



# 预订国庆邮轮游仅剩最后10天

## 10个船尾特殊舱位可享88折优惠

本报9月10日讯 距离中华泰山“齐鲁晚报号”豪华邮轮启报名截止还有10天,还剩最后200个名额等您预订。目前,主办方推出10个享受88折优惠的特殊舱位,这些舱位位于邮轮引擎附近,想要享受这个优惠,需要您对睡觉环境要求较低,能接受偶尔出现的“嗡嗡”声。

刚过完中秋假期,很多出行的市民都经历了堵在路上的尴尬,舟车劳顿、人潮拥挤成为当

下假期出行最让人头疼的问题。国庆黄金周即将到来,在这个大家集体出游的日子,常规线路中的各个景点又将上演一番人山人海的景象,很多人玩一圈下来不但没看到想象中的景色,反而招来一身疲惫。10月3日至7日,中华泰山“齐鲁晚报号”豪华邮轮将前往韩国首尔、济州岛,邮轮特有的舒适、惬意享受将一改你对之前旅游的认识。

相比传统旅游的舟车劳

顿,邮轮旅程中游客大部分时间都是用来在船上休闲享受的。按照行程,游客们每天上午在船上吃完了早餐才下船游览,陆上有专门的豪华大巴负责全程接送游客,直到游客晚上尽兴返回。不仅游览行程轻松,邮轮上堪比五星级酒店的住宿和就餐环境也远不是常规旅游团所能比拟的。

在我们的旅程中,邮轮已不再只是交通工具,邮轮本身就是

酒店和景区。在邮轮上,游客可以到梦幻海剧场看看免费电影或精彩演出,也可以去钢琴吧弹琴自娱自乐,或到风情海酒吧点杯鸡尾酒;还可以到甲板阳光海游泳池畅游,或者干脆什么都不做,靠在甲板沙滩椅上看看大海,晒晒太阳……

另外,有10间特殊舱位现88折对外销售,这些舱位位于邮轮三楼船尾,由于靠近邮轮引擎,在邮轮行驶过程中会有少许噪

音,对睡觉环境要求低的游客来说,也是不错的选择。中华泰山“齐鲁晚报号”邮轮船票预订截止时间为9月20日(报名者需持有护照)三人舱上铺最低票价为2400元/人起,下铺为3488元/人起,普通两人舱为3388元/人起。

咨询报名电话:  
王记者:13696307597  
滨州青年旅行社:  
0543—3327807

# “十一”出境游最好提前办手续

本报9月10日讯(记者 王茜茜) 中秋节小长假刚过,旅游爱好者就开始规划国庆黄金周出游行程。“十一”黄金周旅游旺季到来,出境游成为不少市民的首选,但是出国(境)手续需提前办理。

记者从滨州市公安局出入境管理处了解到,目前全市办理护照还未迎来高峰期。“目前护照办理主要集中在出国旅游、游学、留学等情况,分布在各个国家的都有。”出入境管理处支队长杨淑萍说。

据《中华人民共和国护照法》规定,办理出国护照、《往来港澳通行证》和《大陆居民往来台湾通行证》需要10个工作日。市民须本人携带一张近期免冠照片、居民身份证和户口簿及复印件到出入境大厅即可申请办理;未满16周岁的居民办理应当由其监护人陪同,并提交其监护人出具的同意出境的意见、监护人的居民身份证或者户口簿、护照及复印件。

此外,据杨淑萍介绍,当

遇到出国奔丧、探望危重病人,出国留学的开学日期临近,前往国入境许可或者签证有效期即将届满及省级地方人民政府公安机关出入境管理机构认可的其他紧急事由等情况时,公民可以向其户籍所在地县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构申请加急办理普通护照。

业内人士建议,黄金周前期,市民应尽早办理出入境证件,以减少和避免排队等候时间,或出现延误等情况。



导游故事

都说世上没有最轻松的职业,只有最乐于体尝的心。在导游的队伍里,也许你和她都看到了相似的风景,但却捕捉了不同的故事。在你收藏的万千山水里,谁是最动人的过客?我们为您铺开宣纸,请您留下真情一笔。

## 导游要学会受点『委屈』



滨州康辉旅行社导游李倩。

很幸运,我出生在山东这个旅游资源丰富的地方;很珍惜,我是美丽滨州的一张“名片”,有一个值得自豪的工作——导游员;很感激,曾服务过的每一个游客,你们记录了我导游中的酸甜苦辣,让我更加成熟一步步走向成功。

从小就喜欢听长辈们讲些天南地北的故事,也许是他们潜移默化地传递给我勇于表现擅于讲解的天赋。我之所以选择了旅游业,是源自于内心对导游工作的深深喜爱。在旅游圈,我算不上一个优秀的导游员,更算不上一名老导游。但我想告诉每个选择此工作的朋友——导游很辛苦,但是能成就我们。选择了导游,就要对这个工作负责,甘心投入100%的热情和热爱,才将会收到惊人的收获。也许投入这些热情还是不够的,还要做好承受各种委屈和心里压力的准备。

当时带了一个30人的团队,前三天行程一直都很顺利,第三天晚餐即将离席的时候,突然接到计调一个很急促的电话,说让我给客人赔礼道歉,去承担一个错误。我当时头都懵了!我想客人一路欢歌笑语,都很满意,我做错了什么?细细一听才明了。此团是散客拼团,组团社最初行程做了两种不同等级的方案:住宿标准是三星级和四星级,在收客时两种等级价位相差300元。此团最后收客完毕后,只有一对夫妻是按四星级标准交的费用,也许是组团社太忙,疏于给客人转达和处理,自作主张就把这对客人拼在了三星标准的团队里。前三晚客人一直都很好,也没有给我提出任何异议。等这次晚餐吃饭的时候,因团友相互熟悉,闲谈时才偶然发现自己入团时是选择的四星级的价格,却拼在了这个三星价

位的团队里面。客人并没有事先告诉我这个情况,而是把电话打到了组团社计调那里,此时的组团社计调也才恍然发现这样的事情,于是她马上和我们社计调致电沟通,希望让我们想一个把损失降到最低,并能让客人满意的办法!

最后只能让导游当“替罪羊”。因为导游已经和客人相处好几天了,相互之间比较熟悉,好沟通。把责任归到导游的失误,没有看清计划名单,把四星级的客人和三星级的客人安排错了,当面道歉并给予赔偿。

为了公司,我也只能硬着头皮去充当这个替罪羊了。我诚恳的给客人道歉,并说会自己掏工资对给予补偿。当然,客人看到我的态度也表示了原谅。

所以,如果你也是一个热爱自己公司、负责任的导游,做好本职工作之余,也要有随时勇于承担责任!这几年,也曾拥有过自己的喜怒哀乐,也曾经历过磕磕碰碰,但是更多的是收获和快乐。也许一切的欣慰,都源与我对导游工作的深深喜爱!

当我站在旅游车上拿起麦克风时,我找到了“明星主持人”的荣幸和快乐;当收到远方客人寄来的礼物,哪怕是一张轻轻的新年贺卡,我会感觉幸福;当你带过的客人又成为你的回头客,并能叫出你的名字时,哪一瞬间,你也会感觉无限的成就感。

我选择,我喜欢!我工作,我快乐!真心希望各位朋友都能珍惜拥有,选择自己所真正喜欢的工作,并能在工作中发挥自己超常的潜力,收获更多的成功和快乐。

滨州康辉旅行社导游李倩提供  
本报记者 王茜茜 整理



一景一世界

一花一叶,一砖一瓦,或静或动钩织成一处处独特的风景,在每一处风景里走过,你是否听到她们低声的诉说,那些古老的故事,那些美丽的传说……

# 孙子兵法城三十六计之空城计

中国孙子兵法城沿中轴线自南向北布置阙门和十五个大殿,纵向一字排开,十五大殿共形成十五个院落,第一大殿取名序殿,用于展示孙家家世和故里惠民历史文化;第十五大殿取名泽世殿,展示孙子文化的影响,中间十三大殿展示孙子兵法十三篇,各殿分别用十三篇篇名定名

右图为第三十二计——空城计,虚者虚之,疑中生疑。刚柔之际,奇而复奇。

虚而示虚的疑兵之计,是一种疑中生疑的心理战。在敌众我寡的情况下,缺乏兵备而故意示意人以不设兵备,造成敌方错觉,从而惊退敌军之事。场景生动再现静中蓄动,动中含兵之势,空城之势让游客疑中生意!

《三国演义》第九十五回——马谡拒失街亭,武侯弹琴退仲达。“孔明乃披鹤氅,戴纶巾,手摇羽扇,引二小童携琴一张,于城上敌楼前,凭栏而坐,焚香操琴,高声昂曲。”正是空城计的实战之例。

诸葛孔明大出祁山,不想先锋官马谡误失街亭,致使前线大军节节受困。情急之下,孔明决意退守汉中。大军尽去,时孔明身边只剩五千兵马驻守西城。一日,忽接探马飞报,说魏国大将军司马懿引



十五万大军正望西城蜂拥而来。这时,孔明身边别无大将,只有一班文官,驻城的五千兵马也已分出一半运粮去了。众官听罢尽皆失色,唯孔明镇定自若,当即下令将旌旗藏匿起来,城门四开,每门分派二十军校扮作百姓,洒扫街道。其余士兵不得妄出,不得擅自高声喊叫。一切准备就绪,孔明引二童携琴登上高楼,凭栏而坐,焚香操琴。好一副闲情惬意!当司马懿引兵来到,远望

城上孔明端坐城楼,笑容可掬,旁若无人,大惑不解。整个城池寂静一片。看此情景,若换了旁人,大可无所顾虑,大手大脚引兵浩浩荡荡杀入城中。可偏司马懿生性多疑,不由分说便下令退兵。孔明遥望魏军远去,抚掌而笑。众官骇然,问其原因,孔明道:“此人料吾生平谨慎,必不弄险,今见此规模,疑有伏兵,所以退去。”

本报记者 王茜茜 整理