

今日莱芜



开启合作新起点 护理质量再提升

莱芜市莱城区人民医院护理人员平凡敬业书写奉献华章

本报记者 贾丽

莱芜市莱城区人民医院始终坚持“奉献、仁爱、责任”的核心价值观,“五多四少”的服务理念,为患者提供体贴入微的优质护理服务,努力满足患者健康需求。为庆祝今年的“5·12国际护士节”,医院评选出17名优秀护士给予表彰奖励,并举办护士演讲比赛、礼仪表演等系列活动。

平凡岗位 敬业尽职只为患者

护理工作平凡又琐碎。每天频繁地奔波在病房里,为患者输液、换药、治疗……点点滴滴无时无刻不体现着护士的无私奉献。“我们的岗位虽平凡而普通,但一言一行却与病人的生命息息相关,为了患者的身心健康,我们必须践行自己的职责。”莱城区人民医院护理部主任魏兰杰说。

刘旭是莱城区人民医院急诊科的一名男护士,经常面临各种各样的突发事件。“在工作中,我们不仅承担

着患者的护理服务,还承受着巨大的心理压力。前段时间有个十八九岁的男孩因饮酒过度接诊来院,诊断为‘酒精中毒’,在治疗室耍酒疯对着我吐痰,还企图破坏科室的呼吸机,一台机器十几万,为了保住机器,我上前遮挡,那个男孩过来就给了我一拳,当时就把我打蒙了,虽然心里很委屈,但一想他现在毕竟是一位病人,便没计较,强忍疼痛为他做了治疗。”刘旭说。

用心护理 提升护理服务质量

走进莱城区人民医院,随处可见护士们忙碌的身影和他们脸上亲切的笑容,他们在各自的岗位上,娴熟地进行护理操作,并给予患者及家属细心的疾病指导和体贴的关怀……一切都是那么的自然,护患之间少了些许隔阂,多了几分亲切。

常言道,“三分治疗,七分护

理”,护理工作的好坏直接关系到患者的康复,来不得半点马虎。为了更好地服务临床,提高护理技术水平,护理部不断完善责任制整体护理工作,努力推进“以病人为中心”的优质护理服务,用爱心呵护每一位患者,责任护士从入院到出院,对病人相关疾病的治疗、护理、预防逐一进行宣教指

导,做到人人有事干、事事有人干,使病房工作井然有序,确保了护理质量与安全。同时,护理部特别重视人才的培养,积极选派业务骨干前往省级、国家级综合医院进修学习,定期举办业务讲座,三基三严理论考核,护理技术操作比武等,不断提升服务水平,更新服务理念。

惠民医疗 提供省级诊疗护理服务

4月29日,山东省千佛山医院与莱城区人民医院启动全面合作,莱芜人不仅能在“家门口”享受到省级专家的诊疗护理服务,还能继续享受到报销比例较高的医保惠民政策。

莱城区人民医院与山东省

千佛山医院的全面合作,让区医院充分享受到人才、技术和管理等方面的优势,加强技术支持,达到优势互补、资源共享。莱城区人民医院将抢抓合作机遇,强化护理队伍建设,以优质护理服务为切入点,从“夯

实基础护理,改善护理服务,提高护理质量,和谐护患关系,保障护理安全”五个方面入手,创新工作思路,细化工作流程,增强服务意识,提升服务水平,努力满足群众日益增长的多层次医疗服务需求。



▲山东省千佛山医院与莱城区人民医院全面合作揭牌仪式
▼莱城区人民医院“以病人为中心”的优质护理服务

