

# 国庆假期火车票明起开售

## 限电话和网络购票,根据往年情况9月30日车票最抢手

本报泰安9月10日讯(记者 王世腾) 12日起,根据国家节假日安排,今年国庆小长假放假的放假时间为10月1-7日,目前通过网络、电话进行订票的预售期为20天,从9月12日起,市民可购买国庆小长假首日火车票。

按照网络和电话订票的20天的预售期计算,今年国庆长假前一天,即9月30日的车票,将在9月11日起开售。根据往年的情况,国庆长假前一天泰安发往各方向的车票都会集中“售罄”,特别是9月30日下午至晚上的车票,会成为出行市民抢购的“焦点”。泰山火车站工作人员介绍,按照往年惯例,国庆期间,泰安到北京、上海、青岛、临沂、潍坊、淄博、

烟台等几个方向车次紧张,相对于刚过去的中秋小长假,随后即将到来的国庆长假,出行人数将增加得更多,车站方面也将迎来出行的又一轮高峰。提醒市民请尽早通过电话和网络订票。

旅客在12306网站购票时将进行身份信息核验,购票旅客必须输入真实有效的身份信息和姓名,客票系统内会设置一个“记忆库”,旅客第二次购票使用相同的证件时,系统就会自动识别。旅客首次购票时,需带着身份证到泰山火车站的售票窗口进行身份核验。

此外,需要工作人员提醒动车车票(D字头列车)发售时间为每日11点,高铁车票(G字头列车)发售时间为



泰山火车站候车厅买票的人排起长队。 本报记者 王世腾 摄

每日14点,泰山火车站窗口发售时间为每日下午6点,市民请在发票时间到来前提前做好准备。

## 10条线路客车可无线上网

本报泰安9月10日讯(记者 王世腾) 近日,泰安客运公司泰安到莱芜、济南、聊城等10条线路的100余部客车装上无线车载,市民乘车时可免费上网。

10日,市民李先生从泰安汽车站(北区)乘坐到济南的客车,一上车用手机上网居然有无线网络。“平时坐车时都不敢看手机,害怕花流量,这下方便不少,坐车也不枯燥无味了。”李先生说。“从上个月起,公司开始将部分班线客车装上无线车载,方便乘车的市民旅途中上网。”泰安市客运公司工作人员介绍,公司所有营运客车全部安装无线车载多功能终端,安装后,乘客只要按提示操作,输入密码就可以免费使用wifi。

目前,泰安到莱芜、济南、聊城、淄博、济宁、临沂、莱钢、新泰、宁阳、东平等线路的100余部客车已全部安装无线车载,其他车型也会逐步安装。



在客车上,旅客用手机上无线。 本报记者 王世腾 摄

# 换票机“黑屏”耽误乘客上车

## 泰山火车站:当时系统升级,为该乘客办理退票并致歉

本报6982110热线消息(记者 赵兴超) 9日晚上,烟台市民李先生到泰山火车站换票时,换票机器因升级“黑屏”无法使用,导致错过车次,只能又重买一张车票。火车站工作人员解释,此次升级是为“十一”客运高峰做准备,乘客可以凭身份证上车,三十天内也能取出票做改签或退票处理。

10日上午,烟台市民李先生拨打本报热线电话反映,在泰山火车站乘车时,因车站系

统升级没能换出车票,导致又花费81元购票改换车次,耽误行程。李先生说,上周五他从网上订好9日23时58分由泰山站发往烟台站的车票。9日晚上23时,他到车站购票大厅换车票时,换票机器全部“黑屏”,换不出车票。

“为了换票,我提前一个小时到车站,可没想到会这样。”李先生说,他咨询售票人员被告知,系统暂无法使用,工作人员帮忙协调让他先进站。李先

生说,在进站过程中,他与一名车站工作人员在进站口发生争执,导致没能进站。

随后,他咨询售票人员能否退票或改签,被告知不能。最终,李先生重新购买了下一列火车的车票,10日早上赶回烟台,“我急着去烟台签合同,紧赶慢赶还是耽误了,客户意见很大,我还得买礼品赔礼道歉,这部分损失怎么算?”

10日,泰山火车站工作人员在交接班后,第一时间为李

先生取出车票做退票处理,退票金额原路返回李先生银行账户。工作人员解释说,9日晚上23点至10日凌晨3点车站系统升级,清理过期数据,为“十一”客运高峰做准备,所以换票系统不能使用,耽误了李先生乘车,车站也非常抱歉。按照规定,这类情况乘客可以先上车,通过列车上的移动终端查验乘客购票信息即可。李先生的情况主要是沟通协调出现问题,车站正在进一步调查了解。

上海大众汽车  
SHANGHAI VOLKSWAGEN

30th Anniversary  
1984-2014  
与卓越同行  
PROGRESS WITH EXCELLENCE

www.svw-volkswagen.com

## 如此阵容 谁不动容



9月13-14日泰安北方车辆上海大众周末特惠, 全系车型供您选择

更有0利率 0手续费超值贷款购车优惠! 进口大众3年0利率优惠启动! 详询: 8561579

泰安北方车辆上海大众4S店/北方众泰阳光易手车

销售电话: 8561579 24小时服务电话: 8561757 地址: 泰安市泰山大街3288号

上海大众新泰店 销售热线: 7777890 服务热线: 7058626 地址: 新泰市开发区双山路16号

上海大众肥城店 销售热线: 3888899 服务热线: 3273199 地址: 肥城市地税局西临(泰临路086号)



Das Auto.