微笑天使 5.12 2014国际护士节特刊

# 无怨无悔,在血液中传递爱心

文/图 本报记者 汪泷 通讯员 程云

“爱心环绕的环境里工作的人”,这是采血护士们对自己工作的评价。平日里打交道的人大都怀着一颗爱心,虽然工作漫长、枯燥,也伴随着委屈和泪水,但她们始终无怨无悔,用自己的付出,构建起人与人之间爱的桥梁。

▲王运民正在为市民采血。

▶徐兰芝熟练地为分离机更换耗材。

## 每个护士都是“献血大户”

“这位可是咱血站的‘第一针’!”说这话的是采血站的“老客户”——热心市民白先生,而他口中的“第一针”就是济宁市中心采血站的采血护士徐兰芝。

采血站一共有4名负责采集成分血的护士,管理着12台血细胞分离机,已经在采血站工作5年的徐兰芝正是其中的一员。“成分血就是咱们俗称的血细胞,要通过这种分离机进行分离。”徐兰芝说,和可以存放35天的全血不同,成分血一般只能存放5天,采血计划十分精细、严格,确保有足够的成分血供应医院。

因为成分血存放时间短,一旦医院有重病号急需成分血,采血护士就只能从采血者,变成了献血者。每当遇到用血高峰期时,血站的护士们总是第一时间挽起袖子。自从采血站1994年成立时就进站的第一批护士王运民,20年从业时间里献出成分血十几次,全血15000毫升,“等于我全身的血献了三遍。”

## 天不亮就要做好孩子的午餐

作为血站的老护士,王运民一直都跟随采血车到处奔波。工作上,王运民是技术精湛、经验丰富的采血护士,而在生活中,她又是两个孩子的妈妈。大女儿今年上高二,小儿子则面临中考,王运民却无暇多照顾一下,“没办法,实在抽不出时间。”

王运民的办公桌角落里,放着已经冷掉的一盒饭菜,这是她每天外采时都要带着的。每天早上5点半,她就要起床做饭,包括全家人的早餐、自己外带的午餐,还有两个孩子的午餐。“一天都在外奔波,只能把孩子们的饭菜做好,让他们放学回家自己用微波炉热一热。”

小儿子还有一个月就要中考了,每天下午回到家后,王运民忙完家务,还要抽出一个小时检查儿子的功课。而让王运民很欣慰的是,两个孩子学习成绩都挺不错,平时几乎没怎么让她操心。

## 这是一份被爱心包围的工作

在王运民的记忆里,一个场景让她至今印象深刻。2002年非典爆发时期,北京等各大城市都出现了血荒,当时济宁血站4辆采血车都开到太白楼广场,被上千名鲜血的热心市民围得水泄不通。“亲眼目睹那个场景,真的被咱济宁人的爱心深深地感动了。”

“我们平时打交道的都是心怀一份爱心的人,所以这份工作其实就是被许许多多的爱心所包围着,这一点很吸引我。”谈及当初为什么要从临床转来血站工作,徐兰芝说。

但徐兰芝也坦言,随着社会的发展,济宁市对成分血的需求每年都以30%的速度递增。济宁市只有中心采血站可以采集成分血,仅靠着全市千余名成分血的固定献血者,这一需求已经越来越无法满足了。“希望有更多的爱心市民能加入进来,咱们的队伍越壮大,就越能拯救更多处在病危中的人。”

以病人为中心,以质量为核心

跨步前行中的泗水县中医医院

泗水县中医医院是一所集医疗、教学、科研、急救、预防、保健、中医适宜技术推广为一体的县级综合性二级甲等中医医院。医院始终坚持“中医为本 特色创新 中西并重 诚信惠民”的办院宗旨,坚持“以病人为中心,以质量为核心”的指导思想,以精湛的技术,良好的医疗质量,优质的服务,全心全意服务于人民和社会。多年来,泗水县中医院主打“爱心牌”,先后推出“三一三有”服务、十大便民优惠措施、“爱心救助卡”、“爱在深秋”大型惠民活动等系列惠民措施。落实E“心里有杆良心秤,真诚服务者百姓”,积极开展亲情服务,送医疗下乡,全心全意为患者服务。

拥有东软飞利浦NeuViz 16层螺旋CT、德国雅斯特胶囊和内镜消毒设备、数字胃肠500mA X光机、飞利浦彩色B超等先进的医疗设备。2018年,泗水县中医院以评促改,以改促建,对照“二甲医院标准”,逐条分解学习,整改落实,圆满完成山东省二级中医医院等级评审工作,并迅速超越创建“二级甲等中医医院”。

【特色品牌】

### 无痛胃镜技术

该技术与传统局部麻醉下行胃镜诊疗相比,有以下优点:患者检查过程中无意识和痛苦,减少因紧张,应激引起的相关并发症;医生在操作时无干扰、不必分心照看患者情况,压力更小,可以从容仔细地完成检查,有利于保证诊疗质量;使小孩等不合作患者接受胃镜检查成为可能。

### 腹腔镜技术

2010年10月医院投资110万元引进德国雅斯特胶囊和内镜消毒设备,创建金昌宫家腹腔镜微创治疗中心。具有创伤小、恢复快、痛苦小、住院时间短,腹部不留疤痕快速的美容效果等优点。目前已成功开展卵巢囊肿、子宫肌瘤、女孔、胆结石、阑尾炎等手术,效果良好,深得群众满意。

### 血液透析技术

血液净为本院重点科室之一,提供血液透析、血液滤过、血液透析滤过、高通量血液透析、血液灌流等治疗,能救治各种急慢性肾功能衰竭(尿毒症)及中毒性疾病的患者。治疗场所,室内宽敞明亮,卫生整洁,让患者在舒适的治疗环境中可得到安全可靠的医疗保障。

### 省、市级中医药特色专科

为让群众切身感受简、便、验、廉的中医药特色服务,泗水中医医院多方位加强特色专科建设,其中“中医肝病科”为市级专科,“脾胃病专科”为省级专科。在省级专家指导下,针灸脾胃科开展了全新诊治、长圆针疗法、“三伏贴”、“三九贴”、“督灸”、“脐灸”疗法等技术,效果良好,受到广大患者的好评。