

# 让“一把手”在镜头前流汗

章丘6部门负责人接受电视问政,在济南尚属首次

本报济南6月29日讯(记者 蒋龙龙 通讯员 曹长兴 袁致甲) 大货车野蛮逆行、校车破旧、医保卡违规购买物品、“人情低保”……27日晚,章丘开展电视问政活动,就上述百姓关心的热点问题,邀请25位市民问政团代表与6个民生部门“一把手”面对面质询与解答,并向章丘市100万市民直播。章丘此举,在济南尚属首次,在省内也是第二个。

27日晚7时许,章丘市在广播电视台演播大厅内开展“电视问政”。台上一边坐

着的是章丘市公安局、教体局、卫生局、人社局、民政局、食药局六个民生部门的“一把手”,另外一边则是25名来自章丘市各行各业的市民问政团代表,还有两位点评嘉宾对现场局长的回答进行点评。

在直播现场,被问政部门负责人首先向市民致诺。随后播放纪委部门暗访拍摄的短片,暗访短片共反映了18个民生热点问题”。

问政团也在现场向问政部门“开炮”。在问政会上,6个部门“一把手”均脸色凝

重,就问题进行解释和回答。

“一把手”的表现则要接受专家和问政团代表的“检阅”。专家会对问政部门负责人 的表现进行点评。25位问政团的代表则利用手中的“笑脸”(满意)和“哭脸”(不满意)牌表达自己的态度。在当天的活动中,卫生部门被举了9张哭脸牌。

问政前后进行了近5个小时,于28日零时结束。直播结束后,每位局长都松了一口气,不过本次电视问政活动还不算结束。被“问住”的问题将列入相关责任部门

群众路线教育活动整改计划,并由章丘市纪委等部门对问题整改情况进行跟踪督办,当地媒体也将对整改问责情况进行跟踪报道,接受社会和群众监督。章丘市将于8月底举办第二场“电视问政”活动,电视问政将成为“常规动作”。

据章丘市委书记江林介绍,举办“百姓电视问政”活动是章丘市委市政府开展群众路线教育实践活动的一项举措,并通过该项活动提升章丘市各部门行政效能、优化发展环境。

现场

# 为大货逆行道歉,仍收8张“哭脸”

“一把手”问政后表态对问题立即整改

“我们工作有疏忽的地方”,“工作不够扎实”,“我们将立即整改”,在6月27日的章丘电视问政会上,章丘市公安局、教体局、卫生局、人社局、民政局、食药局六个部门的“一把手”接受百姓问政后,表示将就问题进行整改。教体局长表示,28日就会召开会议,部署相关问题整治工作。人社局局长则在现场给全市人民鞠躬道歉。

本报记者 蒋龙龙



6月27日,章丘市进行首次百姓电视问政。(资料片)

## 1 “态度很诚恳,但还有差距”

27日19时30分,第一个接受问政的是公安局长赵延军,他首先做了践诺。随后播出的暗访视频中,不少市民反映,章丘市区内的小旅馆住宿不用身份证就能登记。主持人当即向赵延军“开炮”：“赵局长,小旅馆不用身份证登记有哪些危害?”赵延军一脸凝重地回答,“小旅馆不用身份证登记,容易给不法分子藏身之机。全市520家小旅馆已经安装了登记系统,不过还是有些小旅馆受利益驱动,违反相关规定。公安机关将会联合相关部门进行整治。”

紧接着,另一段暗访视频拍摄到,章莱路经常有几十辆甚至上百辆大货车晚间逆行闯红灯,而在大卡车逆行处,就有一处交通执法站,但并没有工作人员执勤。周围市民反映,“这种情况已经出现了两年多,非常影响休息,晚上连睡个安稳觉也不行。”主持人继续提问:“赵局长,沿线居民的这个愿望难实现吗?”赵延军说:“不难实现。”赵延军介绍,“交警部门也对大货车的超载超限采取了一系列措施,多部门联合进行执法,

并设立了执法站。”但是联合机制并没有落实好,交警的警力没有跟上。“由于此处正在进行道路整治,一些路段也只能逆行,这也是客观原因。”赵延军向居民表示道歉,他介绍,公安部门会及时拿出方案,加大对大货车超载超限违规行驶的整治力度。对于赵延军的回答和承诺,现场25名问政团成员中仍有8名举了哭脸牌。点评嘉宾济南市纪委常委、监察局副局长苏涛说,“(局长)态度很诚恳,不过与市民的要求还有一定差距。”

## 2 “坐这样的校车你放心吗”

第二个被问政的是教体局长李忠新。李忠新践诺教育部门将治理有偿补课,切实维护家长利益,发展城乡教育联盟,推动城乡教育均衡发展。暗访视频反映的第一个问题是校车问题,章丘市不少中小学的校车破旧不堪,消防设备配置不够齐全。主持人问李忠新,“你的孩子乘坐这样的校车上下

学,请问你放心吗?”李忠新坦承校车问题是他的“心头之患”,“章丘市已经拿出了校车更新方案,新学年将更换新校车,目前已经在采购阶段。”主持人追问,“从现在到下学期开学,这段时期怎么办?”李忠新表示将对校车安全加强监管和安全教育。接着,暗访视频反映了不少在职教

师有偿家教和体罚学生的问题。李忠新说,“在职教师有偿家教和体罚是教育界的顽疾,教育部门已经开展了多次整治活动,对此深恶痛绝。”“明天就开会进行专题研究,开展专项整治活动,并向社会曝光。”李忠新还提醒学生家长遇到该类问题,要及时举报。

## 3 新农合报销不及时,局长鞠躬致歉

27日的问政会共播放了6组短片,反映了18个问题,诸如乡镇医院环境脏乱差、医务人员脱岗、小诊所无证行医、小吃一条街环境脏乱差、低保“人情保”现象……

暗访视频中,有市民反映婚姻登记处收费项目模糊不清,有意让市民多花钱当“冤大头”,主持人问章丘市民政局长靖永礼,“作为民政局长,你应该最清楚,结婚登记领证需要花多少钱?”靖永

礼回答说,已经在婚姻登记处进行了收费项目公示,“哪些是必收的,哪些是可选的,一目了然。”一位问政代表向章丘市人社局局长刘建民反映,新农合报销不及时。刘建民说,前期由于网络的原因导致报销延期,现在系统能正常运行。刘建民起身向市民鞠躬致歉,说:“这确实影响了群众及时报销,向市民道歉。”他的坦诚也赢得了观众的热烈

“首问”回放

## 滕州电视问政局长坐不住了

去年7月19日,滕州召开了“2013电视问政”新闻发布会,公开问政话题。8月15日至29日,滕州电视台集中播发了13个主管部门负责人面向社会作出的电视承诺。9月10日,电视专题节目《电视问政进行时》正式开播,节目时长15分钟,重点报道各部门和单位及有关镇街对各项承诺内容的落实情况。2014年1月13日、15日、17日,以“幸福民生”、“宜居家园”、“美好生活”为主题,通过电视直播,滕州在全省率先开办了三场“电视问政”。

在电视问政前,从去年10月份开始,利用2个多月的时间,滕州市从市纪委监察局和广播影视总台抽调人员,组成“电视问政”调查组,收集各类问题,摄制暗访短片60个,反映了诸如教师“走穴”、卫生餐具不合格、工资拖欠、小化工企业污染、河流污染等问题。三场“电视问政”采取“主持人+电视短片+访谈嘉宾+群众代表评判+专家点评+督导团评价”的形式进行。每场的流程是先由部门负责人,对前期“电视承诺”的事项作“公开践诺”;然后播放涉及本部门职能的暗访短片;接着根据短片中暴露的问题现场接受主持人和问政团的问政;然后接受专家点评;再由滕州市委、市政府主要领导和分管领导点评。其中1月15日举行的第二场电视问政上,面对反映公开买卖经适房的暗访视频,滕州市住建局局长刘新坐不住了,回应称:“这种现象损害了市民的利益,作为主管部门,我们负有不可推卸的责任。”在回答了某小区电梯损毁,物业不闻不问的问题后,刘新站起来深鞠一躬,向居民表达歉意。(宗禾)

省外情况

## 市民现场“送礼”逼官员办事

武汉 2011年,武汉电视台在市委书记阮成发的主导下,创立“电视问政”直播节目,先由电视台播放暗访视频,然后相关官员在直播现场,接受主持人、观众、评论员和专家的质询。在直播现场,武汉的大小官员们被曝光的各类问题和尖锐的追问弄得满头大汗。2013年7月4日的电视问政现场,因为武汉街道老被水淹,市民商金钟给水务局局长左绍斌送来了一双雨鞋,让左绍斌一下子无言以对。浙江温州 今年4月,温州进电视问政,6单位一把手直面脏乱差。群众代表陈女士还给瓯海区区长彭立华送上“皮球”,她住在老旧小区,因为油烟在楼道里直排,久而久之楼梯满是油渍,十几年来向各个单位反映,都遭遇“踢皮球”,最终陈女士把“球”带到现场。彭立华主动起身接下大皮球,并表态15天内一定处理好。(宗禾)