

# 工行周村王村支行

## 服务精细化管理水平稳步提升

抢票成功后,点击订票界面右下角“更多”选项查看“订单和影票”内的“我的影票”,凭此二维码或凭证号至相应影院门店验票即可观影。

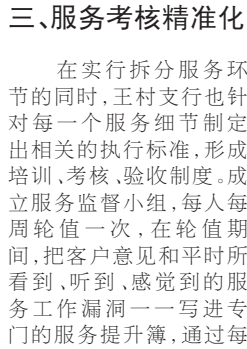
### 三、活动参与影院

全球通影城淄博全部八家影院(详见活动图片)。

### 四、活动注意事项

- 1、客户在参与活动的影院内出示待消费二维码电子凭证,商户通过扫描二维码或者手工输入电子凭证号打印消费验证小票,一式二联,一联客户留存,一联影院留存;
- 2、待消费的二维码电子凭证在参与活动的各影院内不可兑换现金;
- 3、支付过程中遇到问题可拨打400-066-8882咨询;
- 4、电子产品由于制式和版本因素可能无法正常参与活动,请及时下载最新建行手机银行客户端;
- 5、二维码电子凭证有效期以电子凭证标注日期为准,逾期作废;
- 6、详询淄博建行各网点,“建行淄博分行电子银行”新浪官方微博。

王村支行为了更好地提升服务水平,把服务的每一个环节拆解到最小单位,从每个小单位着手,从“每一次接待、每一笔业务”做起,员工有规范、有要求、标准和有热情地完成每一个服务的细节,包括服务态度、服务热情,以及和客户交往的每一句话等。将支行服务环境分为硬环境和软环境。硬环境包括物品摆放、地面整洁度等,软环境包括人员仪态仪表、精神面貌



(张力鹏)