



天使在人间

——2014国际护士节·特刊



莱芜市人民医院召开庆祝2014年“5·12”国际护士节暨表彰大会

表彰优质护理明星,向天使致敬



护士节表彰大会现场。 通讯员 马军 摄

本报5月11日讯(记者 于晓敏 通讯员 常永亮 杨雯鑫) 5月9日,莱芜市人民医院在职工俱乐部隆重召开庆祝2014年“5·12”国际护士节暨表彰大会。莱芜市人民医院党委书记、院长张志强和院领导班子成员出席会议,张志强院长作了重要讲话。会议由副院长刁兴涛主持,副院长彭建、魏光晨,纪委书记魏开效以及全院中层干部、

获奖人员共计200余人参加会议。

张志强在讲话中首先向全院护理工作同仁致以节日的祝贺和诚挚的问候,向受到表彰的先进科室和先进个人表示热烈的祝贺,对全院护理工作给予了高度评价,并对下一步护理工作提出了新的希望和要求。他说,去年以来,全院广大护理工作同仁发扬和继承了南丁格尔的奉献精神,

秉承全心全意为人民服务的宗旨,以创建三级综合医院为动力,在医院发展的重要节点无私奉献、攻坚克难,在平凡而光荣的工作岗位上恪尽职守,兢兢业业,勤勤恳恳,舍小家顾大家,积极转变护理服务理念,全面落实责任制整体护理模式,不断深化“双十”优质护理服务措施的落实,有力地促进了全院护理管理的标准化建设,护理服务质量得

到较大提升,患者满意率明显提高,为成功创建三级综合医院发挥了不可替代的作用。对下一步护理工作,他要求,要进一步提高思想认识,增强做好护理工作的责任感和使命感;要不断加强专业知识的培训学习,切实提升自身综合素质;要规范服务流程,努力提升护理服务水平;要提前谋划筹备,认真做好新院区搬迁工作;要坚持以人为本,切

实解除护理人员的后顾之忧。

会上,彭建副院长宣读了“爱岗敬业护理标兵”、“优秀护理管理病区”、“优秀护士长”、“优质护理服务明星”、“护士长岗位技能大赛”获奖名单,院领导为获奖人员代表颁发了荣誉证书,优秀护理管理病区及优秀护士长代表、优质护理服务明星代表、护士长岗位技能大赛获奖选手代表作了表态发言。



院长寄语

今天,我们在这里隆重集会,热烈庆祝全世界护理工作者的共同节日——第103个国际护士节。首先,我代表院党委,向受到表彰的先进科室和先进个人表示热烈的祝贺,向在座的各位护理同仁,并通过你们,向全院每一名坚守在工作岗位的护理工作同仁,致以节日的祝贺和诚挚的问候!希望全院护理人员以优秀护士为榜样,学习她们坚守岗位、认真履职的敬业、奉献精神,同时也希望更多的先模人物涌现出来。

多年来,全院广大护理工作者在平凡的护理岗位上,大力弘扬南丁格尔精神,以忠于职守、甘于奉献的工作作风,给患者带来安慰和希望,也树立起了白衣天使的光辉形象,更为医院的发展作出了重大贡献。特别是在创建三级综合医院期间,全体护理人员以强烈的责任感和荣誉感在全院率先行动,树立了“医院创建、护理先行”的正气和氛围。全院广大护理工作同仁,沿着南丁格尔的光辉足迹,秉承全心全意为人民服务的宗旨,以创建三级综合医院为动力,在医院发展的重要节点无私奉献、攻坚克难,在平凡而光荣的工作岗位上恪尽职守,兢兢业业,勤勤恳恳,舍小家顾大家,积极转变护理理念,全面落实责任制整体护理模式和专科特色

护理服务措施,深入开展“温馨十声”、“细节十点”的“双十”优质护理服务评选活动,有力地促进了全院护理管理制度化、规范化,护理服务质量得到较大提升,患者满意率明显提高,为成功创建为三级综合医院发挥了不可替代的作用。近几年来逐步推行的两班制排班、护理绩效二次分配、院内“责任护士培训基地”、“双十”护理标兵评选、预约输液等创新举措,从多层面、多角度丰富了优质护理服务内涵,体现了护理管理的创新精神,打造出了不少富有特色的护理品牌。

下面,结合我院实际,就当前和今后一段时期的护理工作,我提几点要求和希望,与大家共勉。

一、提高思想认识,进一步增强做好护理工作的责任感、使命感

我院已于2月份挂牌成立了山东省立医院(集团)莱芜医院,面对发展的新机遇,我们要不断提升自身实力,实现与省立医院(集团)的完美对接。另外,济莱协作区的加速推进,也使我们面临更大、更严峻的医疗竞争考验,作为一支700多人的护理团队,护理人员是医院发展的主要力量和优势所在,肩负的责任更大、担子更重,希望你们充分认清做好护理工作的重要意义,进一步增强护理工作的使命感和紧迫感,切实把思想和行动统一到院党委的决策部署上来,以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机和动力,按照优质护理服务的要求,认

真细致地做好各项工作,为促进医院科学发展新跨越贡献力量。

二、加强学习培训,切实提升自身综合素质

医学发展日新月异,护理的服务理念和管理理念都在不断发展,全体护理人员要不断学习,更新知识,不断提高自身的专业素质和护理水平。护理部要制定详细的培训学习计划,采取“请进来、走出去”等方式,有计划、有步骤地组织护理人员进行学习、交流、培训,努力提升护理人员的整体护理水平和素质。

前几天举办的护理管理培训班,我们邀请到了省立医院(集团)护理专家授课,这是一个很好的培训方法,希望今后积极寻找机会与上级医院护理专家交流学习,提高护理竞争软实力。作为护士节活动内容之一的“护士长岗位技能大赛”,为护士长的不断成长搭建了平台,体现了医院对护理管理队伍严格历练的决心。今年,医院研究决定派护士长到浙江邵逸夫医院轮流进修,这项工作由护理部的积极推进下,已顺利启动,第一批6名护士长已于5月5日到位。我相信,通过到国内顶级医院进修学习,大家一定会带回新的管理理念、好的培训模式,为提升全院整体护理水平提供有力支撑。要强化护士急救技能的培训,采取年轻护士轮转急诊、重症监护室等措施,多管齐下,为快速提高全院护理队伍素质奠定坚实的基础。

三、规范服务流程,努力提升

护理服务水平

“三分治疗,七分护理”,护理工作质量直接关系到医疗质量和医疗服务质量。希望护理部从细微处入手,将病人从入院到出院,每一项检查、治疗、手术、护理等都制定出标准的、规范的、方便病人的服务流程,使每一个病人一踏进医院,就享受到“宾至如归”的优质服务。自去年设立院内“责任护士培训基地”以来,对提高责任护士队伍的整体水平起到了关键的推动作用,这项措施在省内尚属首创,也得到了医院评审专家的高度评价和一致认可。希望全体护理人员以此为契机,改变传统的护理模式,全面深化、优化责任制整体护理模式,坚持“以病人为中心”的优质护理服务理念,为病人提供“优质、高效、放心、满意”的护理服务,打造更多的、一流的医院护理品牌。

四、提前谋划筹备,认真做好新院区搬迁工作

经过全院职工的共同努力,新院区大楼即将竣工,这是我院发展史上的大事、喜事。新院区共11万平方米,分为门、急诊楼和外科病房楼,投入使用后,我院将新增床位800张,总床位达到2000多张。院区扩建带来的优美环境、先进设施、高档病房等提升了医院形象,相应的,护理队伍整体素质也要大幅度提高,才能实现表里如一,实现我们打造“鲁中区域性医疗中心”的愿景。

新院区的搬迁是个系统工程,还有很多的工作需要去做,希望全体护理人员从医院发展的大局出发,高度重视,超前谋划,把新院区搬迁工作作为当前的一项重要工作,多出谋划策,多参与支持,提前规划好,设计好各项准备工作,为新院区的顺利搬迁添砖

加瓦,贡献力量!

五、坚持以人为本,切实解除护理人员的后顾之忧

人才是医院的第一战略资源。医院合同制人员特别是合同制护理人员是医院发展不可或缺的力量。要坚持以人为本,持续深化人事制度改革,近期要修订执行《医院聘用合同工管理暂行办法》,从用工源头,提高合同工待遇等方面着手,做好聘用合同工的管理。为广大合同制护理人员提供更广阔的实现自我价值的平台,充分调动她们的积极性和创造性,真正实现个人与医院同步发展、同步提高。

希望全院护理工作同仁顶得住困难、抗得住压力,继续发扬南丁格尔精神,恪守职业道德,苦练基本技能,认真学习新业务、新技术,不断更新知识、新观念,提高自己的技术和服务能力。同时,要切实转变观念,主动适应形势,牢固树立病人第一的服务理念,增强责任意识和服务意识;要及时了解和掌握医疗、护理的新动向、新发展,积极探索护理模式的转变途径,创新机制,以高效的护理服务为病人营造和谐舒适的诊疗环境,以维护人民群众健康为己任,以奋发有为的精神状态,努力提高我院的护理质量和服务水平,再创新佳绩,再展新风采!

最后,祝全院护理工作同仁节日快乐、身体健康、家庭幸福、万事如意!

莱芜市人民医院党委书记、院长 张志强

Message from Director