

山航员工:为确保工作精力放弃看球

# 世界杯,想说爱你不容易

风云交会的巴西世界杯正在大洋彼岸如火如荼地进行着,6月27日,全世界最顶级的16支球队已经在一番血战之后应运而生。这个夏天因世界杯而疯狂。

在全民狂欢的嘉年华里,为了保障世界杯期间的航班安全正点,山航专门出台了相关规定,要求一线部门员工为保障工作精力,前一天必须休息充分,不允许看球。无论何时,安全正点都是山航不懈的追求,这样的要求非常合理。然而球迷们难掩郁闷:世界杯,想说爱你不容易!鱼与熊掌不可兼得,且看一线员工球迷们如何排解:

## 方法一: 做回伪球迷

小于是一名飞行员,为了第二天的飞行保持充足精力,作为一名纯正德国球迷的他,已经将自己训练成了“伪球迷”。“现在真的跟伪球迷一样,晚上早早睡下,早上起来看看比分,看看新闻里精彩集锦的回放,飞完后跟人家说起克洛泽昨晚的进球吹得天花乱坠,好像自己真的看了。”小于笑着鄙视了一下自己,为了飞得更安全更平稳,值了!

## 方法二: 热爱生活,远离足球

小陈是一名机务,他的工作常常在晚上进行,为了保持工作的精力,作为一名铁杆球迷的他,做到了“热爱生活,远离足球”。“从世界杯开赛以来,我已经很久都没有看体育报道了。我知道不能看,一看就受不了了,晚上肯定要看球。现

在我跟家人同事都说好了,谁也不准在我面前提世界杯,谁提我跟谁急。现在晚上早早就关了电视去睡觉。”小陈半开玩笑地说。

## 方法三: 心痛之后,再无牵挂

客舱乘务员小高自从皮尔洛还在AC米兰效力时,就是他的铁杆粉丝,对她来说,皮尔洛那身为富二代却投身足球,并带领意大利队夺取世界杯冠军的励志传奇,如同他那精准的定位球弧线一样吸引人。然而,在本届世界杯中,皮尔洛没有能够带领意大利再次创造奇迹,反而以一胜两负的糟糕战绩提前出局,连续两届世界杯均止步于小组赛,交出了一份史上最糟糕的答卷。皮尔洛也以这样一种遗憾的方式告别了意大利国家队。“从上次休息日看了和乌拉圭的那场小组赛后,我就再也不看世界杯了。”说起意大利,小高依然有些难过。(白新宇)



## 航空小知识

# 飞机误点?别着急

乘坐飞机旅行难免会遇到航班延误,一旦遇到也莫心焦,只要妥善应对仍能游刃有余。首先应当向机场问讯台或机上乘务人员了解情况,问清造成延误的具体原因,一般因不同原因造成的相应延误时间也是不同的,旅客可根据自己的实际情况制定对策或采取相应的措施。

归纳起来,造成飞机延误或航班取消的原因大致有以下几种:由于空中交通管制或流量控制造成的航路等待;航空公司飞机调配;为旅客方便或安全考虑,查找未上机旅客已托运的行李;飞机起、落地机场或航路上天气不符合飞行标准;飞机机械、电子故障或其他意外。

前三种原因造成航班延误的时间都不会太长,旅客可静心在候机室或飞机上休息等待。飞机故障造成的航班不正常,要视飞机维修

的时间而定,一般若预计维修时间较长,航空公司也会及时调配运力,旅客也可耐心等待。鉴于冬季我国北方绝大部分的地区低温、低能见度,夏季全国大部地区雷雨频发,天气原因造成的航班延误就要区别对待了。

事情如果不急,最好的办法还是等待,如果事情紧急或又有下一联程机票时,要请机场值机人员或机上乘务人员帮助,及时通知对方机场有关人员或请机场值机人员帮助更改、订购其他时间航班的机票,或办理退票手续,改乘其他交通工具等,也可请他们在机票上签字,盖章说明情况,再到指定的售票处办理全额退票等。值得说明的是,以上手续并不复杂,只要找到机场有关人员都能有一个满意的结局。

# 乘坐飞机要准时 建议提前 1个半小时到机场

众所周知,由于航空运输自身的特殊性,机场一般都远离市区,旅客从家到机场往往有一段距离,要靠搭乘汽车来完成,如果这期间的路途顺利的话,至少需要数十分钟,倘若遇到交通堵塞就更长了。

旅客到达候机楼后,购买机场建设费,办理登机手续、行李托运、安全检查,这些都需要时间,而由于旅客的不准时又往往会给上述环节造成压力,致使航班延误、旅客漏乘、飞机等人的现象出现,给



## 钩沉

### 航空史上的“第一”

#### 世界上第一架飞机

1903年12月17日,世界上第一架载人动力飞机在美国北卡罗来纳州的基蒂霍克成功飞天。这架由美国威尔伯·莱特和奥维尔·莱特兄弟发明的飞机被命名为飞行者一号。

#### 第一个成功飞越英吉利海峡的人

1909年7月25日,法国飞行员布莱里奥成为第一个飞越英吉利海峡的人。

#### 世界上第一家飞机空运公司

1916年,英国的乔治·霍尔特·托马斯创建了飞机运输和旅游公司,这是世界上第一家飞机空运公司。

#### 世界上第一位空姐

美国年轻的护士艾伦·丘奇进入波音公司成为世界上第一位空姐。1930年5月15日,艾伦·丘奇首次登机为旅客服务。

#### 世界上海拔最高的民用机场

四川省甘孜藏族自治州南部稻城县境内的稻城亚丁机场,海拔4411米,2013年9月16日正式通航。

#### 全球最长的航线

目前全球最长的航线为澳洲航空的悉尼—达拉斯航线。每日一班,总航程1.38万公里。