

航空安全员,一个听过却很可能没见过的职业。对很多乘客来说,这群人十分神秘,用“对面不相识”来形容恰如其分。身着便衣隐藏在乘客中间的他们,究竟是何模样?其实大部分安全员相貌辨识度不高,平日里便装执勤,不露声色,看起来“泯然众人矣”,却在危急关头挺身而出,追求“不动则已,一动制敌”。

本报见习记者 杨照君

一眼识别“特殊乘客”

作为山航空保大队济南二中队一名安全员,唐好伍通常要乘坐早上5点半的机组车前往机场,开始一天的工作。他告诉记者,很多家离得远的同事4点多就要起床。签到、领取飞行材料、办理好相关手续后,就要和飞行员、乘务组一起登机。和穿着制服的飞行员、乘务员不同,他们工作时必须身着便装,混迹于旅客当中。

登机后,安全委员会和机长、乘务长按照安保要求召开一个简短的航前准备会,并趁乘客未登机前,抓紧时间对机下和机上进行双重检查。通常的流程是,先检查飞机外部是否有损伤并确定适航,监装货物,防止野蛮装卸碰伤飞机。飞机内部的检查包括物品和人员两部分,先是在乘客登机之前检查洗手间、地板、行李架等,排除隐患,“基本上挨个座椅摸一遍”,做到“眼到手到,不留死角”。再对登机乘客从神态上进行观察。“干的时间长了,对方表情神态一有反常,一眼就能发现,锁定‘特殊’乘客,有的甚至从衣着打扮上就能看出来。”飞机起飞后也不能清闲,“要定时检查洗手间,巡舱观察,也会像普通乘客一样和邻座的乘客聊聊天。”唐好伍补充,“就算是聊天,精神上也丝毫不敢懈怠,时刻要对周围环境保持高度的警觉性。”

“遇到航班延误才是真正考验人的时候。”唐好伍说,特别是乘客长时间受困于机舱时,情绪上难免有些不满,“这时候我们就要挺身而出,避免个别乘客做出过激行为,及时维护客舱秩序。”此外,安全员也会协助乘务员确保机上没有出现吸烟或者使用手机等通讯工具及其他可能影响航空安全的现象。

空中“网罗”逃犯50余人

除了航班延误,安全员们经常要面对的还有机上的盗窃事件。比如春运期间,乘客行李较多,是机上偷盗高发期。如何识别并处理空中小偷?唐好伍举例,某次飞行途中,一名乘客站起身,从前一排行李架上正上方的包里取出了一沓钱。他觉得这个乘客行为比较诡异,“当时飞机正处于上升阶段,按理说他的行李应该向他后方滑,不可能跑到他前方去。”就上前询问那个包是不是他的。乘客坚称是他的,这时坐在乘客前几排一位乘客起身说包是自己的。安全员查明了真相,没有在机上进行处理,而是将其控制,落地后交由公安机关处理。

2013年10月8日,山航空保济南二中队的李畅负责济南—银川—西宁航班的安保工作。始发站旅客登机时,李畅发现头等舱一位旅客神情慌张、心神不宁,他当即与乘务组沟通,请乘务长利用信息平台系统查证这名旅客的基本信息,并要求乘务组协助做好航程中客舱监护,监控该名男子。一切都在暗中拧紧了弦,布好了网。

在银川过站时,李畅特意观察了这名乘客的同行旅客。他发现男子的同行旅客一共有8人,均为男性,身体裸露部位多处文身。过站期间,他已基本掌握男子同行旅客的基本信息。银川—西宁段航班起飞后大约一刻钟,这名已被监控的旅客神情慌张地进入机舱前厨房寻求救助。原来他已被同行8名男子非法拘禁5日,李畅安抚男子,让他返回原位,保持原状,不要引起同行旅客的怀疑,随后进入驾驶舱向机长汇报情况,最后决定联系西宁地面公安机关,报警处理。飞机降落后西宁机场后,地面公安到场处理,迅速解救了被非法拘禁的乘客,并与李畅办理了地面移交手续,带走了8名违法犯罪嫌疑人,圆满处置了一场机上突发特情。据了解,截至目前山东航空空保大队已协助公安机关抓获在逃人员50余人。



山航空保大队:

不动则已,一动制敌



擒敌训练讲究“快准稳”

济南遥墙机场附近的一处楼房,有一间80平方米的室内训练馆,这里是平日里山航安全员们进行体能训练的地方之一。不上机执勤的时候,他们在这里,从早上9点一直训练到下午4点。山东航空空保大队每年进行一次体能考核,各个中队每个季度就有一次。平时的训练分为客舱擒敌术、实战演练、情景模拟演练等,班组轮训,周期为一周。“客舱狭小,为了保证乘客安全,我们练习的擒敌术讲究一击必中,快、准、稳。”许华龙刚从训练场下来,还没来得及擦去额头上和胳膊上的汗水,黝黑的皮肤汗津津的,反着光。“训练虽然很辛苦,但是能保障我们的身体素质和反应能力。”

山东航空空保大队领导告诉记者,一开始大家各忙各的,加上成员身份多样,状态参差不齐,队伍有些分散。通过集中起来搞训练,抓作风、抓思想、抓养成,队伍的整体作风水平和战斗力有了显著提高。近年来山东航空空保大队取得了公安预警系统、心理健康系

统和反劫机、反恐课课题研究三大创新成果,连续两年申报国家安全隐患基金项目,成功获批。

记者注意到,室内训练馆的对面,有一个屋子里摆放着二十余台电脑。这些电脑是专门提供给安全员缓解心理压力,做心理自测用的。“无论是安全员,还是飞行员和乘务员,平日里工作压力都非常大,他们要时刻保持高度紧张,应对突发情况。”石海涛不仅是山东航空公司的一名空警,也是山航培养的四名国家二级心理咨询师之一。他告诉记者,心理测试不止是为了好玩,让大家放松心情,也可以及时发现工作人员是否有心理问题。山航设有专门的心理咨询室,一对一的保密式交流可以让安全员放松地与心理咨询师沟通。大队为每个人都建立了独立档案,方便心理咨询师更好地了解他们,从而提供行之有效的治疗方案。以管理系统为核心,以预警系统、训练系统、干预系统为支撑的心理健康系统,已于今年6月正式启动,这是全民航业提出的首个也是目前唯一的心理健康方面的工作体系。

铁骨硬汉也柔情

济南二中队安全员许华龙进入山航已有四个年头,此前他在部队当过五年兵。“我身体条件比较好,看到有安全员招聘就报了名。”许华龙回忆,经历了一年多的体能、技能、笔试、实战,通过层层选拔和岗前培训后,他终于从事了空中安保工作。每天早出晚归,休班的时间也常常需要参加训练以保持良好的身体状态,没有很多的时间陪伴家人和孩子。“我妻子也是山航的员工,两个人平时都比较忙,现在孩子半岁多了,都是双方的老人帮着照顾着。有时候觉得挺对不住父母的,但是很感谢他们支持我们两口子的。”

“大家嘴笨,其实每个人都有自己的故事。”山航空保大队一中队石海涛平日里不但要承担执勤任务,还要为同事们提供心理咨询和援助。石海涛的妻子为了家庭放弃了工作,“她之前在聊城教书,但还是把工作辞了跟我来了济南,现在在家照顾我和孩子。”平日里工作忙,石海涛顾家的时间很少,他庆幸妻子十分通情达理,很支持他的工作。倒是3岁的女儿经常拉着

他的手问:“爸爸,明天能不能不上班啊?”说到孩子,石海涛口气里掩不住淡淡愧疚,“从她出生到现在这几年,我都没怎么好好陪她。”

石海涛向记者讲述了同事华国圣的故事。2012年1月11日,当时华国圣正在航班上执勤。当时南方遭遇长时间大雾天气,成都天气条件不好,备降了。“当时我正在济南机场备份,突然接到华国圣的电话,说他妻子即将临产,只有母亲一个人在家照顾。当时济南机场也大雾,高速口都封了,我先给领导请了假,赶到华国圣家里,正好另一个同事也在家休班,俩人第一时间把孕妇送到医院。“母女平安。”接到盼望已久的电话,千里之外的华国圣激动地说不出话来。当天夜里,初为人父的他焦急地赶到了妻子和女儿身边,安慰辛苦的妻子。

空防安全如履薄冰,常年在狭小的机舱里工作,难免有些枯燥和单调,却从不敢有丝毫的松懈。“不希望干出什么惊天动地的大事儿,但求航班一年365天安全平稳飞行。”这是所有安全员共同的心声。