

寻找平凡人身上的不平凡事

温馨家政发起找寻最美长清人公益活动

温馨家政公司的总经理高群原来是个医生,仅仅为了实现“母乳喂养率”毅然决然地从事起了母婴护理服务,也就是咱们平时说的“月嫂”服务。干家政是个服务千家万户的辛苦活,用老百姓的话说,“踩百家门,不容易啊!”今年33岁的高群是济南市温馨家政服务有限公司总经理,从事家政及母婴护理行业6年以来,她兢兢业业,勤勤恳恳,始终将“打造一流的母婴健康护理队伍”作为自己的人生追求,为了学习更专业的母婴护理技巧,高群利用两年的时间到全国各地母婴专业护理机构学习走访,再将自己学到的东西传授给护理人员。

文/片 本报记者 贾文圆 实习生 赵美 刘帅

有8年从医经验,改做家政服务

有8年从医经验的高群,出身中医世家。2008年,三聚氰胺事件发生以后,高群深刻意识到母乳喂养和母婴护理的重要性。“打造一支最专业的母婴护理队伍!”这个想法一直在高群脑海萦绕,也成了高群始终挥之不去的心结,经过两个月的辗转反侧,高群终于下定决心,要完成这个梦想。不顾家人劝说,2009年高群毅然成立了“彩虹家政服务中心”。

凭借着专业的护理技巧和贴心到位的服务,“彩虹家政服务中心”逐渐赢得了客户的信

任与支持。在口碑相传的情况下,凭借“客户介绍客户,员工介绍员工”的形式,彩虹家政服务中心的业务量与日俱增。

随着员工人数的增加和急剧上升的客户需求量,高群意识到原有的家政服务中心已经不能满足市场需要,2012年,彩虹家政服务中心正式更名为“济南市温馨家政服务有限公司”。“为了体现家政服务温馨、贴心、暖心的服务理念,我决定用‘温馨家政’作为自己公司的名字,以期为客户带去更温暖、更真诚的服务。”高群说。



高群为员工讲解母乳喂养技巧。

全国各地学习,打造专业服务

为了提高母婴护理专业技能,给客户带来更专业、更满意的母婴护理体验,高群利用两年的时间到全国各地母婴护理专业机构学习深造,学成归来,再将自己所学得的专业知识技能传授给员工,最终打造出了一支专业化的母婴护理队伍,现在,高群所培训的员工已经遍布长清各个社区和街镇,这些员工用真挚、温馨的服务赢得了客户的广泛赞誉。

工作6年来,高群始终想客

户所想,急客户所急,一旦客户家中遇到像乳腺炎、奶水不足、乳头皲裂、乳汁不畅通等急需解决的问题,高群都会带领员工第一时间赶到客户家中,为客户讲解母婴专业知识,解决客户遇到的难题。

随着社会老龄化日益加重,许多客户急需更为专业的家政服务,于是,温馨家政服务公司又开拓了老年护理、病人陪护、专业保洁等一系列的家政服务项目。

让更多人感受到社会的正能量

员工专业技能提升了,客户满意度也提高了,高群又想到了员工将来养老的问题。“员工在为客户服务,那么将来谁为员工服务呢,我们不仅要服务于客户,还要服务于员工,让我们的员工能够老有所养,让他们将来的生活有所保障,因此,我们一直在努力提高员工工资待遇,不仅为他们加奖金,还为优秀的员工买上了五险。”高群说。

在给别人服务的过程中,高群结识了长清区各行各业的爱心人士,也看到了他们身上

展现出的高尚品格,他们虽然身处平凡的岗位,却为社会做出了不平凡的贡献。这些爱心人士的可人事迹深深地触动了高群,高群意识到应该将他们的事迹宣传出去,让更多的人感受到社会的正能量。于是,高群主动联系报社,决定由济南温馨家政牵头,在一大批为老百姓做实事的人中选出最值得人们学习的典型,将平凡长清人身上不平凡的事迹宣传出去,让更多的人拥有正能量,也让更多的人感受到社会的爱与温暖。

延伸阅读

心系母乳喂养而接触家政

在2008年三聚氰胺事件发生的那一年,高群的孩子刚刚两岁,由于母乳喂养的关系,她没有给孩子用过奶粉,对孩子的照顾也很专业。原来,她出身中医世家,而且自己也选择了学医,并决定终生为医,父辈们的言传身教以及耳濡目染造就了她的慈悲心肠,关键是她深知母乳喂养的重要性,她在为自己的孩子没受伤害而感到庆幸的同时,禁不住表示质疑:为什么有这么多的人都给孩子喂奶粉,真的都是奶水不足或者没有奶水吗?如果奶水充足,那她们又为什么不给孩子实行母乳喂养呢?

高群通过调查得知,原来很多给孩子喂奶粉的都是些高端家庭,母亲大多是职业女性,工作忙是一个原因,要保持身材是一个原因,还有一个很重要的原因就是母乳喂养没有足够的重视,甚至不了解母乳喂养的方法。于是,高群开始了关于母乳喂养的探索与研究,深入了解,到处求学,决定用一套行之有效的办法让更多的孩子都吃到母乳。

一个很偶然的机会,高群接触到了家政,她突然意识到接受月嫂服务的家庭也都是高端家庭,对促进或者实现母乳喂养将起到很大的作用,于是一个大胆的想法产生了,母婴护理也许才是她最应该走的路。对,就这么定了!这不仅是一个孩子的问题,更是一批孩子的问题。在她看来,这是婴儿应有的权利,应该尽可能让更多的孩子享受到母乳喂养的权利。享受母乳是最自然不过的事情,不应该是孩子们的奢求或者奢望。

济南经开国税局 开通“流动服务车”

近日,为积极响应国家税务总局关于“便民办税春风行动”活动安排,济南经济开发区国税局结合辖管税源特点,开通“便民春风流动服务车”,在小微企业和个体工商户比较集中的大学城商业街、平安和谐花卉市场、平安北路机加工一条街等地开展流动办税服务,现场受理纳税人涉税业务,将纳税人提交的资料一并带回,办理好税务登记、发票审批等业务后将税务登记证或发票免费为纳税人寄回,解决了小微企业和个体纳税人人手少、无暇跑税务机关的难题,切实减轻了纳税人负担,受到纳税人交口称赞。

三艺文具店的王杰强是个创业大学生,毕业后在大学城商业街经营一家小型文具店,一直是一个人打理店面,随着今年生意有了点起色,每个月购买发票问题成了让他头疼的事,从他的小店到国税局办税大厅骑自行车来回需要一个半小时,每次他都得临时关门或者请求邻居帮忙照看店铺。“‘流动服务车’大概每隔十来天就能来服务一次,帮我把发票存根和领购簿捎回去,再把购买好的发票给我寄回来,真的很方便!”王杰强拿着刚刚收到的装有发票的快递兴奋地说。

济南经济开发区国税局局长汤业光告诉记者,“便民春风流动服务车”巡回办公的这几个商圈,市场主要集中了一些自主创业者和下岗职工,确实该为他们提供更优质的服务。“到目前为止已为30余户纳税人办理各类涉税业务58项,希望借助总局这股春风,真正为纳税人送去暖风!”

(通讯员 吕慧)

为居民服务

温馨家政

专业后勤 贴心管家

长清区宾谷街西头(交通局对过)

电话: 400-653-1607 87201807 87216841