

春风化雨润税户 济宁国税便民行

——专访济宁市国税局局长许本虎

本报记者 马辉
本报通讯员 胡庸民 刘玉珊

自今年2月份起,国家税务总局启动了“便民办税春风行动”,要让为民服务的春风吹拂大地、温暖税户,最大限度地方便纳税人,最大限度地规范税务人。济宁市国税局采取措施,积极响应,结合实际采取了一系列便民服务举措。为让广大纳税人深入了解“便民办税春风行动”的具体内容和措施,本报记者对济宁市国税局党组书记、局长许本虎进行了专访。



►济宁市国税局党组书记、局长许本虎。

“便民办税春风行动” 是顺应时节、服务税户的暖心之风

记者:税务系统开展的“便民办税春风行动”引起了社会各界的广泛关注,您能具体谈一下为什么要开展“便民办税春风行动”吗?

许本虎:“春风行动”是国家税务总局根据当前形势,结合税务部门实际作出的一项重要决定。在第一批群众路线教育实践活动中,总局围绕“为民、务实、清廉”主题提出了“三个服务、三个实在、三个禁止”的50条措施,取消下放11项税务行政审批事项。第二批教育实践活动启动之时,总局提出开展“便民办税春风行动”,就是要通过优化制度安排、简化办税流程、拓展服务方

式,有针对性地解决行政审批、办税效率、税收执法等方面存在的突出问题,使“三个三”成为税务干部的思想自觉和行动自觉,加快建设职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型税务机关,使“为民、务实、清廉”主题在税务系统尤其是基层税务机关深深扎根,结出硕果。

记者:“春风行动”既然是群众路线教育实践活动的一项重要举措,那它对于国税部门转变职能、改进作风有哪些推动作用呢?

许本虎:“春风行动”是转变职能、改进作风的生动实践。通过这项活动,就是要要把该放的权力放掉,把

该管的事务管好,通过减负提效,使纳税人更加高效、快捷地履行纳税义务;通过公开监督,提高权力运行的透明度和公信力,使“最大限度便利纳税人,最大限度规范税务人”的理念得到牢固树立。我们济宁国税系统决心通过“春风行动”,解决重点服务群众“最后一公里”的问题,重点查找和解决“门难进、脸难看、事难办”、“庸懒散拖”、推诿扯皮、“吃拿卡要”、执法不公等问题。让“春风”赶走“四风”,吹进千万税户,变为服务税户的暖心之风,进而提升纳税人的满意度和税法遵从度,树立税务部门良好社会形象。

“便民办税春风行动” 打出的是转变职能、简政放权的“组合拳”

记者:既然是暖心之风,那么济宁国税系统要如何开展“春风行动”呢?麻烦您给介绍一下。

许本虎:“春风行动”内容非常丰富,是一套便民办税措施的“组合拳”,将以“打连发、呈递进”的方式分批进行,陆续推出公开行政审批清单,提高办税服务效率,全面推行首问责任制,减轻纳税人办税负担,促进诚信纳税、公开执法权力清单等系列行动内容。总局部署,我们贯彻执行的具体工作内容包括“六提速、三减负、三公开、一首问”。“六提速”就是围绕办税服务效率,包括提速宣传咨询、提速登记办理、提速发票领用、提速多元办税、提速涉税审批、提速投诉处理六个方面的内容;“三减负”就是围绕减轻纳税人办税负担,减轻资料报送负担,减轻表单填写负担,减轻税务检查负担;“三公开”就是公开行政审批清单、公开执法权力清单、公开纳税人信用状况清单;“一首问”就是制定首问责任制度,明确首问责任人、办理流程,办理标准,岗位职责,沟通协调,后台支撑和责任追究等内容。这些措施,包含着具体的活动内容和执行标准。通过这些实实在在的措施,建立起环环相扣的工作落实机制和持续改进的长效机制,届时纳税人将会真切地感受到减负提效带来的

实惠和方便。

记者:“拳头”要打出去才有力度。请问如何确保这些便民措施落实到位、真正让纳税人感受到变化呢?

许本虎:目前,我们系统上下已经成立了相关行动的领导小组,并以优化服务、提速增效为目标,制定了实施方案,从措施推出、落地跟踪、明察暗访、绩效考核、责任追究到制度完善形成了管理闭环。市国税局各项具体措施的牵头科室根据

方案,进一步研究细化落实办法,制订出每项措施的任务分解表,明确主要工作内容、开始时间、完成时间、责任单位、负责人和工作完成进度,做到紧密对接、环环相扣,推进活动开展。同时,我们把活动开展情况列入专项考核,根据绩效考核指标适时开展明察暗访,严格问责追究,确保各项措施一条一条地抓落实,一项一项地抓到位,真正把这套“组合拳”打出去,收到预期效果。



在春风行动中,济宁市国税局进行局长在线访谈。

“便民办税春风行动” 要让纳税人 更多地享便利、得实惠

记者:听您刚才介绍,通过“春风行动”,纳税人将会真切地感受到减负提效带来的实惠和方便,具体体现在哪些方面呢?

许本虎:目前,我们已经推出了“便民办税春风行动”十项措施。这十项措施,主旨是便民,坚持的原则是“提速、减负、规范”。

举例来说,我们在简政放权上畅通了“高速道路”。每个办税服务厅设立了调查核实和审批岗位,加强办税服务厅实体化建设,实现了即办事项如设立登记、变更登记和停复业登记等由办税服务厅即时办结;纳税人首次申请领用普通发票,资料齐全且符合法定情形,即时办结;首次申请领用增值税专用发票,资料齐全且符合法定情形,在5个工作日内办结;所有限时办结事项,全部由办税服务厅“集中受理、内部流转,限时办结,统一出件”,避免纳税人“多头跑,反复找”。增加自助办税终端ARM机的配置,打破时空限制,能够让纳税人24小时自助办税。在办税服务厅全面推行首问负责制,郑重承诺,纳税人有问题,找到任何一位税务人员,都能把问题接下来,追踪解决掉,坚决防范职责不清和推诿扯皮现象发生。

在便民服务上实现了无缝对接。咨询服务上,加强12366咨询专家团队建设,设立办税服务厅12366远程坐席,倡导中介志愿者进厅服务,构建网络、热线和办

税服务厅面对面的咨询服务新格局;纳税辅导上,建设市、县两级“纳税人之家”和“纳税人学校”,通过“主场+分场”、“现场+视频”的教学形式,开展政策辅导、诉求响应、权益维护等工作,促进征纳互信;导税服务上,安排专人担任导税服务员,积极引导纳税人填写资料和熟悉办税流程,准确解答纳税人的涉税问题;拓展服务方式上,从4月1日起,已全面推行网上办税预申请和预处理业务,积极引导纳税人使用电子申报、网上认证和远程抄报税等信息化手段办税,在全市推广防伪税控抄报税,发票认证业务的全市同城通办,全面全程全方位方便纳税人办税。

在税收执法上做到了规范透明。全面落实“两公开”,增强税收执法的“透明度”和“能见度”。通过12366纳税服务热线、国税局门户网站及办税服务厅、税务分局等服务场所全面公开行政审批清单、执法权力清单和纳税人信用状况清单情况,公开行政审批目录,厘清税收执法权力事项,编制税收执法流程,公开税收执法权力目录,主动接受社会监督。同时,做好纳税人权益维护,以“纳税人维权中心”为核心,统一受理纳税人的咨询、建议、投诉、举报及其他合法诉求,为纳税人提供便捷、高效的维权途径,全面提升纳税人满意度和税法遵从度。