



济铁旅服公司的配送员在为高铁配送盒饭等食品物品。

# 直击高铁配餐中心的配送员和配货员：一天最多只睡3小时就怕东西装不上车，耽误旅客

虽然乘坐过不计其数的高铁列车，享用过高铁上的美味餐品，但或许很多旅客都不会知道，列车上的食品、备品是怎样准确无误、按点按时送上列车的。在济南西站，负责这项工作的是济铁旅服公司济南西配餐中心的配送员和配货员。这些配送员和配货员一天最多只能休息3小时，每天的工作都处于高压和紧绷状态。



凌晨4:34,9辆手推车依次到达站台,配送员在站台上等待列车到来。

文/本报记者 刘胜男  
片/本报记者 白新鑫

配送员：  
平均50岁，耐得住寂寞，时间观念强

据了解，济铁旅服公司济南西配餐中心的任务，就是从济南西站始发的所有管内高铁列车补给商品，11趟高铁列车往返所需要的备品和食品都需要从此发出，列车往返到济南的所有备品的存放也是在此。

10月20日21:50，配送人员已经推着小车在站台站好，等待着21:57从青岛到达济南西的D6016次列车。所有乘客下车完后，配送人员赶忙去餐车等处，把车上乘务员已经打包好的备品和食品搬到手推车上。“最重的时候我们得推600斤左右的物品，水和备品放到手推车上特别沉。”工作人员王华庆说。由于中途有的车辆只在济南西停2分钟，在这2分钟的时间里，旅客抽烟可能会停在车门，再加上有上车的旅客，配送员在时间紧迫、任务繁重的情况下只能多装多运，减少搬运运送次数，争取在最短的时间内把备品和食品运送到列车上。

高铁配送员需要装卸沉重的物品，这类工作的工作人员理应是年轻力壮的小伙子，但是在记者眼前的却是一群知天命的强壮“老人”。当记者问到为什么没有年轻人来干这一项工作时，工长王斌说：“年轻人怎么可能忍受得了这么枯燥的工作，每天基本就是装卸和配送，得耐得住

寂寞的年长点的人才愿意来。”时间观念强也是这群人的共同特点，据了解，配送员每个人身上都有列车到站的时间表，时间观念对他们极为重要。王华庆拿出自己的手机给记者看，上面有定好的闹钟：3:50、14:15、14:45、16:00、18:00。3:50是要为准备走到分发室拉货而定的，剩下的时间点是要提前到站台等着去给列车送餐的。“弦都是紧绷着，怕东西送不上或者晚点。”王华庆说。

“枯燥”“累”是这群人对工作的一致评价。冬去春来、寒来暑往，每天几乎在重复同一件事情，“别看我们年纪稍微有点大，但是干起活来不比你们这些年轻人差。”王华庆笑着说。

配货员：  
不见天日工作，轻微强迫症者

配送员会把从车上拉出来的备品和食品送到济南西站地下二层的仓库，跟随他们，记者也来到了这个繁忙的物品“储藏室”。三位配货员有条不紊地在工作着，清点物品、填补缺少的货物，然后把物品上架摆放到规定的位置，这三项任务基本是他们工作的全部。

配货员的工作时间是上午9点到第二天上午9点。大活没大有，小活不间断，除了吃饭没有停歇的时候。工作强度大、工作时间长是这行业的“通病”。配货员整日在地下二层的仓库间工作，上班的时候一天不见天日。“夏天的时候我可能都比平常人白，因为一天全在这里，不出门

也没法晒上太阳。”正在配货的姜同笑着说。

同时这项工作还需要体力和脑力的高度配合。核对商品的生产日期、查看商品数量是一项高强度的脑力活动。“我查东西的时候最怕别人和我说话，一说话就会打断，然后再重新查，所以我在查东西的时候基本一心一意，不会搭理人。”配货员姜同笑着说。在和姜同交流的过程中记者发现，他的手掌粗大并且手心和手指上有茧子，“运到这儿的物品基本都需要上架，我们得向上搬，这是个体力活。”姜同说。

济南西站最后一趟列车到达的时间是23:08，配送员推着备品、食品等到达仓库后，配货员需要核对食品的生产日期，保证列车上食品的安全。“我现在觉着自己是有轻微强迫症，工作时候因为经常看生产日期，现在平常去超市，手里拿上东西第一件事就是先看东西的出厂时间。”姜同告诉记者。此外，第二天上午9点下班回到家，吃饭的时候老是会想着前天查的东西出没出现错误、少没少放，“下了班就应该放松，但是挺紧张的，老怕自己会出现错误，躺下睡觉的时候也会回想下。”姜同说。

半夜12点，仓库里很多东西依然等待上架，紧张繁忙的工作还在继续。“差不多凌晨1:30我们才能睡觉，暑运、春运有的时候通宵都睡不了。”姜同说。谈到最幸福、最开心的时候，仓库间的配货员一致认为，每天凌晨1:30的时候最幸福，把一天的东西

整理完就没什么事情可想，躺下就能立刻睡着。

直击工作：  
精确到秒，时间紧、任务重

21日凌晨0:00，配送员忙完工作准备休息，凌晨1:30配货员也开始进入梦乡。

凌晨3:30，配送员和配货员起床准备工作。此时济南的温度约在7℃，济南西站没有旅客往来，静谧中各项工作悄然展开。

4:00，配送员去分发间推车运送物品，配货员开始清点东西向外输送。“我们都是提前半小时去站台等着，不管刮风下雨，就怕把东西装不到车上，乘客的需要无法满足。”工长王斌说。

4:15，配送员排队乘电梯推送着备品和食品去往3号站台。“在没有旅客乘坐的情况下，从地下二层到地下一层的电梯往返约25秒，如果西站开门迎客后，时间就没法计算，我们只能提前一小时做准备。”王斌说。

4:34，9辆手推车依次到达站台，配送员在站台上等待列车到来。

4:47，列车驶进济南西站，等车一停稳，配送员就放好手推车的闸、解开安全带，开始有条不紊地把食品、备品等搬送到列车上。10分钟后，他们又马不停蹄地返回发送室准备下趟列车的东西。相同的工作就这样重复着。“有的中途停车的时间紧，我们得把车上急需的东西赶紧送上来，时间紧、任务重。”济南西站配送中心的申庆均队长说。

乘警帮旅客寻回价值2万元失物

本报讯(通讯员 刘强 邵辉) 10月14日，济南铁路公安处乘警支队重庆大队二警组乘警长李兆兴带领乘警袁涛在重庆北至济南K16次列车上值乘时，接到此前在湖北十堰站下车旅客李芳的报案。李芳称自己一个黄色手提包遗忘在11号车厢19号下铺，包内有苹果牌笔记本电脑一台(价值12000余元)，三星牌手机一部(价值3000余元)，还有4800余元的现金。接到报案后，乘警立刻联系列车长包睿一同到11号车厢进行检查，并在19号下铺找到一黄色提包，内有苹果牌笔记本电脑一台，三星牌手机一部，还有4800余元的现金。

经联系报案旅客并仔细确认后，证实该黄色提包正是李芳所遗忘的提包。乘警将黄色提包妥善保管并定于下班次经过十堰时归还失主。财物失而复得，李芳向济南乘警支队送来一面写着“全新全意，为民服务”的锦旗，表达对乘警热心帮助寻找失物的赞扬和敬意。