

百万豪宅不能看电视不能上网

华安·庭岸风景小区交房一年多配套仍缺失

本报6月4日热线消息(记者 李晓东 赵松刚)4日,有市民热线反映,潍城区华安·庭岸风景小区2012年年底交房至今一年多的时间,有线电视、宽带等配套仍无法正常使用,多次找物业也未得解决。当天下午,记者从该小区物业管理处了解到,相关配套最快本月底可正常使用。

4日上午,记者来到潍城区卧龙街与向阳路以北的华安·庭岸风景,家住2号楼的王先生介绍说,他在该小区购房后,预售合同上规定的交房日期是2012年7月31日,但是开发商直到年底才交房。“交房之后好几个月5楼以上都没有水。”王先生说,本来想交房后马上开始装修,可是楼后的小区道路也没有铺好,5楼以上无法二次供水,只得等到2013年春天

才开始装修。今年年初,王先生搬入新居,入住后发现家里的有线电视、宽带等配套都无法使用。“花了一百多万买了这么贵的房子,居然交房一年多连这些配套都无法使用,成天感觉与世隔绝一样,物业也老是拖”。王先生与其他业主曾先后多次找物业询问,但是一直未能解决。

在王先生的商品房预售合同的附件中,明确对相关配套进行了标注,而且在《房屋质量说明书》的通讯、有线电视和网络设施一项中,手写着“齐全”字样。

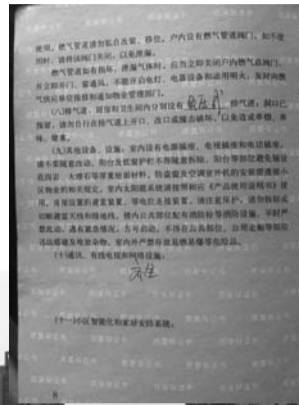
在2号楼的另外一户居民家中,业主因公司业务需求,必须连接宽带,无奈之下只能花钱购买无线网络服务。“这个不稳定,但是实在没办法”。

随后,记者来到该小区2

号楼的庭岸风景物业管理处,前台工作人员证实小区内多个楼栋的有线电视及宽带等配套不能正常使用。“我们也不知道原因,你们去问下开发商吧。”该工作人员对具体原因拒绝透露,但表示最快这个月底将可以正常使用。

当天下午,记者拨打市建设局开发办电话,“开发商的这些配套手续很早就跑完了,但是可能是运营商等原因,线路还未铺设到位。”该工作人员表示曾接到过该小区关于有线电视及宽带无法正常使用的投诉,并多次联系该小区进行协调,小区回复6月底将可以正常使用。对于《房屋质量说明书》中对相关配套所写的“齐全”字样,该工作人员表示,手写字样为开发商填写,业主在收房时应该进行核实。

►房屋质量保证书上相关配套一项写有齐全字样。
▼庭岸风景小区的多栋住宅楼上的有线电视及宽带均无法正常使用。



白天听空响,半夜水流才正常

寒亭一小区常年水压低,居民被逼半夜起床接水

本报6月4日热线消息(记者 赵松刚 李晓东)4日,寒亭区学府嘉苑小区的居民牟先生反映,他住在小区的5楼,水压一直很低,白天到夜间10点水龙头经常不出水,多次找物业没有解决,至今已经有一年多时间,一些居民不得不在半夜后起床接好水,以供白天使用。

4日,家住寒亭区丰华路附近学府嘉苑小区的牟先生说,学府嘉苑小区已经建起来有四五年时间,“一部分是前仇庄村村民的安置房,一部分是对外出售的住宅楼。”牟先生说,他一共有两套房,一套房在3楼自己居住,另外一套在5楼给女儿居住。

2013年初,牟先生一家搬到新房,但是牟先生一家却发现,在5楼的这套新房水龙头经常不冒水,“只有到半夜后,水流才正常,白天有时候只是空响,一点水也不淌。”牟先生说,是因为水压的原因导致水淌不出来,在3楼的新房水就没有太大问题。

牟先生说,水压太低,白天的时间水龙头经常不淌水,在家洗衣服、做饭、烧水、冲

马桶都没水,太阳能热水器也没水,日常用水都无法保障,“没办法就半夜起床,打开水龙头,把水接到桶里,白天再用。”

4日上午11点左右,记者来到牟先生的5楼的新房。在牟先生家中,记者看到放着一些盛水的大桶容器,里面装满了水。打开洗手间的水龙头,一条很细的水柱从水龙头冒了出来,不时传来因为水压过低发出的“噗嗤”声。在厨房的水龙头,也冒出来很细的水柱。看到有水从水龙头冒出来,牟先生说,这个时间段用水的人少,还能有一些水,“今天已经比往常好一些了。”

在学府嘉苑小区,记者调查发现,该小区一共有6层,第一层为车库,从第二层到第六层为居民住宅楼,不仅住在5楼的住户家中用水存在水压低问题,4楼的住户也好不了多少,“白天水龙头经常是干的,只有半夜以后到凌晨水流才正常。”学府嘉苑小区的一名张姓居民说,因为没水,马桶冲不出来,一些居民都不敢在家上厕所。



在牟先生5楼的新房中,因为水压太低,厨房的水龙头冒出一条细水柱。

学府嘉苑小区物业工作人员告诉记者,小区存在的水压问题,有不少居民反映过,物业也曾经进行协调和维修,但是,问题并没有得到妥善的解决,给居民吃水用水带来一定的不便。对导致水压低的原因,该工作人员表示不清楚。

4日,记者也就此事咨询寒亭区自来水公司,一名工作人员介绍,不久前,因为长期

干旱,市民用水水源的水位下降,导致一些小区高层的居民家中出现自来水供不到楼上的情况,自来水公司进行过大范围地修整,一些小社区的情况已经得到明显改善。但是,学府嘉苑小区的水压问题却没有太大改观,经查,该小区水压低可能与学府嘉苑在建设时的水管设计有关。

五万元家具 半年未送到

本报6月4日热线消息(记者 秦昕 通讯员 王剑伟 徐盈盈)4日,记者了解到,2013年8月赵女士购买了一套价值五万多元的家具,由于质量问题退货后,一直没有将家具送到。经高新区市场监督管理局协调之后,家具将按照约定时间送达,并支付给赵女士按每日5‰违约金。

2013年8月4日,家住高新区鸢飞小区的赵女士从家居商场经销商处订购了一组价值5.1万元的红木家具。按照合同约定,赵女士当场付了3000元定金。商家没几天便要求送货,赵女士于是付清余款。满心欢喜接收家具时却发现质量问题,随即要求商家退换。但商家拉走问题家具后便再无音讯。虽经赵女士多次催促,但商家一直未予送货。

在与商家多次协调无果的情况下,5月29日,赵女士来到高新区市场监管局寻求帮助,要求商家尽快送货,并赔偿自己的损失。工作人员受理投诉后,立即联系家居商场和经销商调查核实情况。经调查,某品牌经销商单方面违反双方签定的买卖合同,未按时并保质保量送达家具,责任由家居商场和某品牌经销商承担。

近日,经高新区市场监督管理局工作调解,双方达成一致意见:家具商场责成某品牌家具经销商于2014年7月30日前,将赵女士订购的红木家具保质保量送达,并按每日5‰给付违约金,违约金计算时间从2014年3月3日起至送达之日止。

工作人员提醒,购买商品时要保留好发票、合同等凭证,遇到消费纠纷无法与商家达成一致意见时,应及时向有关部门、消费者协会投诉,寻求帮助,保护自己合法权益。经营者应树立质量意识和服务意识,出售商品出现质量问题时,应及时更换。

老夫妻俩为给儿子讨要工程款出险招

扛上煤气罐,扬言炸掉售楼处

本报6月4日热线消息(记者 赵磊)因为房地产商拖欠儿子的工程款,一对年过六旬的老夫妻携带煤气罐和打火机进入售楼处,扬言要点燃炸掉售楼处。6月4日,记者获悉,民警及时赶到并处理,老夫妻俩已被警方依法取保候审。

5月23日上午10点,在宝通街一个小区的售楼处内,出现了惊险的一幕:一对年过六旬的老夫妇扛着一个煤气罐,就冲了进去。“赶紧让你们老板出来,把我儿子

的工程款给结了,要不然我就跟你们同归于尽!”其中一个老人喊到,同时从口袋中拿出一个打火机,放在了煤气罐出气口边上。

看到这一幕,售楼处仅有的几个工作人员都吓坏了,其中有人拨打了110报警电话。随后,火车站派出所的民警赶到现场,经过一番劝解,将两位老人带回了派出所进行询问。

据了解,70岁的张某某和66岁的吴某某是一对夫妻,他们

这次扛着煤气罐,扬言要炸售楼处也是为了给儿子讨要工程款。今年47岁的儿子张健是浙江人,带着几百个农民工给工地干活,但是开发商欠下了500万元的工程款,已经拖了一年多的时间都没给。

“我们来潍坊十几天了,天天去开发商那里要钱,但是对方一直拖着。这次如果见不到老总,要不到钱,我们就用煤气罐不活了。”张某某说,儿子干工程的钱都是高利贷借来的,这次要不到钱回

老家也会被要债人打死,所以他们才被逼走上险路,扛着煤气罐就是为了逼对方的老总出来谈谈。

张某某供称,煤气罐是他花50元从潍坊买的,事发当天是由儿子开车送他们到售楼处。“对方老总一直不出来见面,我们想要不到钱我们也不活着回去了。”

6月4日,记者从潍城公安分局火车站派出所了解到,鉴于张某某夫妇年事已高,目前被公安机关依法取保候审。