

带孩子吃自助,收费身高看仔细

自助餐厅制定儿童优惠标准自己说了算



文/片 本报见习记者 王杰 实习生 杨国强

同一孩子,不同自助餐厅不同标准

上周末,王女士一家到千佛山附近的燕翅坊吃自助餐,一家三口高高兴兴吃完饭后去结账时,本以为光交夫妻俩用餐费即可的王女士在结账时却被餐厅收银员告知,还需为自己儿子缴纳100多块钱的餐费。“收银员说,按照餐厅规定,身高1.2米以下的儿童半价收费,1.2米以上的儿童则要全价收费。”王女士说。

据王女士介绍,之前她带着儿子吃过济南的多家自助餐,从来没遇到过1.2米以上的儿童需要全价收费的情况。“舜和巴西烤肉里面规定,1.2米的小孩是半价;鲁能新天地那边1.2米以下都是免费。”

随后,记者采访了济南市多家自助餐厅后发现,虽然每家自助餐厅都会依据儿童的身高划为免费、半价、全价3个档次,但具体到各家自助餐厅所规定的儿童身高优惠标准却各不相同。

有的会按照1米、1.2米两个标准划分,1米以下免费、1—1.2米半价、超出1.2米则全价,像舜和巴西烤肉等就如此;有的则按照1米、1.4米两个标准,如阿郎山自助烤肉餐厅;有的则按照1.2米、1.4米两个标准,1.2米以下免费、1.2—1.4米半价、超出1.4米则全价,如上善坊自助餐厅、新闻大自助餐厅、鲁能新天地;更有按照1.2米一个标准划分,1.2米以下半价,1.2米以上全价,如燕翅坊。

测量身高,要么有标尺,要么靠目测

此外,在采访过程中,记者发现,目前自助餐厅测量用餐儿童身高的方式主要有两种,一是,在入口处墙壁上设有一个儿童身高测量处,工作人员会在1米、1.2米、1.4米等身高优惠点作上较醒目的标志,“刻度都是我们用米尺测量之后标出来的。第一条粗线是1米、第二条是1.2米。”新闻大自助餐厅的领班说。

第二种,则是自助餐厅的工作人员依靠经验目测。据舜和巴西烤肉自助餐厅的值班经理介绍,该自助餐厅的工作人员在上岗之前都会接受相关培训,“我们会依据每个服务员的具体身高,告诉她们1米、1.2米大约在她个人的什么位置。”该值班经理说。

此外,舜和巴西烤肉的值班经理称,若消费者对于服务员的身高判断有疑问,该自助餐厅则会用米

尺等计量工具现场测量就餐儿童,让消费者满意。“我们在判断儿童身高上都是灵活处理,只要不是差很多,能优惠尽量优惠。”

多数自助餐厅都还会在广告宣传上标明,1位家长限带1位免费就餐儿童。新闻大自助餐厅的工作人员告诉记者,餐厅之所以有“只限带1位免费就餐儿童”的规定,主要还是因为现在家庭很多都是独生子女。若顾客带了两位免费就餐儿童,“那付不付费就看他的个人素质了,在这方面饭店还没有强制性规定。”该工作人员称。而巴西烤肉工作人员表示,超出的儿童则要酌情收费。“毕竟饭店也要耗费成本。”



▲一男孩在某自助餐厅门口测身高,红圈内黑色标识分别是1.2米和1.4米。



▲某自助餐厅宣传栏的儿童优惠规定。

饭店制定标准主要借鉴铁路、公交行业经验

对于制定儿童就餐优惠标准的参考对象,各家餐厅的说法不尽相同。燕翅坊的工作人员介绍,该餐厅对于儿童的优惠标准是参考公交车、公园关于儿童票的相关规定而制定的。“公交车上,1.2米以下的儿童坐公交车享受优惠。我们也按照1.2米规定了。”该工作人员说。

此外,有些饭店是依据铁路路上儿童票的相关规定制定的。据悉,铁道部规定身高1.2—1.5米的儿童可购买半价座票,超过1.5米时应购买全价票。上善坊自助餐厅便是如此。

济南市饮食业协会会长孟庆勇称,济南市自助餐对于儿童身高标准的划分基本上都是借鉴公交车、火车、公园等关于儿童票的相关规定。“其实,1米、1.2米、1.5米这些标准,在火车儿童票的相关规定中都能找到。”

巴西烤肉自助餐厅值班经理认为,身高1.2米的儿童基本上已经接近青少年,考虑到他们的饭量及饭店的经营成本,收费在所难免。“他们的饭量其实也不小了,我们也不能不赚钱啊。”



▲正在用餐的儿童。



专家意见

定价属于市场行为 收费按年龄或更合适

影剧院、体育场馆、动物园、公园等场所,按照有关规定对未成年人免费或者优惠开放。“但优惠内容没有明文规定,更何况餐饮行业与上述的这些公共教育场所有所区别,餐饮属于个人消费。”李友震说。

根据国家卫生部公布的全国第四次儿童体格调查结果显示,中国儿童在30年间平均身高增长了6厘米。山东大学哲学与社会发展学院教授王忠武认为,随着国人的体质不断增强,儿童的平均身高还会继续增长,“儿童的相关优惠标准应当随着这些及时变化。”

在王忠武看来,以身高来制定优惠虽然简单、易于操作,但科学性值得怀疑。“身高与年

龄没有必然关系。从照顾未成年人的角度看,以年龄作为优惠标准或许更为科学。”王忠武说。

对于自助餐企业儿童优惠标准的不统一,济南市物价局相关工作人员介绍,儿童优惠是属于自助餐厅的自主行为。现在餐饮行业的价格是完全放开的,政府无权干预。“关于儿童的优惠政策属于每个饭店的自营行为。”该工作人员说。

“现在济南市饮食业协会只能提倡各大自助餐厅尽量为儿童提供优惠。”孟庆勇说。他认为,目前餐饮业很多饭店都有些急功近利,自助餐按人头收费并不利于饭店的“长远”利益。“小孩子根本吃不了,只是去活跃就餐气氛,而饭店还收费,会损失一部分客源。”孟庆勇说。

天材教育
WWW.JINANTIANCAI.COM
济南市天材教育培训学校

泉城十年一对一个性化辅导机构
首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

中高考倒计时

提分夺目标

小/初/高全面提升 中/高考重点冲刺

初三 高三

免费 会诊模考问题, 科学测评速提升!

一轮复习系统梳理, 二轮复习冲刺特训, 紧扣考纲, 直击核心考点。冲刺名校, 一切都不晚。精析诊断, 找准问题, 对症下药, 全面优化。

小学六年级
小升初备考目标冲刺
预约免费试听

初一/高一年级
期中考前各科重难点
预约免费梳理

初二年级
2014生物/地理会考
常考点全面盘查

高二年级
2014年会考目标专辅
优培课程抢先定

针对艺体生特殊学习现状, 由多年艺体生文化课辅导经验骨干教师精心研发艺体生专用教学大纲, 量身定制艺体生专属提升方案, 帮助艺体生快速摆脱学习无状态, 成绩无起色的状况, 高效提升!

艺体生/军考生
文化课
专辅全托

六大校区 就近选择 // 小初高精品课程抢报热线:

山师校区: 88343766 | 山大校区: 88340033 | 舜耕校区: 88343733

大观校区: 88340388 | 槐荫校区: 88340368 | 阳光校区: 88340055