



冲锋在前,从死神手中夺回生命

文/图 本报记者 汪洸

每一所医院里,院前急救护士都是特殊的群体。他们平日里很少出现在病患的视线中,却像幕后英雄一样,在很多病人、家属的不理解中,冲锋在治病救命的最前线。“我们就是战场上的冲锋手,能不能在关键的‘战役’中攻下来,很多时候就看我们的。”



▲李朋正在救护车里整理物品。

▶没任务的时候,徐娟就在值班室里看书。



只因喜爱而选择这份职业

在济宁市第一人民医院急救中心,李少卿已经在这里干了三年,除了平日的各类急救工作外,他还是本报与人民医院联合开展的“‘救’在身边”公益活动的主讲人之一,时常在学校、景区、企业等场所,为那里的工作人员、学生等进行急救知识的讲座。

而同样是急救中心的男护士,来自青岛的小伙李朋,在济宁医学院毕业后就毅然选择了急救护士这份职业。每天面对不

同的挑战,与时间赛跑抢救病患,成了他加入到这一行业当中的动力,即便是违背了家里的意愿。“我家人都不想我当急救护士,这份工作太辛苦,更希望我回青岛找份医生的工作。”李鹏笑着说,虽然工作很辛苦,每天都要面对未知的挑战,但他却对这份工作很是珍惜。也正是因为勇于面对这种挑战,急救中心里年轻的护士们,始终像绷紧弦的战士一样,时刻准备着。

狭小的车厢里与时间赛跑

“警报声就是冲锋号,只要响起就是一场战斗打响了。”在急救中心干了14年的徐娟话音刚落,急促的警报声就响了起来,她连忙冲了出去,忙活了好一阵才回来。

有一次,运河高架桥附近一位老大爷突发脑溢血,徐娟赶到时所有生命体征都已经没了,而且由于正值上班高峰期,道路非常拥堵,徐娟只能在狭小的车厢里对老人进行急救,输液、球囊辅助呼吸……无数次把一条条鲜活的生命从死亡边缘拽了回来,徐娟的急救操

作也历练的非常规范、及时。对于每一位急救护士来说,这些都是必备的技能。

而去年秋天的一次经历,也在李朋的脑海中不时浮现。当时黄屯街道有一名刚满月的婴儿呛奶,急救车赶到时,婴儿的脸和嘴唇已经发紫了。从黄屯到医院的20多公里路程中,他一边给孩子做辅助吸氧,一边用空针慢慢的吸出孩子气管里较浅位置的奶水。令人欣慰的是,抵达医院时,婴儿的脸色已经明显有了好转,最终转危为安。

为了工作 对家人亏欠很多

“我对儿子,亏欠了太多……”谈及家人,徐娟仰头看着天花板,眼睛里亮亮的。由于一上班就是24个小时,急救护士没有周末和节假日的概念,儿子刚出生时,徐娟是调度员,经常值夜班,夜里儿子只能跟着奶奶,饿了就只喝奶粉。

而去年刚结婚的李少卿,谈及家人言语中就轻松了许多,“说句不好听的,不支持又能咋样?我工作三年了,已经有两个春节没在家过了。”李少卿说,因为没有节假日,逢年过节值班的同事们就从家里带点饭,趁休息的时候一起吃,也算是和同事一起团圆过年了。

“多采访一下年轻的护士吧,他们是最辛苦的,却从来没有怨言。”采访中,急救中心主管护师杨庆玲,总是不断地重复着这样一句话。这位1989年就在急诊科急救的老护士告诉记者,越是万家团圆的节假日,越是急救护士最繁忙的时候。“我们没有节假日的概念,只是苦了那几个单身的小伙子,也没媳妇给做个饭,只能在食堂里凑合。”说完,杨庆玲也被自己的话逗笑了。

济宁市第一人民西院区—— 贴心护理,传递真情

济宁市第一人民医院西院区(济宁市市中区人民法院)暨血液病医院积极响应国家卫计委的号召,于2011年开始在全院范围内大力开展优质护理服务工作。经反复征集临床意见,确定该院优质护理服务的口号为“贴心护理,传递真情”。院领导对此项工作高度重视,大力支持,为所有护理单元统一配备了洗头车、吹风机、送水车等服务设施,为生活不能自理的患者提供床上洗头、送水、送饭等服务。

在开展优质护理服务的过程中,各科室护士长、护士

积极落实,出谋划策,涌现出了许多感人的事迹。血液科病人化疗后经常出现严重的脱发现象,尤其女性患者,难以接受自己形象的改变,产生压抑、低落情绪,不利于病人的康复。血液科护士自行设计制作了爱心化疗帽,提供给化疗后脱发的患者,非常实用、美观,减轻了患者的自卑心理,满足了患者对美的追求。产科病房为产后泌乳困难的产妇,提供手法按摩辅助微波治疗仪促进泌乳。为了提高护士手法按摩的效果,科室专门聘请泌乳按摩师现场指导,为产妇

顺利泌乳提供了方便。消化内科、急诊科等科室始终坚持以“以人为本、用心服务、全程关怀”的服务理念,精心制作形式多样的健康宣教材料,把护士的真心、爱心、细心融入到日常工作的点点滴滴,得到患者和家属的一致好评。

为确保患者转运过程中的安全,护理部为所有科室担架车配备了约束带。为持续提高护理质量,护理部每季度组织护士长、护理骨干进行一次优质护理工作总结,互相取经,共同进步,真正做到“贴心护理,传递真情”。



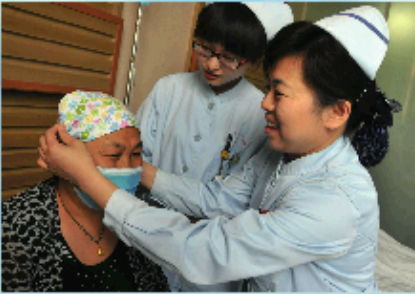
端着一杯水。



急诊科护理人员在为患者洗头。



为患者整理好了病房。



血液科的护理人员为病人专门订制了“小花帽”。



妇产科护理人员为产妇讲解产后护理知识,每一个新生儿的诞生,她们内心都充满了欣喜。



本版图片 张晓明 摄