

关注快速理赔

单方车损超2000元也可快速理赔

市区范围内轻微交通事故简易程序统一纳入快速理赔中心处理



本报4月16日讯(记者 蒋大伟 通讯员 王斌) 16日,烟台市区北马路汽车站门前接连发生两起小刮擦,四辆车并排堵在北马路上,导致早高峰时的北马路出现拥堵,而当事

人均未选择快速理赔的方式。据了解,自2009年快速理赔实施到2013年底,快速理赔事故数量整体出现下降趋势。2014年2月,烟台市交警部门市区轻微交通事故简易程序统一纳入快速理赔中心处理,单方车损超过2000元的轻微事故也可通过快速理赔方式。

“2014年2月17日,烟台市交警部门市区轻微交通事故简易程序统一纳入快速理赔中心处理,芝罘区和莱山区范围内的车

辆出现轻微交通事故,事故单方的车辆损失价格超过2000元,原先不能通过快速理赔途径解决,现在统一归入快速理赔中心进行处理。”烟台市道路交通事故快速理赔中心王警官说。

16日,记者在烟台市道路交通事故快速理赔中心服务大厅看到,在一张写着轻微交通事故处理席签的桌子上分别有写着交警一大队、交警二大队、交警三大队和交警四大队标签的文件夹,“这些都是各个大队辖区

轻微交通事故简易程序处理的备案,这样有利于各个大队进行统计。”快速理赔中心的李警官说。

“原本这些轻微事故的简易程序处理都是由各个大队分别进行处理,现在简易程序纳入快速理赔,统一由快速理赔中心进行处理。”理赔中心的王警官介绍说。

据王警官介绍,以前单方车损不超过2000元的轻微事故仍然按原先的快速理赔方式处

理,事故双方通过签订《烟台市轻微交通事故当事人自行协商处理协议书》解决,而单方车损超过2000元的轻微事故,现在统一到快速理赔中心处理,通过道路交通事故认定书(简易程序)进行处理。

“单方车损超过2000元的轻微事故,统一到快速理赔中心处理,弥补了以前快速理赔对于单方车损的限制,更多的轻微交通事故可以通过快速理赔方式解决。”王警官说。

快速理赔中心

3月处理事故140多起,去年仅40起

“现在芝罘区和莱山区符合条件的轻微交通事故,各个大队的交警将不再去现场处理,直接交接到快速理赔中心。”快速理赔中心王警官说,接到交通事故报警后,交警会询问当事人是否有人人员伤亡,有没有损坏公共设施,双方责任认定有没有争议等问题,符

合轻微交通事故快速理赔的直接告知车主留取照片证据,到快速理赔中心处理。

“通过这种方式逐渐引导车主,出现轻微交通事故后,自觉地选择通过快速理赔的方式处理。”王警官说。

王警官介绍,自2014年2月17日,烟台市交警部门将市区

轻微交通事故简易程序统一纳入快速理赔中心处理后,快速理赔中心3月份处理快速理赔事故140多起,4月份处理事故130多起。“2013年3月,快速理赔中心处理的事故只有40起,每年事故高发月份,比如冬季,快速理赔的事故也就70起左右。”

本报记者 蒋大伟

快速理赔为何不受待见

担心破坏现场,司机宁肯等交警

据介绍,从2009年10月快速理赔中心成立,到当年年底共处理了493起事故,2010年快速理赔处理的交通事故为3727起,2011年这个数字降到了2169起,而2012年只有697起,2013年有1125起。快速理赔对车主来说省时又省力,为什么在烟台不受待见?

1 损失在2000元以下,卡住一批事故车

“2009年制定的《烟台市轻微道路交通事故当事人自行协商处理暂行办法》规定,能够通过快速理赔程序的损失需均在2000元以下。”快速理赔中心王警官说,现在受车

辆档次普遍提高和汽车修理价格上涨等因素影响,多数事故单方的车辆损失价格都会超过2000元的交强险最高车损保额,有些价格较高的车辆轻微刮痕修理费都会超过

2000元。据了解,日常交通事故中60%以上的事故车辆损失都超过了2000元的标准,客观地限制了很多轻微交通事故不能通过快速理赔方式解决。

2 没有争议的事故,保险公司处理较多

“现在很多车主发生轻微事故一般都选择先告知保险公司,保险公司会通过车主描述的现场情况判断,是否超过2000元交强险车损限额,是否双方对事故责任明确,来告知车主是否需要找交警。”保险

公司工作人员称,一般轻微事故责任认定比较简单,在交强险限额内的情况下,单方面责任的话通过保险赔偿即可。双方各占50%责任的,一般采取交强险互碰自赔的方式。这种处理方式比较快捷,有些保险公

司能够当天将赔偿金额转到车主账户,不用再去快速理赔中心处理事故。

“如双方对事故责任没有争议,我们赞同双方拍照留取证据后,撤离到路边等待处理。”保险公司工作人员称。

3 不想破坏现场,对交警和保险公司依赖强

出现事故后,不少车主希望交警直接到现场处理,担心现场破坏出现责任认定的争议,这也是很多人不采取快速理赔的原因。

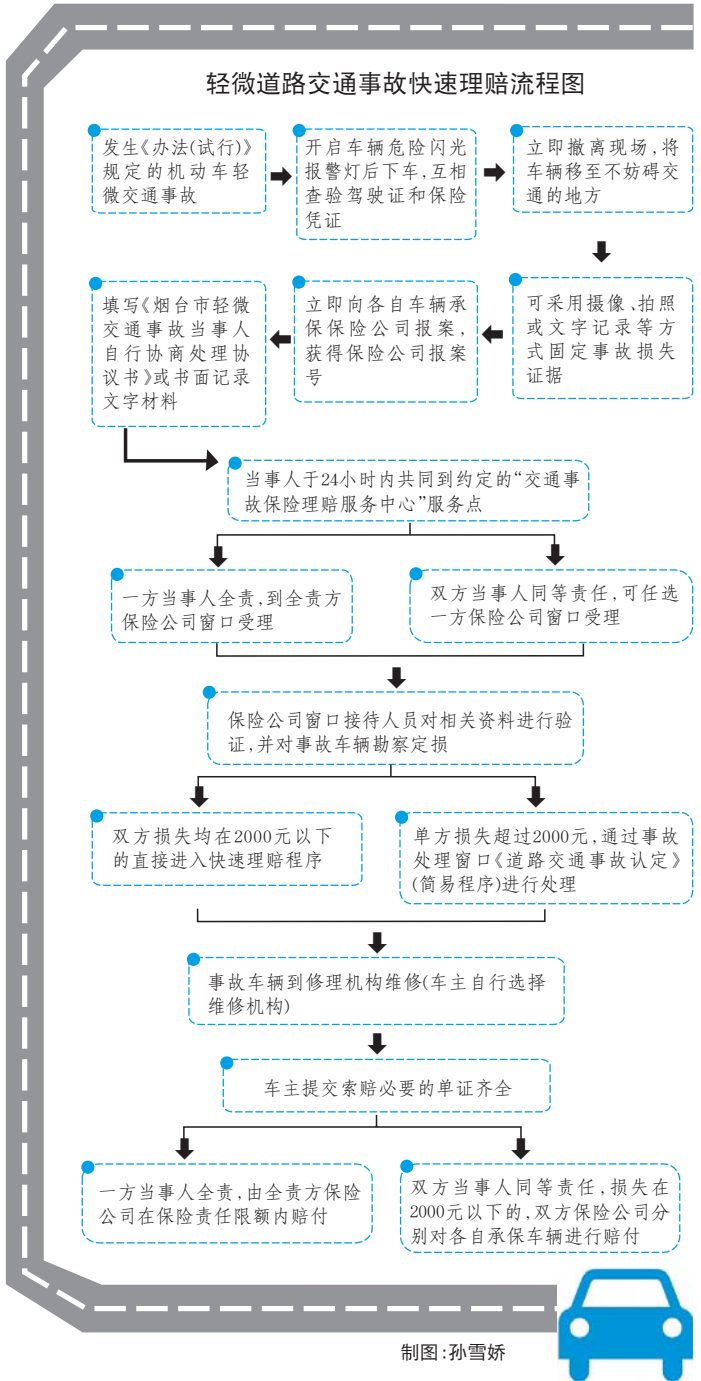
快速理赔中心李警官介

绍,提醒车主拍照时要选取多个角度留下证据,不能只拍受损位置的照片。

“对符合快速处理条件的交通事故,当事人须立即撤离现场,以免造成交通堵塞。对

于拒不撤离的,交警部门将依法强制撤离,并对当事人的交通违法行为,按照《道路交通安全法》处以200元罚款。”李警官说。

本报记者 蒋大伟



即日起至6月30日,凡订阅全年《齐鲁晚报》均有超值大礼,套餐任你选:

1

花100元就可订阅全年报纸,订两年仅180元。

2

花180元订全年报纸,可以获赠15张烟台山泉桶装水水票、6包(90瓶)烟台山泉小瓶水、2瓶泸州老窖(古雅),三种赠品任选其一。

订阅咨询电话:6272328

记住!超值优惠截至2014年6月30日!