

# 园丁路上设障,借道车辆犯难

## 市政部门表示该道路属于开发商自建

本报6月29日讯(本报见习记者 王杰) 近日,出租车司机谢师傅反映,市中区明珠花园内沿兴济河的防汛河道被小区物业私设升降杆,来往车辆无法正常通行。济南市市中区市政工程管理局工作人员称,该路段属于开发商自建路,而非市政公用道路,明珠花园物业管理方有权设立路障。

24日,记者来到明珠花园小区。兴济河沿岸自西向东共有3个小区:峰景鉴筑,明珠花园、郎茂山小区。谢师傅所说的洪河路,指的是从郎茂山路到七里山西路之间兴济河河段的防汛河道,“以前这里叫洪河

路,现在不知道叫啥名字。”22日,谢师傅想从这条路去建设路大桥,却被门口的保安拦住。“门口保安说,该小区严禁出租车通行。”

附近居民介绍,郎茂山小区与峰景鉴筑为开放式小区,车辆可自由出入这两个小区内的防汛河道。而明珠花园小区则为封闭式小区,小区的东西入口,也就是该防汛河道中段的东西头,都设置了出入升降杆,来往车辆需经过出入口保安确认后才可进入该小区。

“出租车可以进入小区,但必须出示相关证件,并登记身份信息。”明珠花园小区西门的保安说,出租车等外来车辆一

般都会要求登记,“若不配合,我们不放行。”

随后,记者咨询了明珠花园的物业管理公司——济南昌隆物业管理有限公司。相关负责人表示,该防汛河道早些年并不存在,它是随着附近小区建立而修建的,道路修建方都属于小区开发商。

迫于每年高昂的维修费用,明珠花园物业公司才选择封路。该负责人称,“我们这边每年维修一次,所以路况是三段路里面最好的。”而每年十几万元的维修费用,对于该小区的物业公司来说,属于额外费用。“为了节约成本,我们只能选择封路,杜绝外来车辆,以减

少路面损害。”另外,封路还牵扯到小区内的停车管理问题,该负责人表示,未封路前,附近小区居民总到小区车位停车,造成小区业主停车难,“封路也是小区400多户业主的要求。”

市中区市政工程管理局人员告诉记者,该路名为园丁路,属于开发商自建路,非市政公用道路,管理权归开发商。“他们(明珠花园小区)有权设立路障,该路不归政府部门管理。”该工作人员表示,市政部门正与这几家开发商商议该路的管理权交接问题,“想将郎茂山路与七里山西路连接起来,但具体的交接事宜一直未谈妥。”



### 这些事都有回复了

本报记者 刘雅菲

6月21日-6月27日,12345市民服务热线共受理群众来电、市(省)长信箱邮件、短信和微博、微信62492件。

市民陈先生的孩子属于少数民族,他来电咨询,在中考时可以加多少分呢?

济南市教育局基础教育处回复:按照济南市招生工作意见要求,少数民族应届初中毕业生,照顾10分并计入学业水平考试(中考)总成绩。

市民苏女士家住天桥区堤口庄西路9号院教师宿舍,她想知道,她所居住的小区近期是否有安装天然气计划?

济南市政公用事业局回复:苏女士所住小区居民代表已经同山东济南燃气公司签署开户合同,目前合同正在审批过程中。

市民刘女士反映历城区开元路,整条道路都在整修,已经施工一年了,但是至今没有竣工。

历城区市政局回复:这一路段现在正在电力施工,预计10月底竣工。

市民李先生反映,章丘市321省道水寨到高官寨路段,因为路面坑洼不平,经常发生交通事故,他希望相关部门能够尽快维护。

章丘市公路局回复:该路段已列入2014年大修计划,目前,正在等待上级公路部门的资金和计划。只要资金一到位,立即进行施工。

# 政府热线服务规范明年全国推广

## 该规范由济南12345热线主导制定

本报6月29日讯(记者 刘雅菲) 济南12345市民服务热线得到了国际组织肯定,记者29日获悉,由该热线主导制定的《政府热线服务规范》明年将公示并推广。

近日,国际标准化组织(ISO)秘书处受国际标准化组织的委托,对“济南12345市民服务热线标准社会效益评估项目”发来感谢信,对济南市政府在参与标准社会效益研究方面

做出的努力和贡献表示感谢。据了解,作为首个试点国家,国家标准委确定济南市12345市民服务热线作为国内仅有的政府行政单位开展标准社会效益评估研究项目。中国标准化研究院、山东省质监局和济南市历时3个多月,完成了《济南市12345服务标准社会效益评估》项目,并在第36届ISO年会上发布。

济南市12345热线早在

2010年就已开展服务标准化工作,目前已初步建立起以服务提供标准为核心,以服务通用基础标准和服务保障标准为配套,覆盖热线服务全过程,包含1090项标准的标准体系。2013年12月,国家标准委正式批准由济南12345热线主导制定《政府热线服务规范》国家标准,这标志着济南12345热线的标准将成为国家标准,用来指导全国政府热线的工作,填补了此

项标准的国内空白。

据了解,经过近半年的调研和探讨,现已起草完成《政府热线服务规范》国家标准的征求意见稿。下一步将在全国范围内征求意见建议,然后根据各方反馈的意见建议进一步完善《政府热线服务规范》国家标准内容,今年年底形成送审稿报送国家标准委,进行最后的审议,2015年将在全国范围内进行公示及推广。

NC 新航道

NEW CHANNEL

2004-2014

学术品质 立志百年

2014·SUMMER

就要痛快学

班 型	开课时间
雅思精英班	7月14日、7月21日、7月28日
高中生雅思6分直达班	7月14日、7月15日、7月28日
雅思6分精讲班	7月14日、7月17日、7月25日
雅思6分冲刺班	7月15日、7月26日、7月29日
雅思6.5分基础班	7月7日、7月18日、7月28日
雅思6.5分强化班	7月7日、7月16日、7月27日
雅思7分精讲班	7月15日、8月15日
雅思7分冲刺班	7月27日、8月27日
托福精英班	7月14日、7月17日、7月27日
高中生托福90分直达班	7月7日、7月16日、7月28日
托福90分精讲班	7月14日、7月16日、7月25日
托福90分冲刺班	7月15日、7月27日、7月29日
托福100分基础班	7月7日、7月17日、7月27日
托福100分强化班	7月16日、7月26日
SAT2000分精讲班	7月21日、8月10日

新航道·清新暑假班

痛快学英语·痛快出国门

电 话: 400-009-9966

微信号: jnnewchannel