

搭上钱买电线水管 起早贪黑随叫随到

“老队长”为村里修六年水泵

本报4月17日讯(记者 邢振宇) “俺们的老队长太好了,多年来不问报酬,默默无闻为大家服务,从没有一句怨言,是大伙儿公认的‘活雷锋’。”在章丘市黄河镇高家村,村支部书记高纪山逢人便说。

高纪山所说的“老队长”是61岁的高庆平,黑黑瘦瘦,个子不高,在村里任支部委员。他1976年入党,是村里的老党员,在村里工作一干就是30多年。“连续五六年为村里修水泵,搭上功夫、搭上钱,起早贪黑修机器,没有他,村里浇地都成问题,村民们更没法安心在外面打工。”谈起高庆平,村民高培涛说得挺朴实。

据了解,2008年,黄河镇政府为村里免费安装了36眼机井,这种机井使用磁卡浇地,简单节能,妇女老人扛着锨就能浇上地,一亩地还能节省21元钱,深受老百姓欢迎。但另一方面,这种机井浇地之前必须及时清理、检查维修,36眼井一年要修理四次,需要200多个工日,这种工作费时费力,尤其是农忙时节,更要随时维修、随叫随到,这让村支部书记高纪山犯了愁。

经过反复斟酌,高纪山决定让责任心强的村支部委员高庆平暂时管理一下,高庆平毫不犹豫地答应了。谁也没有想到,这一个承诺他坚守了6年多。“村民们都相信我,交给我的任务,我一定会想方设法完成。”高庆平总是这样说。

随着农业机械化的推行,农忙时节村里的劳力也很少回来了,但为了让大家能及时浇上地,高庆平一年到头也没法出去打工。“有时跟着出去打工了,修机器的电话不断,干活也不踏实,后来就索性不出去了。”高庆平说,“干啥也不能耽误了浇地啊,耽误一时就耽误一季。”

今年春季,雨水格外少,浇地任务也格外繁重,每天都有村民给高庆平打电话,不是这里的水泵坏了,就是那里的管子堵了。连续半个月,农田里都能看到高庆平忙碌的身影。有时刚端起饭碗,就有人叫他去修理,他扔下碗筷就走。“每到农忙季节,早上四点就得起来合电闸,晚上十点还得出去转一圈,看看没有用水的了再关闸。”高庆平说,“要不关,电路电量损耗就很大,能为村里省一点是一点。钥匙我



高庆平在为群众修水井。

随身携带,出现问题随时都可以修。”

对高庆平的举动,老伴也经常抱怨:“去年一年我挣了一万

多块钱,他不仅不挣钱,还搭上钱买电线、水管,自己家的地还是最后浇上,腰疼得都睡不着觉,真不知道这是为了啥。”老伴

的眼里充满了无奈和疼爱。

高庆平说,以后自己还会继续为村民们服务,当好本村的“修理工”。

百姓反映啥问题就改啥问题

章丘政务服务渐成全国样板

4月15日11点55分左右,章丘市明水灿烂快餐店业主甄高峰匆忙来到政务大厅食药局窗口,申办餐饮服务许可证。虽然已近下班时间,但窗口工作人员韩乃超仍耐心讲解业务流程,细心为其办理业务。当申办业务办结时已是12时30分,韩乃超因此错过了大厅集中用餐的时间。

不单是食药局窗口,群众路线教育实践活动开展以来,在章丘政务大厅,延时服务、预约服务已成为各驻厅窗口的“家常便饭”。“别让口号仅仅停留在口头上,践行群众路线落到实处才是硬道理。”政务大厅负责人介绍,活动伊始,他们就把“边学边查边整改”贯穿其中,以为企业和群众解决问题为抓手,落实到优化发展环境的具体举措中。



本报通讯员 朱恒彬
厉晓伟 王秀莲

改进作风

百姓反映啥问题就改啥问题

群众路线教育实践活动开展以来,在征求意见环节,一些来办事的百姓尤其是来自偏远乡镇的百姓反映,来一趟大厅不容易,如果赶上一些综合窗口不值班或者下班时间,事就办不了,希望政务大厅能灵活处理一下,开展一些延时服务或者预约服务。

“老百姓的问题反映到哪,我们就整改到哪”。章丘政务大厅一开始就在教育实践中定下了“调子”。为让驻厅窗口“统一行动”,解决思想上的痼疾

首当其冲。3月份,在强化集中学习的同时,政务大厅首推“公开承诺”举措,150余名工作人员在承诺书上庄重地签上自己的名字,围绕纪律作风和政务服务向社会公开承诺。言出必行,行必有果,践行群众路线、改进工作作风,如箭在弦。

随后,针对群众反映集中的综合窗口问题,大厅专门出台规定,额外安排一名工作人员“后补”综合窗口,全天候负责联系沟通及办理相关业务。从3月份开始,综合窗口老龄委调整办证时间,周一至周五老年朋友都可前去办证,大厅还抽调专门人员协助老龄委窗口开展办证工作。大厅商务中心也针对群众意见,把复印费每张下调了0.5元,切实让利给办事企业和群众。

“针对各窗口实际情况,开

展延时和预约服务,能让老百姓跑一趟的,坚决不让老百姓跑第二趟。”大厅负责人说。

简政放权

审批改革红利普惠于民

今年1月份起,政务大厅交通局窗口取消了包括占用、挖掘公路审批等设施审批,第一时间把该消息宣传出去,并严格执行。

简政放权的“含金量”够不够,体现在基层和群众满意度上,企业和群众满意才是践行群众路线的唯一标准。这是章丘政务大厅在“答题”时的标准“答案”。随之而来的,是一波又一波给企业、群众“松绑”、激发市场活力的“竞赛”。

地税局窗口今年起取消了

税务登记证年审、验证,大大提高了办税时效,减轻了纳税人的负担;质监局窗口取消了章丘市各类组织机构的组织机构代码年度验证,只对各类变更信息或换发证书各类组织机构进行相关审批;林业局窗口从去年底即对具有热压、粉碎等工序且能够达到无害处理要求的人造板种类,不再实施检疫审批……

面对接踵而至的审批制度改革政策,章丘政务大厅全面摸底排查,梳理的同时也是督促落实的过程:48个部门,366项审批服务事项,法定时限6944个工作日,承诺时限3039.5个工作日,审批时限缩短56.2%。其中驻厅部门行政审批及非行政审批事项277项,法定时限5821个工作日,承诺时限2425.5个工作日,审批时限缩短58.3%。

标准提升

争创“国家级金字招牌”

“让章丘的标准成为引领全国政务服务的样板,全面提升政务服务工作的全国的知名度、美誉度和影响力。”大厅负责人告诉记者,如果说去年创建“国家级服务标准化示范单位”的目的更多的是坚持品牌带动的发展思路,那么今年,面对教育实践活动的开展,这一内涵则更加丰富,也更趋于以争创这一“国家级金字招牌”为载体,大力提升和完善原有各项服务标准的管理、内涵和质量,建立更加科学、规范、有效的服务标准体系,以此带动整体工作的提速、提质、提效,实现优化发展环境,服务企业群众的最终目标。

齐鲁晚报 《今日章丘》

全心全意为章丘人民服务

齐鲁晚报是山东省发行量最大，社会影响力最大的报纸。
其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

6月6日，《齐鲁晚报·今日章丘》正式创刊
每周二、周五随《齐鲁晚报》发行

广告中心电话：15588817188 发行投诉：85196528 邮政投递投诉：11185