

一场雨后,小区添了不少“麻烦”

楼前积水,屋顶漏水,墙皮受潮“发霉”……事儿虽小,但挺让人烦心的



家门口的街道变成了河,只能绕路而行。 本报记者 韩逸 摄



赵先生家中的厨房雨后漏水。 本报记者 尹海涛 摄



很多居民家中的墙皮被泡了起来甚至发霉。 本报记者 王敏 摄

逢下雨就积水,居民穿水鞋回家

一到下雨天,福新路49号楼的居民就为出门犯难。因为楼前地势低洼,再加上没有排水设施,雨水迟迟排不出去,遇到大雨的时候,居民只由穿水鞋才能回家。

5月11日上午,记者来到了芝罘区福新路49号楼前看到,约4米宽的道路上积满雨水,最深处的积水可以没过脚踝,从此经过的不少居民都穿着水鞋。

上午11点左右,一辆汽车从楼前飞驰而过,激起半米多高的水花,从旁路过准备回家

的王女士差点儿就被溅一身脏水。“还好我躲得快,否则今天衣服肯定要弄湿了。”王女士说,一到下雨天,她就不愿意出门。这时,三位从楼里穿着水鞋出来的居民打趣地说道:“瞧瞧我们楼前的这个大水湾。”

说起49号楼前积水的原因,居民张先生告诉记者,因为49号楼前地势低洼,再加上没有排水设施,一到下雨天,水就排不出去。“楼前的这条路是去年刚修的,也不知道为什么当时没有安装排水设施,再加上路面

本来就不平,东西高中间低,积水就更不容易排出去了。”

对此,市排水处设施科的项科长说,他们也接到过有关49号楼前积水严重的投诉,并且还去现场了解过情况。“那条路不知道为什么当时修的时候没有设收水井。”项科长说,现在路修好了,要在楼前破路重新安装管道可是个大工程。现在这种情况,只得幸福街道办事处负责人向上级反映,进行协调。

本报记者 张明媛

下雨天家里就成“水帘洞”

“两年多了,一到下雨天家里就成了‘水帘洞’”11日,家住芝罘区开元新村B区的赵先生反映说,家里厨房屋顶每到下雨时,就开始漏水,已经两年多时间了,多次向物业反映,一直没有给解决。

11日上午11点左右,记者在赵先生家中厨房看到,屋顶虽然已经不再滴水,但是厨房地面上垫着一块被水浸湿的抹布,屋顶上也有水珠,漏水后留下的痕迹很明显。

据赵先生介绍,他是2010年买的这套房子,住进一年后,

厨房屋顶就开始漏水,现在已经两年了,漏水现象越来越严重。“这次雨并不是很大,但是厨房屋顶上就开始不停地滴水,要是到了大雨天气,不夸张地说厨房可就成了‘水帘洞’。一到下雨天,就得赶紧回家盯着。”赵先生说,房子漏水时住进来才一年,还没有过保修期,他一直想让开发商给过来维修。

“两年前我就和物业反映过,说是给登记报给开发商,但是一直没有解决。”赵先生说拖到了现在还是没结果,开发商

也没有来过。目前房子已经四年了,马上就过了保修期了,赵先生是越来越着急。

对此,烟台顺源物业管理有限公司工作人员称,他们已经为业主登记后反映给了开发商,开发商不回复他们也没有办法。

据了解,开元新村是由烟台顺源房地产有限公司开发。随后记者按照烟台顺源物业管理有限公司给提供的开发商联系方式试图联系,但是电话里却提示“电话号码不存在”。

本报记者 尹海涛

下雨就渗水,家里墙皮发了霉

“一下雨就渗水,家里墙上都要长毛了。”11日,锦绣新城读者向本报反映,他家窗户周围的墙皮都被泡了起来。

记者来到锦绣新城四期4号楼看到,楼里的住户不太多,但西北角的住户家里几乎家家窗台边的墙皮遭到浸泡。在15楼的住户家中,记者看到窗边的墙皮已经被泡得翘了起来,白净的墙面上出现了发霉的斑点。而在8楼的住户家中,整面墙已经布满了黑点。

住户孙先生告诉记者,直接原因就是窗户旁的落水管断了,“冬天的时候窗上一片冰,上一场雨就渗水很厉害。”居民们称,窗户边的活儿本来就做得不太好,去年冬天的时候落水管断了,直接导致家里渗水。

从窗口往外瞅,记者却看到落水管好好的。居民们解释,起初没人发现,后来有人向物业反映了情况,物业前几天派人来把管子修好了。

在小区锦宏物业办公室,

一名工作人员介绍,小区四期的住房已经过了质保期,但现在确实发现了一些问题,所以联系了建筑方等待维修,“我们给建筑方发了个函,包括渗水问题在内,准备来一次大修。”在这份文函上,记者看到上面列举了一些居民们发现的住房问题,物业工作人员称,1号楼和2号楼已经开始维修了,等天气转好的时候,其他楼也要开始统一修。

本报记者 王敏

积案处理不好,百姓也会有意见

幸福派出所所长肖文全力办积案不留“死角”,让群众满意



所长在身边

本报记者 林宏岩

1994年,已经从警校毕业7年肖文做出了一个选择,他告别了大家都羡慕的安逸的“坐办公室”的工作,进入基层派出所开始了自己的片警生活。从片警到刑警再到所长,办过缉毒,凶杀等大案要案,如今最让肖文高兴的是每天都给群众解决一些实际困难。

小偷疯狂盗窃

民警蹲点破案

2013年7月,肖文正式调任芝罘区幸福派出所所长,辖区人口达到近11万人,其中70%都是流动人口。流动人口多,发生盗窃的几率也就大,“每天的接处警中,盗窃的案件很多,关键是这些流动人口流窜作案,根本无迹可寻。”肖文说,就在2014年的1月份,辖区内的摩托车频繁丢失,几乎每天都有人

报案说摩托车丢了,民警到了现场几乎没有任何线索,“涉及的范围很广,幸芝里小区,幸国里小区,支农里小区都有。”肖文说,民警只能从多起报案中总结共性,然后挨个蹲点。

为此,肖文和民警一起蹲点,巡逻,最终在小偷盗窃摩托车的时候,将其抓获。肖文说,后来调查才知道,从2013年1月份开始,小偷许某就开始在芝罘区内偷摩托车,然后卖给废品收购站,和收废品的夫妇形成了盗窃,销赃一条龙。

肖文介绍,像这种盗窃的案件几乎每天都在发生,调查起来非常麻烦,“很多时候都要靠民警巡逻蹲点来破获这些案件。”肖文介绍。

全力解决积案

力求群众满意

“大事小情都要找警察,群众觉得警察能为他们伸张正义。”肖文说,正因为如此,干上所长后他非常在意群众对自己的评价,“去年满意度在98%以上,还有提升的空间。”肖文说。

群众为什么还有不满意的地方?这是肖文一直在思考的问题。“除了破获一些现有的案



幸福派出所所长肖文 本报记者 林宏岩 摄

件,很多之前的积案也需要处理。”肖文说,虽然时间长了处理起来很棘手,但还是决定尽全力解决。

“2000年发生的一个案子,一位居民搞装修,雇佣的装修工人和物业公司的工作人员产生了纠纷,被伤害的物业工作人员报警后,装修工人逃跑了。”肖文说,因为是流动人口,没办法掌握行踪,之前派出所的民警到装修工人经常出没的

落脚点查找,但是都无功而返。

“我们想方设法找到他的父母,通过父母找到了这个工人。”这个工人也是个老实人,得知被打的物业工作人员现在需要常年吃药,表示愿意赔偿,这样才把纠纷解决了,“当时被打的物业工作人员还送来锦旗。”肖文说,处理过这件事情后,他就组织研究辖区内其他的未处理案件,争取让居民的纠纷早化解。

社区帮办

租房三年 退房时押金要不回



社区帮办

帮办热线:0535-6879060

本报5月11日讯(记者 金夏瑞) 近日,房东和房客双方因为退房时房间内一些电器损坏的问题产生了分歧,房东决定用租房时的2000元押金用作维修费,但房客却觉得2000元全扣无法接受,无奈找到本报社区帮办帮忙调节。

记者联系到本报法律援助团律师徐永强,他说:“遇到这类的纠纷要看双方当事人的合同约定,租房时如果对于上述问题有明确的约定,现在应该遵从合同约定;如果没有,正常的损耗不能作为扣留押金的理由。”