

淄博工商首次约谈银行电信企业

共涉及20余家企业,对霸王条款亮红牌,屡教不改者或被吊销营业执照

本报9月10日讯(记者 刘晓 通讯员 傅茂林 徐海峰) 近来银行业、电信业投诉上升影响,10日,淄博市工商局首次约谈20余家银行、电信企业负责人,商讨规范合同格式条款等问题。将重点整治银行电信业霸王条款行为,对于屡教不改者或被直接吊销营业执照。

今年6月,国家工商总局公布的调查结果显示,上半年,我国银行、电信业在不公平合同格式条款方面存在的问题比较突出。记者从淄博工商部门了解到,今年上半年淄博市“12315”申诉指挥中心共接到279件电信类投诉,其中很大一部分是关于合同格式条款问题的。“一些银行、电信企业钻政策空子,在合同条款中做手脚,侵害消费者权利。目前这种合同格式条款问题的投诉还在上

升。”市工商局副局长王明亮说。

10日,市工商局约谈20余家银行、电信企业负责人,这是自国家工商总局2013年9月开展规范合同格式条款行动以来,淄博市首次约谈银行、电信企业商讨合同格式条款问题。会上,工商部门相关负责人介绍,将开展为期3个月的银行、电信业合同格式条款专项整治行动,对银行、电信企业利用优势地位制定不平等格式条款合同,侵害消费者合法权益的行为进行整治规范。整治规范的重点是经营者采用格式条款与消费者订立合同,并在格式条款中免除自己的责任、加重消费者责任、排除消费者权利等违法行为。

工商部门要求,各银行、电信企业在11月10日前将合同格式条款情况上报给工



某电信公司的入网协议单。本报记者 王鸿哲 摄

商部门,不得瞒报漏报。工商部门接到投诉后,情节严重的,将通过相关渠道进行实名通报批评,屡教不改的将被吊销营业执照。

“通过开展这次专项执

法行动,依托法律赋予的合同监管职能,有效地破除一些行业潜规则,规范合同格式条款,保护消费者合法权益。”王明亮说。

2013年9月,国家工商总局部署开展对银行业、电信业合同格式条款规范监管工作。淄博于当年10月开始征集银行电信企业的不合规的合同条款。

10日的约谈会上,淄博市工商局合同科科长傅茂林说,自2013年10月开展规范合同条款整治行动以来,淄博工商部门通过微博、微信、电话等平台共接到银行电信业100余项不合规的合同格式条款。“根据消费投诉举报和工商机关执法监管收集合同文本,群众反映比较强烈的合同格式条款主要包括银行业个人购房借款类合同、网上银行个人客户理财类合同、借记卡业务合同以及电信业中宽带入网、移动电话入网、套餐类合同等各种格式条款。”他说。

据悉,此次专项行动中,淄博各级工商机关将约谈相关银行电信企业,及时发出行政建议书或责令整改通知书,督促依法修改合同格式条款。对于逾期拒不整改的市场主体,工商机关将严格按照行政处罚程序规定,依法立案,严肃查处。

另外,工商部门还将按时开展合同点评,按时曝光人民群众反映强烈的“霸王条款”典型案例。市民若发现“霸王”合同条款,可通过以下方式进行举报:举报电话:12315或3110931。举报邮箱:zbgshk@163.com

本报记者 刘晓 通讯员 傅茂林 徐海峰

提个醒

市民遇霸王条款 可拨12315举报

相关链接

合同上这些规定 属于霸王条款

某电信业务协议中,“甲方应妥善保管自己的移动电话终端及密码不被非法盗用,若发现通信费用异常增长,可及时到乙方营业网点办理暂停机手续,并向公安机关报案。”

工商部门分析,通讯公司发现通信费用异常增长时,应当履行告诉用户费用异常的义务,不能将告知义务转移给用户,并借此免除自己的法定义务。

某电信业务协议中,“甲方若主动提出终止服务,需到乙方指定营业网点办理相关手续,缴纳相关的合理费用,结清所有欠费,另需缴纳约定金额的预存话费,2个月后多退少补。”

工商部门分析,用户在办理通讯终止业务时,结清话费后,合同权利义务终止。通讯公司要求用户再交纳2个月预存话费,此举加重了用户的责任。

电话号码业务协议中,“包年套餐、无线网卡包月套餐,协议期后按标准资费执行。不执行包年优惠套餐费用。具体资费以电信标准公布市场价格规定为准”

工商部门分析,协议期满后,应视为合同权利义务终止,通讯公司不能单方面修改为标准资费方案,此举排除了用户变更或者解除合同的权利。

本报记者 刘晓 整理

39小时背过小学到初中所有英语单词

本报邀请英语单词全脑速记课题组于本周日再次举办专题讲座,淄博50名小学五年级到初四学生可申请免费学习机会。

我市最新中考政策:学好英语越来越重要!

根据淄博教育信息网发布的《中考招生制度改革意见》,从2015年起,我市学业考试科目总分为560分,其中英语分值为120分,(含口语听力30分)。占考试科目总分的比重从原来的14.8%提高到了21.4%,可以说英语的学科地位更加提高,学好英语已经成为广大学生的当务之急。

单词背不过直接影响英语中考成绩!

“背单词当然很重要!”张店某初中英语教研组的李老师表示:“英语中的单词相当于汉语中的汉字,试想如果不认识汉字,语文成绩会不会好呢?”他补充道:“由于考试中即将增加口语测试,则考试对词汇的把握能力提出了更高的要求。

家住世纪花园的王女士说:“我家孩子初中的时候学习成绩中上,就是单词背不过,英语成绩勉强及格,上了很多英语同步辅导班也收效甚微,中考的时候因为几分之差没能考上想去的高中,真是太令人遗憾了。”

掌握高效的背单词方法节省出大量学习时间

高效背过单词=英语高分+大量学习其他科目的时间:许多同学在单词背诵拿出了大量的时间,付出了巨大努力,却往往收效甚微,最终导致英语没学好,而且低效的单词背诵占用了本应是其他科目的学习时间,其他科目也受到了“牵连”;还有许多同学仅仅在学校英语课上进行英语学习,“学了这一课忘了上一课,学了这一册书忘了上一册书,成绩始终不温不火,一旦下滑后悔已晚!”

本报邀请课题组秋季在淄博继续举办特训营

课题组继6月29日成功举办了专题讲座后,引起了许多家长的强烈反响,课题组也应邀举办了一期特训营,特训营学员已经取得了非常好的成果。许多家长打来电话表示由于暑假特训营的开课时间与学生的先期安排有冲突,但又不想失去这么好的学习机会,希望课题组秋季增开一次讲座并再设特训营。因此本报特邀课题组再次举办特训营。

免费观摩会现场传授英语单词高效记忆的十大方法 到场家长免费领取价值298元根据山东版英语教科书编写的速记教材

据英语单词速记课题组主讲孙老师介绍,本次观摩会现场,老师们将会毫无保留的将课题组总结的英语单词全脑记忆的十种方法传授给现场的同学们,这套记忆方法结合新课标山东版教材,同时参考并整合国内外英语教育专家、记忆大师的研发与实验,让学生在短时间内记住单词,快速建立自信,大幅提高英语学习成绩。可以说,这套方法是“站在巨人的肩膀上”总结融合出来的。老师还将在观摩会现场与同学们分享7+7学习法及其应用方法,让大家满载而归!“新元学校有位同学在学习了这套方法后不到半个月英语考试成绩提高了二十多分,家长打来电话感谢,我们也非常高兴。”他最后说道:“我们希望与更多的同学分享最好的学习方法,让更多的学生更快地提高英语成绩!”

课题组全省巡讲,已走进济南、青岛、济宁等城市 高效的学习方法受到现场家长和同学的高度认可



淄博特训营优秀学员选登:

39小时的学习 我背过了初中四年的单词

淄博外语学校 巩昱帆
张店第八中学 田荷霖
淄博外语学校 胡乔然
张店实验中学 毕一丹

张店第九中学 张店第八中学
张店实验中学 张店实验中学

李昕岳 庞雅心
刘姿妤 张紫苜

淄川育才中学 临淄实验中学
周村第一中学 高青双语学校
张玮婷 陈畅
刘宇 王志康

观摩会免费领票流程

●适合参会对象:
小学五年级至初四在校学生及其家长

●主要内容
现场传授十种英语单词速记方法
现场传授7+7科学复习法及具体应用方法
特训营学员现场展示学习成果
现场检测到会学生学习效果
现场免费领取价值298元的《速记教材》1套

●订票热线:0533-3179881 13583373301

●讲座时间:9月14日 上午9:30

●讲座地点:华光路风景华庭商务酒店四楼

●领票程序:
电话预约登记门票,到领票地点领取门票,因名额有限,家长在领票时需交50元押金,入场前凭票退场。

●领票地点:
张店区柳泉路淄博日报社院内北侧大厅

10岁学生39小时背过小学到初中所有英语单词,效果技惊四座

“education 教育(名词); appointment 约会、约定(名词)……”当年仅上五年级的学生巩昱帆同学清晰的背出妈妈随机提问的初中单词时,掌声在马上结束的最近一期特训营课堂上响起,妈妈的喜悦也写在了脸上,“谢谢你们,这套方法真的很好,我会把这套方法介绍给更多的人。”



为了让更多的学生掌握此学习方法,快速提高学习成绩,特在全市范围内诚邀合作伙伴,联系电话:18953396886李老师