

今日莱芜



---2014国际护士节·特刊



# 开启合作新起点 护理质量再提升

## 莱芜市莱城区人民医院护理人员平凡敬业书写奉献华章

本报记者 贾丽

莱芜市莱城区人民医院始终坚持“奉献、仁爱、责任”的核心价值观，“五多四少”的服务理念，为患者提供体贴入微的优质护理服务，努力满足患者健康需求。为庆祝今年的“5·12国际护士节”，医院评选出17名优秀护士给予表彰奖励，并举办护士演讲比赛、礼仪表演等系列活动。

### 平凡岗位 敬业尽职只为患者

护理工作平凡又琐碎。每天频繁地奔波在病房里，为患者输液、换药、治疗……点点滴滴无时无刻不体现着护士的无私奉献。“我们的岗位虽平凡而普通，但一言一行却与病人的生命息息相关，为了患者的身心健康，我们必须践行自己的职责。”莱城区人民医院护理部主任魏兰杰说。

刘旭是莱城区人民医院急诊科的一名男护士，经常面临各种各样的突发事件。“在工作中，我们不仅承担

着患者的护理服务，还承受着巨大的心理压力。前段时间有个十八九岁的男孩因饮酒过度接诊来院，诊断为‘酒精中毒’，在治疗室要酒疯对着我吐痰，还企图破坏科室的呼吸机，一台机器十几万，为了保住机器，我上前遮挡，那个男孩过来就给了我一拳，当时就把我打蒙了，虽然心里很委屈，但一想他现在毕竟是一位病人，便没计较，强忍疼痛为他做了治疗。”刘旭说。

常言道，“三分治疗，七分护理”。用心护理，提升护理服务质量。

### 惠民医疗 提供省级诊疗护理服务

4月29日，山东省千佛山医院与莱城区人民医院启动全面合作，莱芜人不仅能在“家门口”享受到省级专家的诊疗护理服务，还能继续享受到报销比例较高的医保惠民政策。

莱城区人民医院与山东省

理”，护理工作的好坏直接关系到患者的康复，来不得半点马虎。为了更好地服务临床，提高护理技术水平，护理部不断完善责任制整体护理工作，努力推进“以病人为中心”的优质护理服务，用爱心呵护每一位患者，责任护士从入院到出院，对病人相关疾病的治疗、护理、预防逐一进行宣教指

导，做到人人有事干、事事有人干，使病房工作井然有序，确保了护理质量与安全。同时，护理部特别重视人才的培养，积极选派业务骨干前往省级、国家级综合医院进修学习，定期举办业务讲座，三基三严理论考核，护理技术操作比武等，不断提升服务水平，更新服务理念。



▲山东省千佛山医院与莱城区人民医院全面合作揭牌仪式

▼莱城区人民医院“以病人为中心”的优质护理服务

