

# “两孩”放开仨月多，申请仍扎堆

“80后”办得最多，最小的还有“90后”

本报聊城9月10日讯(记者 刘云菲) 山东省“单独两孩”政策从5月30日起实施以来，到现在已经三个多月。记者从东昌府区卫计局了解到，目前办证的市民依然非常多，一个月办的“单独两孩”生育证大约是过去一年办的“二胎证”的两倍。“80后”办得最多，“70后”赶搭末班车，还有的“90后”刚生完孩子就来办证。

10日上午，东昌府区卫计局一楼办理“单独两孩”生育证的

科室工作人员工作非常繁忙。不时就有市民拿着相关材料，前来咨询办理“单独两孩”生育证。“这阵子还好些，刚开始那几个月，几乎每天坐这里就是接电话，能接一天的电话，都是咨询‘单独二孩’的。”工作人员说，自从该政策启动以来，市民们集中办理，一个月的办证量大约是过去一年的两倍。许多来办证的都是“80后”，“70后”也有一些，最小的还有“90后”，“几乎就是刚生完孩子就来办证了，大家都怕政

策变化，符合条件的，不管生不生都来先办证。”

这位工作人员介绍，“单独两孩”政策是国家一项便民惠民政策，政策的方向是不会变的，以后也将会越来越便民，“以前办‘二胎证’手续需要准备很多，程序也比较复杂，光申请和介绍信就要开八份，来来回回市民要跑很多趟，但是这次办‘单独二孩’证，只需要填写两份表，拿齐全相关材料，从申请、送材料、领证就三个步骤，最多跑三趟非常

方便，办证时间也比较短，一般10个工作日证就会办下来。”

办理“单独两孩”证的市民集中，这也增加了工作人员的工作量。为了能让政策实行快捷有效，东昌府区卫计局特意安排两位工作人员，每天在各个单位张贴“东昌府区城镇居民符合政策申请二孩生育人员基本情况公示”，有时一些人员没有固定的工作单位，工作人员还要下乡将公示贴在村里或者社区里。“将情况公示，让大

家监督，如果发现情况不符，直接就可以举报，在办证期间，发现了一些不符合政策的，我们都会一一查清。”

该工作人员说，如果符合条件的市民不着急要第二个孩子，没必要扎堆办证，“单独两孩”生育证有效期是五年，“大家害怕政策变化，所以有很多人着急办理，这个是不会变的，另外有的刚生完孩子就急着要二胎，这也需要考虑自身身体，尤其剖腹产需要三年后。”

## 提醒

# “抢生”或“抢孕”符合条件需尽快补证

时间是2013年11月12日至2014年5月30日期间的

本报聊城9月10日讯(记者 刘云菲) 据了解，我省规定，2013年11月12日至2014年5月30日我省“单独两孩”政策正式落地前，“抢生”或“抢孕”的符合单独两孩政策的单独夫妇，进行批评教育，需要补办《生育证》。东昌府区卫计局工作人员提醒，类似这样情况的市民需要尽快办理，延期不办的，按照规定，需要征收社会抚养费，同时将依据有关规定缴纳违约金。

东昌府区卫计局工作人员介绍，我省规定，2013年11月12日至2014年5月30日我省“单独两孩”政策正式落地前，“抢生”或“抢孕”的符合单独两孩政策的单独夫妇，进行批评教育，需要补办《生育证》，这是过渡期内的特殊规定。虽然我省没有对

这部分人群补办生育证的期限做规定，但是单独两孩政策实施，是为了更好地促进计划生育工作，绝不意味着计划生育工作的放松。

今年《山东省人口与计划生育条例修正案》实施后，按规定，二孩生育证应该在女方怀孕之前办理，如果怀孕期间被发现而又符合生育二孩条件的，乡(镇)人民政府或街道办事处责令其尽快补办；如果执意不补办，卫生计生部门则会按照其违法生育而进行处罚。

该工作人员介绍，按规定，如在规定期限内拒不办理二孩生育证，导致无证生育的，将依据《山东省人口与计划生育条例》有关规定征收社会抚养费，同时，将依据有关规定缴纳违约金。

## 办理“单独二孩”生育证，社区需入户调查核实情况

# 市民可自行联系计生协管员办理

本报聊城9月10日讯(记者 刘云菲) 东昌府区卫计局工作人员介绍，在办理“单独二孩”生育证期间，社区要入户调查，调查情况属实才能盖章许可，这需要市民自行与社区的计生协管员联络，他们的联系方式就张贴在小区门口。

东昌府区卫计局工作人员介绍，在办证期间，社区入户调

查中的市民不知道程序如何。这个环节中，需要市民自行联系社区计生协管员，协管员需要入户调查，调查情况真实，社区才能盖章。城区一共有279位社区计生协管员，而每个社区计生协管员的联系方式都已经张贴在小区门口，“如果是一些特殊情况，比如户籍在一个社区，住在另外一个社区，我们可以

以协调。特别提醒市民，如果联系上社区计生协管员以后，最好就不要出门，以防到时候找不到人，同时要告诉清楚社区计生协管员是哪一家哪一户。”

另外，该工作人员提醒市民，办证时，夫妻双方要到场，需要按手印，另外要带齐证件前往办理。

# 郭屯：加大社会抚养费征收力度

为进一步规范社会抚养费征收管理，维护计生基本国策严肃性，阳谷县郭屯镇不断加大社会抚养费征收力度。

加大计生政策法规宣传力度，努力营造浓厚氛围。该镇充分利用计生宣传车、电子显示屏、宣传条幅等宣传计划生育政策，同时开展大规模的送法到户活动，使广大群众认识到不仅超生是违法行为，拒缴社会抚养也是违法行为，增强群众对主动上缴可以优惠被动征收加倍的政策新认识，提高群众主动缴纳社会抚养费的积极性；强化工作措施，加大社会抚养费征收力度。专门召开会议，安排部署2014年社会抚养费征收工作，首先对街道未缴纳社会抚养费的征收对象进行全面摸底排查，逐单位进行个

案一对一解剖分析，查找原因，整理案卷证据资料，确定违法生育时间、征收标准等情况；加强领导，明确责任。为真正把社会抚养费征收工作落到实处，该镇充分抓住超生对象中秋即将返乡秋收的有利时机，成立了社会抚养费征收领导小组，分管领导任组长，计生办主任任副组长，计生办执法人员为成员。全面负责社会抚养费征收的指导和协调工作。加大考核力度，严格落实征收与效益挂钩机制，责任明确到人；规范征收程序，严格依法行政，增加工作透明度。首先通过公安、卫生等部门配合对2013年至今的出生儿清理核对，对计划外出生未征收对象严格按照调查取证、登记备案、审查核实、事先告知、做出决定、送达

决定等程序进行。对有缴纳能力的征收对象实行面对面说服教育工作，不断提高社会抚养费征收工作的透明度，在社区、村公开栏上对社会抚养费征收情况进行公示，接受群众监督，张贴和发放有奖举报办法，提高群众的参与度，增强执法人员严格执法的意识；联合辖区多部门齐抓共管。镇、村各级干部开展社会抚养费征收包户包对象活动，包保人对违法生育人员进行说服教育和思想工作，主动上门宣传计生法律法规，引导其积极接受调查、依法缴纳社会抚养费。对拒不配合、影响恶劣对象，及时上报法院，申请强制执行，做到执行一人警示一片，努力形成抚养费征收齐抓共管新局面。

(张欣)

# 七级：大力提升计生服务水平

在党的群众路线教育实践活动中，阳谷县七级镇人口与计生部门按照“为民、务实、清廉”的总体要求，积极转变工作作风，开展各项便民服务活动，着力提升计生优质服务水平。

开展上门服务。计生工作人员改变过去坐等群众来办事的传统做法，把工作重心下移，主动服务，做到“十上门”，即：对新婚对象，登门讲解新婚和婚育知识；对政策内怀孕对象，每月登门随访；对政策外怀孕的反复登门，促其落实补救措施；对生育对象，登门讲解婴儿护理知识；对小孩满月对象，登门指导落实适宜的避孕节育措施；对术对象，登门探视并做好回访；对患病和不孕不育对象，经常登门慰问，协助其对症治疗；对

生活困难对象，定期登门帮扶；对流动人口定期登门服务，及时解决遇到困难；登门征求群众意见，完善服务措施；开展阳光服务。公开办事程序、生育政策、技术服务政策、奖励政策、社会抚养费征收等制度，做到阳光、透明、公开，拓宽居委民主管理和民主监督的渠道，保障群众对人口计生工作的知情权、参与权和监督权；开展微笑服务。在计生干部队伍中开展“微笑服务”，规范大厅服务人员的仪表和文明用语，要求服务人员着装整齐、举止大方、语言文明，做到“十二个一点”，即：“嘴巴甜一点、脑筋活一点、行动快一点、效率高一点、做事多一点、理由少一点、胆量大一点、说话轻一点、微笑多一点、

脾气少一点、办法多一点、处事好一点”。通过“微笑”服务，彻底改变那些“门难进、脸难看、事难办”等不良行为，拉近与群众的距离；开展便民服务。优化计生便民服务窗口，进一步规范工作流程，将政策咨询、证件办理、奖励落实、宣传引导等服务融为一体，为群众提供“一次性告知、一站式办结”的便捷服务。要求便民服务窗口工作人员做到主动服务、有效服务，确保群众随到随办，对符合办理条件但材料不齐全的，一次性详细告知当事人，对不符合办理条件的则耐心向当事人说明不办理理由，做好解释工作。同时开通热线电话，方便群众来电咨询，让群众不跑“冤枉路”。

(李学广)

# 胡屯镇提升药具管理水平

茌平县胡屯镇在计划生育避孕药具服务管理工作，通过坚持“四个到位”，有力地促进了该镇药具工作规范有序发展，有效提升了全镇计划生育避孕药具管理水平。

药具管理制度落实到位。根据该镇工作实际，胡屯镇人口与计生部门制订了药具使用制度和随访制度，确保避孕药具免费发放的及时率、准确率和使用率，使全镇广大育龄群众了解领取方式和使用方法；药具队伍建设到位。胡屯镇把加强药具队伍建设作为一项重要工作来抓，该镇利用年初业务培训的有利时机，重点加强对各村居药具管理人员的培训，大力提高她们宣传、指导、服务的能力，切实打

造一支能够为育龄群众服务的高素质计划生育避孕药具管理队伍；日常督导到位。胡屯镇定期组织计生工作人员到各村指导计划生育避孕药具管理和使用工作，不断加强对计划生育避孕药具使用工作的指导和监督，发现问题及时纠正，对存在的薄弱环节限期整改；药具监管到位。胡屯镇不断加大对药具的监管力度，首先对各村居的药具发放情况统一检查，确保药具账目规范一致；其次，建立药具管理制度，定期通报；建立健全了以镇计生办、村、社区卫生服务中心为主的计划生育药具发放网络，确保全镇广大育龄群众能及时、便捷地享受到免费药具服务。(耿士春)

# 振兴街道：推动计生工作和谐发展

茌平县振兴街道办事处认真践行党的群众路线，多措并举推动人口计生工作和谐发展。

宣传造势，倡导婚育新风。多形式传播新型生育文化，引导广大育龄群众树立科学、文明、进步的婚育观念。利用政务公开栏，为广大育龄群众定期发布计生知识和致富信息；开展和谐家庭创建活动，树立尊老、养老、敬老好风尚；深化服务，满足群众需求。坚持以人为本指导思想，突出以技术服务为重点，真诚为育龄妇女提供人文关怀、亲情服务。完善以街道计生服务中心为龙头，社区服务室为基础依托的技术服务网络。坚持月访视制度、术后随访制度等，使每位服务对象及时了解自身

情况，增强信心，消除疑虑。开展青少年咨询教育、男性健康、更年期保健、防治艾滋病宣传等多样化的服务，满足不同层次人群多元化需求；开展培训，提高队伍素质。通过多种形式提高街道、社区人口计生队伍素质。根据新形势的需要，配备人口计生干部，优化队伍结构，兑现人口计生干部报酬，采取办培训班、以会代训等多种形式加强业务培训，提高业务素质；抓好导向，落实惠民政策。全面落实各项优先、奖励、扶助政策，建立完善利益导向机制，切实维护好计生家庭应享受到的权利，真正让实行计划生育的家庭感受到党和政府关怀。

(宋文霞)