



见证新生命的孕育和诞生

提起医院，人们印象中急诊室或许是最忙碌的，实际上产科也不例外。与其他科室面对的痛苦甚至死亡相比，产科见证的则是新生命的孕育和降生。今年护士节前，本报记者走进原中区妇幼保健院产科，跟随白衣天使们从门诊到产房，分享她们的喜怒哀乐。

本报记者 贾凌煜 通讯员 崔凯



▲病房护士教家属新生儿护理知识。本报记者 贾凌煜 摄

◆陈艳艳准备要给产妇注射针剂。本报记者 贾凌煜 摄

忙时一天迎来八九个孩子

“待产孕妇排的满满的，23个助产士忙得脚不沾地。”产房护士长张哲说，产房护士24小时随时待命，孩子出生不会挑选白天还是黑夜，得随时做好准备。

而且，孩子的出生证明、接种资料等，也由产房护士负责。

刚当妈妈的王女士和儿子刚出产房，护士们连忙迎上去。送回病房后，母子俩就由病房护士接管了。“交代各种注意事项，同时教给妈妈怎样喂奶。”产科一区一位责任护士陈艳艳告诉

记者，重回病房的产妇由一个人变成了母子俩人，护士肩上的责任更重了。

陈艳艳负责产科一区十余个床位，每当产妇入院时，需带领她们熟悉环境。产科通常从住院到出院最多一周时间，病房人员流动性也较大。一般孕妇都是提前两三天住院，也有的直到临产才来。“最忙的时候一天有八九个孩子出生，必须保证忙中有序，照顾好每位妈妈和宝宝。”陈艳艳说。

护理同时还要给产妇导乐

待产妇和新生儿稳定下来，护士们除了打针换药，还得给产妇进行子宫按摩，助她们恢复健康。同时，教给妈妈以及家属包被子、抱孩子以及扣背技巧。这些看似简单的工作，却一点也不轻松。

在进行普通护理的同时，给产妇导乐的工作也落在护士们身上。“有的产妇生完孩子会有忧虑情绪，需进行开导，带领她们参加健康宣教课，增进与孩子间的感情，放

松心态。”产科病房一区护士马霞说，自己的孩子已3岁半，现在更理解产妇们的心情，而且相比几年前，更懂得满足她们的需求。

实际上，做导乐课程从孕期就开始了。在产房护士们为小生命感慨时，产科门诊上一如既往的热闹，几十位身怀六甲的妈妈们进进出出，这边忙着做产前体检，那边在享受氧气及舒缓音乐，这一切都是为了宝宝。

护士悉心照料才能赢得信任

“到产科门诊前，我还在乳腺科和产后康复科工作了几年，可以说那时的经历，为门诊上工作奠定了基础。”徐娜现在管理门诊上的护士，经常教给她们如何才能赢得孕妇们的信任。

徐娜说，在门诊的时间长了，不知知觉中交了很多朋友，有些自己都不知道咋回事。孕妇受激素水平影响，并不能把她们当普通人对待，家人和护士都需要多一份耐心，理解她们的各种心情。而且当护士尽量不要跟产妇或家属发生摩擦，凡是力所能及的，就要先办完再说。

上班后，护士们会挨个到病房看看小宝宝，见证小生命的诞生。让护士们最开心的，就是母子平安的被送回病房。“尤其是晚上，看着宝宝们的小脸，打心眼里感到高兴。”马霞说，虽然上班很辛苦，而当看到产妇们生完孩子的幸福笑容时，会觉得一切辛苦都值了。

3秒钟内建立信任，是每一个助产士的必要绝活。“我会拿出百分百的热情，让每一个我负责接生的产妇，放心、安心。”对此，张哲非常自信。

邹城市妇幼保健院—— 关注妇幼健康 提升服务水平

通讯员 崔士玲

药品网上采购，基本药物零差价；设备、基建投入公开招标，阳光下操作；与病人签订《服务协议书》，建立健康档案……近年来，邹城市妇幼保健院着力优化服务质量，各项工作进展顺利，医院各项取得了新成就。

提升服务质量 让群众享受医改实惠

开设宣教病房，各类炊具、调味品配备齐全，患者每天三次可免费加工食品；门诊服务“一站式”，患者不挂号就可办理检验单、化验单及简单处方；医疗文书可免费复印，入院出院可免费乘车，实现与市直医疗单位检查结果互认、医疗信息共享……在邹城市妇幼保健院，各项新的服务措施层出不穷，让患者和家属享受切切实实的实惠。

同时，在医疗服务方面，该院还购置了腹膜透析机、数字胃肠机、全自动生化分析仪、便携式B超等万元以上仪器设备。



实施“三个四工程”，提高患者满意度

在今年的医院工作报告中，邹城市妇幼保健院2014年总体工作思路，重点为大力实施“三个四工程”：即加强保健体系、康复中心、信息化、重点学科四个建设，巩固“创平”成果，坚持规范管理，提高各项工作效率；强化职业道德建设，畅通患者投诉渠道，切实提升医务人员服务质量；培养职工爱岗敬业、爱岗敬业、爱人如己的工作服务理念，营造和谐的医患氛围。

不难看出，该院今年将继续在提高人民群众满意度，推动医院快速发展上下功夫，不断满足广大妇女儿童日益增长的医疗保健服务需求。今年邹城市政府将“全民健康”工作列为为民办好的十件实事之一。邹城市妇幼保健院也将

对这一惠民工程下功夫，让百姓感受到贴心的服务。

此外，学习外地先进医疗理念，提升自身科技水平和人才素质；巩固“创平”成果，坚持规范管理，提高各项工作效率；强化职业道德建设，畅通患者投诉渠道，切实提升医务人员服务质量；培养职工爱岗敬业、爱岗敬业、爱人如己的工作服务理念，营造和谐的医患氛围。

增强引力、加大动力、挖掘潜力，邹城市妇幼保健院将进一步振奋精神、坚定信心、团结一致、扎实工作，为维护和保障广大妇女儿童的健康权益做出更大的贡献！

邹城市妇幼保健院简介

邹城市妇幼保健院始建于1958年，现已成为集医疗、保健、预防、康复、教学、科研、社区卫生服务为一体的全市妇幼保健工作技术指导中心。医院建筑面积14010平方米，拥有西门子四维彩超、飞利浦彩超、高频钼靶X线机、计算机成像系统(CR)、日本奥林巴斯宫腔镜、三才乳腺治疗仪、全自动生化分析仪、数码听觉综合测试系统等高精尖医疗设备170余台(件)。现有干部职工819人，其中高级职称28人，中级职称64人，硕士5人；核定床位101张，开放床位182张，开设临床、保健、医技等45个科室，拥有全市唯一的生殖健康科、产前筛查和儿童康复科。

近年来，该院以“爱民惠民，严谨求精”为目标，积极开展“三好一满意”、“文明优质服务年”和“先看病后付费”等活动，全面提升医疗服务质量和水平，先后获得“二级甲等妇幼保健院”、“全国妇幼卫生合作项目先进单位”、“山东省妇幼卫生工作先进单位”、“济宁市首家‘爱婴医院’”、“巾帼建功示范窗口”、“邹城市‘文明单位’、‘服务质量最佳单位’等荣誉称号。