



见证新生命的孕育和诞生

提起医院,人们印象中急诊室或许是最忙碌的,实际上产科也不例外。与其他科室面对的痛苦甚至死亡相比,产科见证的则是新生命的孕育和降生。今年护士节前,本报记者走进原中区妇幼保健院产科,跟随白衣天使们从门诊到产房,分享她们的喜怒哀乐。

本报记者 贾凌煜 通讯员 崔凯



▲病房护士教给家属新生儿护理知识。本报记者 贾凌煜 摄

▲陈艳艳准备要给产妇注射针剂。本报记者 贾凌煜 摄

忙时一天迎来八九个孩子

“待产孕妇排的满满的,23个助产士忙得脚不沾地。”产房护士长张哲说,产房护士24小时随时待命,孩子出生不会挑选白天还是黑夜,得随时做好准备。而且,孩子的出生证明,接种资料等,也由产房护士负责。

刚当妈妈的王女士和儿子刚出产房,护士们连忙迎上去。送回病房后,母子俩就由病房护士接管了。“交代各种注意事项,同时教给妈妈怎样喂奶。”产科一区一位责任护士陈艳艳告诉

记者,重回病房的产妇由一个人变成了母子俩人,护士肩上的责任更重了。

陈艳艳负责产科一区十余个床位,每当产妇入院时,需带领她们熟悉环境。产科通常从住院到出院最多一周时间,病房人员流动性也较大。一般孕妇都是提前两三天住院,也有的直到临产才来。“最忙的时候一天有八九个孩子出生,必须保证忙中有序,照顾好每位妈妈和宝宝。”陈艳艳说。

护理同时还要给产妇导乐

待产妇和新生儿稳定下来,护士们除了打针换药,还得给产妇进行子宫按摩,助她们恢复健康。同时,教给妈妈以及家属包被子、抱孩子以及扣背技巧。这些看似简单的工作,却一点也不轻松。

在进行普通护理的同时,给产妇导乐的工作也落在护士们身上。“有的产妇生完孩子会有忧虑情绪,需进行开导,带领她们参加健康宣教课,增进与孩子间的感情,放

松心态。”产科病房一区护士马霞说,自己的孩子已3岁半,现在更理解产妇们的心情,而且相比几年前,更懂得满足她们的需求。

实际上,做导乐课程从孕期就开始了。在产房护士们为小生命感慨时,产科门诊上一如既往的热闹,几十位身怀六甲的妈妈们的进进出出,这边忙着做产前体检,那边在享受氧气及舒缓音乐,这一切都是为了宝宝。

护士悉心照料才能赢得信任

“到产科门诊前,我还在乳腺科和产后康复科工作了几年,可以说那时的经历,为门诊上工作奠定了基础。”徐娜现在管理门诊上的护士,经常教给她们如何才能赢得孕妇们的信任。

徐娜说,在门诊的时间长了,不知不觉交了很多朋友,有些自己都不知道咋回事。孕妇受激素水平影响,并不能把她们当普通人对待,家人和护士都需要多一份耐心,理解她们的各种心情。而且当护士尽量不要跟产妇或家属发生摩擦,凡是力所能及的,就要先办完再说。

上班后,护士们会挨个到病房看看小宝宝,见证小生命的诞生。让护士们最开心的,就是母子平安的被送回病房。“尤其是晚上,看着宝宝们的小脸,打心里感到高兴。”马霞说,虽然上班很辛苦,而当看到产妇们生完孩子的幸福笑容时,会觉得一切辛苦都值得了。

3秒钟内建立信任,是每一个助产士的必要绝活。“我会拿出百分百的热情,让每一个我负责接生的产妇,放心、安心。”对此,张哲非常自信。

邹城市妇幼保健院—— 关注妇幼健康 提升服务水平

通讯员 崔士岭

药品网上采购,基本药物零差价;设备、基建投入公开招标,阳光下操作;与病人签订《服务协议书》,建立健康档案……近年来,邹城市妇幼保健院聚力优化服务举措,各项工作进展顺利,医院发展取得了新成就。

提升服务质量 让群众享受医改实惠

开设自助厨房,各类炊具、调味品配备齐全,患者每天三次可免费加工食品;门诊服务“一站式”,患者不挂号就可开具化验单及简单处方;医疗文书可免费复印,入院出院可免费乘车,实现与市直医疗单位检查结果互认、医疗信息共享……在邹城市妇幼保健院,各项新的服务措施层出不穷,让患者和家属享受切切实实的实惠。

同时,在医疗护理服务方面,该院还购置了腹腔镜、数字胃肠机、全自动生化分析仪、便携式B超等万元以上仪器设备64台(套),其中10万元以上29台(套),提高了临床诊断水平。并开展了宫腔镜微创手术、无痛人流、免疫治疗治疗不孕不育、智力检测和提升干预等19项新业务,医院的服务能力不断提升。

此外,该院投资2100万元先后完成手术室、供应室、儿科、新生儿重症监护室、妇科、产科和门诊楼的改造装修,加强了检验科、放射科等医技科室的设备配备,检验科达到了济宁市县级妇幼保健院先进水平,产科、儿科被邹城市卫生局授予“优质护理示范病房”。



医护人员在查房



为患者进行手术治疗



呵护新生命,精心照料新生儿

实施“三个四工程”,提高患者满意度

在今年的医院工作报告中,邹城市妇幼保健院2014年总体工作思路,重点为大力实施“三个四工程”:即加强保健体系、康复中心、信息化、重点学科四个建设,巩固发展儿童早教、产后康复、生殖健康和乳腺病治疗四个中心,实现微创手术技术水平、教学科研水平、服务质量和品牌形象四个提升。

不难看出,该院今年将继续在提高人民群众满意度,推动医院快速发展上下功夫,不断满足广大妇女儿童日益增长的医疗保健服务需求。今年邹城市政府将“全民健康工程”工作列为为民办好的十件实事之一。邹城市妇幼保健院也将

对这一惠民工程下功夫,让百姓感受到贴心的服务。

此外,学习外地先进医疗理念,提升自身医疗技术水平和人才素质;巩固“创平”成果,坚持精细化管理,提高工作效率;强化职业道德建设,畅通患者投诉渠道,切实提升医务人员服务质量;培养职工爱院如家、爱岗敬业、爱人如己的工作服务理念,营造和谐的医院氛围。

增强引力、加大动力、挖掘潜力,邹城市妇幼保健院将进一步振奋精神、坚定信心、团结一心、扎实工作,为维护保障广大妇女儿童的健康权益做出更大的贡献!

邹城市妇幼保健院 简介

邹城市妇幼保健院始建于1958年,现已成为集医疗、保健、预防、康复、教学、科研、社区卫生服务为一体的全市妇幼保健工作技术指导中心。医院建筑面积14010平方米,拥有西门子四维彩超、飞利浦彩超、高频彩超X线机、计算机成像系统(CR)、日本奥林巴斯宫腔镜系统、三才乳腺治疗仪、全自动生化分析仪、数码听觉综合训练系统等高精尖医疗设备170余台(件)。现有干部职工819人,其中高级职称28人,中级职称64人,硕士5人;核定床位101张,开放床位182张,开设临床、保健、医技等45个科室,拥有全市唯一的生殖健康科、产前筛查和儿童康复科。

近年来,该院以“爱民惠民,严谨求精”为目标,积极开展“三好一满意”、“文明优质服务年”和“先看病后付费”等活动,全面提升了医疗服务质量和服务水平,先后获得“二甲甲等妇幼保健院”、“全国妇幼保健合作项目先进单位”、山东省“妇幼保健工作先进集体”、济宁市首家“爱婴医院”、“巾帼建功示范窗口”、邹城市“文明单位”、“服务最佳单位”等荣誉称号。