



# 本月20日小灵通退市停止服务

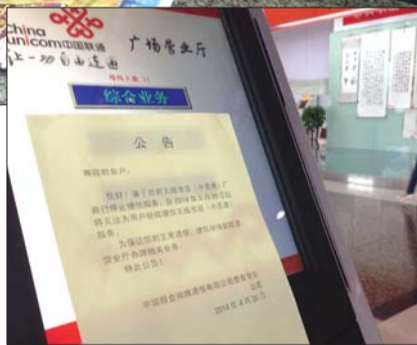
## 联通公司:用户可保留原号码绑定手机,也可升级到2G或3G网络



该图片由联通4G手机拍摄

文/片 本报记者 赵兴起

从5月20日起,全市无线市话(小灵通)全部停止服务,十多年的小灵通将退出历史舞台。6日,联通公司泰安市分公司工作人员表示,市民如想继续使用,需要提前到营业厅办理转网手续,将原来的小灵通号码绑定手机后使用,功能不减费用不贵。



▲联通公司工作人员上门为老年人办理小灵通升级业务。  
▼联通公司贴出小灵通停用服务告示。

### 1 听说小灵通退市 老年用户舍不得

在不少中老年人记忆中,小灵通从2000年左右开始流行于泰城家家户户的“新玩意”。近期一些小灵通用户被告知,5月20日小灵通将停止服务。一些老用户感慨,用了这么多年,忽然不能用还有些不舍。

“用了七八年的小灵通,都习惯了,怎么会停止服务呢?”6日,在联通公司泰安分公司营业厅,66岁的高先生看着大厅内贴着的停止小灵通服务的公告,有些遗憾地说。高先生的小灵通和家中座机同号,是2007年春节时,女儿送给他和老伴的礼物。

“女儿住在城东小井附近,平时不能经常回家,我和老伴住在御碑楼社区。有时候女儿打座机我们不在家,找不到人又有点牵挂,就买了这个

小灵通让我们随身带着。”高先生说,每次出门他都把小灵通放在口袋里,有急事还能随时和家人联系。

记者从泰城多家联通营业厅了解到,对小灵通有深厚感情的,大多是上了年纪的中老年人,这部分市民在得知小灵通停止服务的信息后,对停止服务的缘由不太清楚。

联通公司泰安市分公司工作人员解释,之所以终止小灵通服务,是因为国家政策调整,早在2009年,工信部就发文明确表示,要求运营商在今秋完成小灵通退市工作。同时,小灵通设备供应商和终端供应商相继停止了生产,2009年也停止新终端入网,厂家停止提供相关服务,通信质量无法保证。小灵通退出历史舞台早已成为趋势。

### 2 高峰时泰安用户有十几万 小灵通逐渐退出历史舞台

泰安小灵通市场,在2000到2005年左右时达到高峰,高峰期用户十几万。问世之初,小灵通因为市话费收费标准,远低于手机收费标准,终端机器价格也低于手机价格,一度成为不少家庭的标配。然而手机大规模应用后,其原有优势早已不在。

已工作三年的刘女士,还记得上高中时带到学校的小灵通手机,“那部小灵通用了三年,到外地上大学才换的手机。”刘女士说,上高中时课程紧张,只能晚上自习给爸妈打电话说说话,刚开始时到公用电话亭打IC电话,夏天被蚊子咬冬天挨冻,后来换了小灵通,在宿舍就能打。那时父母曾考虑给她买手机,但当时一部手机最少一千块,小灵通只有几百块。同时,小灵通最低18元月租费,接听免费,市话收费而在当时相当长的一段时间内,手机每分钟4毛钱

而且双向收费,小灵通低廉的资费也是一些老用户青睐的原因。“打电话都是爸妈往我这边打,一个月只交18块钱就够了。”刘女士回忆说。

三年前,乐园小区的邹先生劝老父亲换掉了已经很难用的小灵通,“有时打不通,一个月话费也不少,还不如办个适合老年人的手机套餐划算。”换手机后,一个月话费和小灵通差不多,邹先生也能随时打通父亲的手机。

联通公司泰安分公司介绍,相比高峰期泰安十几万的用户数量,如今小灵通用户已非常少。而因为小灵通设备和终端供应商早已停止生产与维修配件,全市小灵通基站已难以满足通信需要,出现配件损坏后没法维修。也有市民发现小灵通在最近几年信号差,对于部分追求上网、市外通话的用户来说,小灵通只能拨打电话的功能也已落伍。

### 3 原号码可绑定手机 升级转网送话费

小灵通即将无法继续提供服务,对仍持有小灵通的市民来说,最关心的是到时原有号码怎么处理?是否还能使用?有何优惠?6日,记者从联通公司泰安市分公司了解到,这部分用户可选择保留原号码,并可享受升级转网优惠。

“我的小灵通号用六七年了,上了年纪记不住新号,能不能不换号啊?”市民陈先生向联通公司工作人员咨询,工作人员告诉陈先生,原有号码可以保留。联通公司泰安分公司市场部相关负责人表示,正在使用小灵通的用户不用担心换号,原号码不回收。小灵通升级后转入2G/3G网络,功能更丰富,可以上网、发短信、全国漫游。资费问题上,为用户提供多种套餐选择,最低的套餐资费仅6元。

联通公司工作人员表示,4月底已经进行公告并开始告知现有小灵通用户。按照计划,正在使用的用户可以参与免费领卡赠费和存费送手机等活动,已有手机的市民可以免费领卡,插入手机就能使用,第一年每月赠送10元话费。存费送手机活动适合没有手机终端的客户。在转网升级后,他人拨打原小灵通号码时,机主可以用手机接听,本地对外拨打时,他人手机显示的号码仍为原小灵通号码。

#### 小灵通发展史

- 1997年12月 小灵通首次在杭州余杭开通试用
- 2003年 小灵通在泰安正式开通放号。
- 2004年3月底 中国大陆小灵通用户总数已突破4700万,覆盖了全国31个省、市、自治区,355个城市。全国小灵通网络容量达到6700万。
- 2006年10月 中国大陆小灵通用户达到历史顶峰,9341万户。
- 2009年1月 中国联通在公布2008年业绩预告时披露,将小灵通列入贬值资产。
- 2009年2月 根据工信部的相关统计,截至2008年底,中国大陆小灵通用户数已降至6893.1万户。
- 2010年 小灵通确认将于2011年1月1日起正式退市为3G让路。但当时联通青岛分公司尚未接到退市通知,退市时间未定。
- 2014年5月20日 山东省将停止提供小灵通业务。