



让病人在医院感受家的温暖

文/片 本报记者 孔令茹 李岩松 通讯员 吕鲲鹏

作为一家社区医院,山推医院的护士们少了大医院护士的风光,多了踏实贴心的接地气儿。她们细细打磨沟通时的用词与语气,像对待亲人一样对待每一位病人,真正让病人感受到家的温暖。



▲与病人聊天。



▶为病人测量血压。

六字窍门,干快活说慢话

走进山推医院,很多人都有一种感受,那就是护士们来去匆匆,收拾床铺、替换吊瓶等活干得非常麻利。但如你留意观察,会发现护士们并不是“急脾气”,相反,他们在与病人交流时,语速非常慢,语气更是温和。

作为一家社区医院,山推医院的病人多是周边居民,并且大多是老年人。为更好为老年人服务,内科护士长米玉萍总结了一套六字窍门,简单说来就是“干快活,说慢话”。说起

来简单,但要真正落实到琐碎工作中,则需要强大的责任心。

“这瓶打的是什么针?”9日下午,家住银都小区的张大妈身体不适进行输液,换了三瓶液体,张大妈就连续问了三次。面对病人询问,米玉萍一边笑着安抚她,一边不紧不慢地说“大妈,这是消炎药”。类似场景,做了14年护士的米玉萍几乎每天都要经历,回答这些并不困难,难的是一遍一遍重复回复时的耐心。

在家庭病房里 见证人间真情

张艳艳说,工作10年,有的病人也陪伴了她十年。这些患有心脑血管疾病等慢性病的患者,因需长期治疗,成为了山推医院的“老顾客”,有的就在山推医院的“家庭式病房”长期疗养,以医院为家。病痛前亲人的无私陪伴,让护士们看到了人间最美的情感。

在“家庭式病房”里,69岁的金阿姨照顾植物人丈夫已有近20年的时间,住进家庭病房也有6年之久。吃喝拉撒全在一张床上,金阿姨没让丈夫生过褥疮,每餐饭也尽量保证营养。这份夫妻之间的情谊,让年轻的护士们感动不已,也更珍惜当下的生活。

“人在病床是最脆弱的,亲人的陪伴也是一剂良药,能在医院感受亲人之间的浓浓情谊,我很珍惜。”26岁的年轻护士陈媛媛说,病房里的情感最接地气儿,是褪去外在光彩后最朴实无华的呈现,这些情感是这份工作带给她们的莫大安慰。病人带给护士们感动,护士又将这份感动化成更加精细化的贴心服务,良性的循环让医院的氛围更像一个温馨的大家庭。

“这是个充满爱的地方,病人信任我们,理解我们,我们爱护、照顾他们,彼此就像一家人一样。”山推医院院长张秀平说,做社区医院,就要投入更多的感情和情感,不仅要成为家门口的便民医院,更要成为一家有家庭温暖的社区医院,让生命之花绽放在每一位病人身上。

工作10年,亏欠家人一次旅行

在护士岗位上工作10年,32岁的张艳艳业务能力非常出色,现在是在内科输液室当护士长。见到张艳艳时,她已经连续工作了五六个小时,疲惫写在脸上,嗓子有些沙哑。

因工作原因,她每天需要三班倒,没周末和假期,好几年的春节就是在医院病房与病人们一起度过。丈夫对此有过怨言,但看到张艳艳的辛苦换来无数人的康复,也打心底里支持她的付出。孩子5岁半了,一家三口还没出过一趟远门。孩子对她说,

去超市和广场逛逛就很开心了,听到这话,张艳艳很心酸,觉得亏欠家人太多。“每逢周末和节假日,朋友们都会晒一晒甜蜜的亲子旅行照,很羡慕他们的假期,但也割舍不下自己的这份工作。”张艳艳说。

“有了孩子,更能体会病人为人父母的心情,面对病人多了一份理解,随之而来的,就是工作与家庭之间需要我去做平衡。”米玉萍说,这些年,她亏欠家人很多,她说会用用自己的智慧去做得更好。



情系社区,做百姓的健康守门人

山推医院用真情服务社区居民



中医理疗康复专家为患者做康复治疗



走进社区,教居民做健康操



与病人谈心,舒缓病人情绪



为社区居民义诊。

山推医院为一级甲等综合医院,济宁市医保定点医疗机构,济宁市第一人民医院技术指导医院。山推社区卫生服务中心是山东省第一家“中华医学会健康管理学分会健康管理实验基地”,山东省首批“星级社区服务机构”。山推医院始终把“健康一个居民,幸福一个家庭,和谐一个社区”作为服务目标,努力做群众最满意、最信赖的基层医疗机构,把医院建设成老百姓的健康家园。

健康管理,守护居民健康

为满足不同社区居民对预防、保健、治疗、康复一体化服务需求,山推医院于2006年在体检中心基础上组建了健康管理中心,实现了由健康体检向健康管理转型,为社区居民打造一站式、一体化、综合性、全方位的健康管理服务平台。

在健康管理中心,不仅有独立的健康体检区、体检后健康管理区,还拥有国内先进的健康体检设备,主检区均由具有多年保

健经验、责任心强、技术过硬的高级别职担任,可为顾客提供全面、系统、精确、安全、方便的健康体检。

健康管理中心以专家团队为核心,以私人医生为使者,以动

态电子健康档案为线索,为每一位顾客提供个性化体检方案、数字化健康档案、系统化健康管理、人性化咨询服务、专业化慢病管理,努力打造行业领先,济宁一流的健康管理服务品牌。

中医理疗,助力慢病康复

山推医院中医康复理疗科,是集中医推拿科、针灸科、康复医学及外科为一体的综合诊疗室,设有康复训练大厅,康复设备包括大型电动牵引床、大型熏蒸床、电磁

波治疗仪、微波治疗仪等,主要开展推拿、针灸、拔罐、刮痧等项目。

该科室主治颈椎病、肩周炎、腰椎间盘突出、风湿类风湿性关节炎、颈肩、腰腿疼痛、膝关节

炎等慢性疾病。康复医学方面主要进行卒中引起的肢体瘫痪的康复治疗。

让慢性病患者得到最佳的康复,是中医康复理疗科秉承的理

念。科室专业的理疗师、按摩师、康复治疗师用精湛的技术和细致入微的服务,为每一位患者提供最恰当治疗方案,助力慢性病的康复。

亲情服务,探索医养结合

面对日益严重的老龄化趋势,患有慢性病的老年人越来越多,一些老年人需要长期在医院进行治疗。为此,山推医院特设设立“居家式老年关怀病房”,开展医养结合、康复护理和“临终关怀”为一体的社区卫生服务。

居家式病房是为肿瘤晚期、慢性病患者、病重危重患者、临终人等临终患者提供居家或住院舒缓疗护基本服务的临床科室,病房内配有护士站、治疗室、处置室、医务人员办公室、日常活动场所、日光浴广场、康乐区等,医护人员内

有24小时医护人员值守。为了让病人感受到家的温暖,医院专门配备了空调、电视、24小时热水等,病人与家属在医院既可以享受到专业的医疗护理,还拥有有方便的生活起居条件。

目前,山推医院正在探索“老

有所医、老有所养、老有所护、老有所终”的“医养结合”老年护理服务模式。在服务环节,山推医院医护人员优化服务流程,打造精细化、亲情式服务,象亲人一样对待每一位疗养病人,让病人感受到医院大家庭的温暖。