4、大堂服务人员规范热情,及时响

应客户诉求,服务礼仪良好,保安、保洁在岗;5、柜面服务人员亲切得体,礼貌迎送,业务办理高效准确;6、理财服务人员持证上岗,业务熟练,遵守监管各项规定,销售合规;7、关爱员工身心健康,培训、活动制度完善,履行社会责任,积极投身公众教育,保护消费者合法权益;8、近一年无重大违规记录、舆情风险和侵害消费者权益事件;9、中国银行业协会文明规范服务所要求的其他标准。

“我的微笑,真心相伴”竞赛活动期间,交通银行莱芜分行将张贴活动宣传海报,员工佩戴活动徽章。



## 莱芜汇源凤凰置业举行开工奠基仪式

本报4月14日讯(记者 茹相虹) 4月13日上午10点,由莱芜汇源凤凰置业有限公司建设的房地产项目,在项目现场(鲁中汇源食品饮料有限公司老厂区)举行盛大的开工奠基仪式,有关部门领导、汇源凤凰置业相关负责人、汇源果汁员工出席本次奠基仪式。

奠基仪式在热烈的气氛中拉开序幕,首先由莱芜汇源凤凰置业有限公司总经理杨燕蓉上台致辞,随后,有关部门领导均上台讲话并预祝奠基仪式圆满成功。最后莱芜汇源凤凰置业有

限公司副总经理刘光全宣布:开工奠基仪式正式开始,台上所有领导一起走向奠基石挥锹奠基。

莱芜汇源凤凰置业有限公司成立于2014年,由北京汇源饮料果汁有限公司投资成立,主要经营房地产开发与销售。2014年至2016年,汇源凤凰置业有限公司主要经营莱高2013-16号地块(鲁中汇源食品饮料有限公司老厂区),占地226亩,计划总投资20亿元,总建筑面积53万平方米,约计3500套商住综合性高档社区。项目计划分两期建设,一期28万平方米

(含地下10万平方米),预计今年10月初开盘销售。二期25万平方米,预计2016年底完工,实现销售收入24亿元。项目建成后,与之配套的高档商业,人性化景观设计,一流的物业服务,将进一步提升社区品质,成为高新区标志性社区之一。

莱芜汇源凤凰置业有限公司总经理杨燕蓉说:“我们汇源凤凰置业将秉承服务城市、服务人民、服务生活的理念,致力于做品质、精致、品牌的社区,我们要建的不只是房子,更重要的是做生活的雕琢师。”



上海大众汽车  
SHANGHAI VOLKSWAGEN

30  
Anniversary  
1984-2014  
与卓越同行  
PROGRESS WITH EXCELLENCE

[www.svw-volkswagen.com](http://www.svw-volkswagen.com)

非凡礼遇 分秒必争



新帕萨特携iPhone5等尊崇礼遇 梦想良机稍纵即逝

现在起,成为新帕萨特车主,即可在三款专属礼遇中任选其一:

礼遇一:购车即赠iPhone5;

礼遇二:置换新帕萨特,即享8,000元/台的现金折让;

礼遇三:购买新帕萨特,首付低至30%,即享一年零利率的金融优惠方案;

置换客户更可享两年零利率超值金融优惠(V6车型不参加金融优惠)。

非凡礼遇,款款如您所愿,梦想良机,智者领先尊享!

详情请询上海大众汽车经销商。



立刻扫描二维码,申请试驾

C-NCAP  
★★★★★  
新帕萨特荣膺中国C-NCAP碰撞测试五星安全认证  
C-NCAP碰撞试验用车型为VW78100J

New Passat 新帕萨特

— 唯不凡之势 定世界之局 —

上海大众汽车特许销售商(4S店) 莱芜市联众汽车销售服务有限公司

4S店地址:莱芜市莱城工业区汽车商贸城北首

销售热线:0634-6192888

服务热线:0634-6121604

直营店地址:莱芜市钢城区颜庄镇南首

销售热线:0634-6466188

服务热线:0634-6466399



Das Auto.