

银行卡“换芯”箭在弦上

商业银行不愿无条件买单

磁条卡盗刷 让“换芯”势在必行

人们在享受刷卡的便捷之时，时常发生在身边的盗刷却威胁着每个人银行卡资金的安全。

有媒体报道，浙江绍兴的卢女士今年8月23日在一家超市刷卡结了65元的账，三天后她卡里近5000元钱被提取，而卡就在身边。一个月后，案件告破，原来是超市收银员在她刷卡时复制了磁条，偷窥了密码。中招的有20多位顾客，少的损失几百元，多的损失数万元。

由于磁道信息易被复制的先天弱点，伪卡盗刷成为银行卡犯罪重灾区。全国公安机关每年破获的银行卡犯罪案件数以万计，银行卡犯罪每年造成的经济损失数以亿元计。中国银行业协会数据显示，伪卡已成为信用卡欺诈排名第一的原因。

中国银联资深风险专家王宇介绍说，磁道信息容易被犯罪分子通过测录器等方式收集复制出伪卡，发生银行卡在身边却被盗刷的事件。而芯片卡具备密钥加密技术，加密信息随机生成，目前在全球范围内还未发生过芯片银行卡被复制导致伪卡欺诈的实际案例。

“芯片卡较磁条卡在安全、多应用等方面优势明显，建议持卡人尽快更换。”人民银行相关负责人表示。根据人民银行部署，10月底前全国POS机将关闭芯片银行卡降级交易，也就是说，同时带有芯片和磁条的银行卡今后将只能插安全性高的芯片而不再刷安全性低的磁条。而



本报 综合

你口袋里的银行卡是磁条卡还是芯片卡?用卡时是刷卡还是插卡?很多人往往忽略的一些细节,其实关系到你的资金安全。10月底,我国芯片银行卡的使用将告别“刷”卡转向“插”卡,明年将逐步停止新发磁条银行卡。银行卡换“芯”正在加速,目前全国银联磁条标准卡存量达34.42亿张,如此浩大的换“芯”工作该由谁买单?

从明年开始,在经济发达地区,新发行以人民币结算的银行卡应为芯片卡。

银行卡“换芯”谁买单有争议

央行数据显示,目前全国POS和ATM终端支持芯片卡的改造率分别达到99.6%和99.5%。芯片卡已经成为新发银行卡的主流。

“关闭芯片卡降级交易的条件目前已经具备,不会影响持卡人正

常消费。”中国银联市场部助理总经理刘剑说。

芯片卡的运用环境已经基本具备,然而换“芯”的费用问题却没有明确说法。目前芯片卡的成本每张8到10元,是磁条卡的10倍。近34亿张磁条卡要换成芯片卡,成本将数以百亿元计。

根据一些公开数据显示,银行卡换“芯”一般要收取10至20元不等的工本费,有些银行银行卡“换芯”不收费或年底前更换不收费,有些

银行特定的银行卡“换芯”不收费。

银行卡换“芯”应由谁来买单?银行与消费者各执一词。银行显然更多考虑的是系统升级、制作芯片所带来的经营成本上升。“要是更换芯片卡向消费者收钱,我觉得并不合理。”市民张先生说,换卡本来就比较麻烦,收费就更没动力。

张先生的态度可以代表大部分消费者的心声。“这钱当然应该银行出,银行每年从银行卡客户这里挣得的钱可不少,换卡应该是银行更

好服务客户的一部分。”

“安全是金融支付交易的生命线。换‘芯’是为了堵住漏洞、更加安全,成本理应由银行来承担。”作为银行和消费者外的第三方——银行卡收单机构易宝公司首席执行官唐彬说得清清楚楚。

专家：银行应积极推动换“芯”

经过近30年发展,磁条银行卡的普及已达到平均人手两张半的程度,“刷卡”已成为习惯。如今换“芯”升级不仅要消化近34亿张磁条卡的存量,还要改变长久以来形成的习惯,两项艰巨任务要靠谁来推进?

“对于存量巨大的磁条卡,将采取自然淘汰的方式,逐步引导商业银行开展磁条卡更换芯片卡工作,不会影响磁条卡的使用。”人民银行有关负责人明确表态。

以中国之大、发展之不平衡,自然不能一刀切,急于求成。尽管大的原则是“采取自然淘汰的方式”,但若真按目前一些银行的计划,等客户原有磁条卡到期后再升级为芯片卡,卡片有效期内的三五年间刷卡安全谁来负责?

作为发卡方,银行理应用更加积极的态度推动银行卡换“芯”。中国人民大学商法研究所所长刘俊海教授认为,银行有足够的人力、物力资源去提醒消费者,但目前换“芯”提示、督促不足,收费标准更需要监管部门进一步规范。

唐彬建议,银行可以采用换卡有奖、双倍积分等更多的营销手段去激励客户进行银行卡的升级。



颁奖

10月24日,人民银行济宁市中心支行对160家在“中国银行杯”跨境人民币业务有奖问卷调查活动中获奖的企业进行了表彰。为宣传跨境人民币结算优势,人民银行济宁市中心支行自今年5月开始,面向济宁市进出口结算量100万美元以上的企业,开展了跨境人民币业务有奖问卷调查活动。此次活动共收到483家企业答卷,其中有效答卷420份,企业参与率92.7%。此次抽奖仪式从有效答卷中随机抽取了160名获奖企业,其中一等奖10名,二等奖50名,三等奖100名。

(本报记者 李淑冉)

济宁中行开展网点视觉检查

本报讯 为进一步完善网点营业环境,为客户提供更加舒适、便捷的金融服务,中行济宁分行在全辖开展网点视觉形象检查工作。此次视觉形象检查,主要查看各营业网点门头、自助银行标识是否整洁、规范,门楣、LED屏、灯箱等夜间亮化是否正常;LED宣传语

显示是否完整,宣传海报、易拉宝、宣传折页等宣传资料是否摆放符合要求;运用VI制作广告画面、宣传品、办公用品是否规范,中英文标识是否使用规范。经检查发现,济宁中行全辖各网点门头整洁、标识规范,符合相关要求。

(任君钊)

济宁建行举办“名家之约”主题活动

本报讯 近日,建设银行济宁分行成功举办“名家之约”主题活动暨省分行“财富保”优选项目推进活动。市分行李波副行长、太平人寿济宁中心支公司董学军副总经理全程出席了本次活动。建行私人银行级客户,公司部、机构部,小企业中心客户等共计30余位客户参加了本次活动。

本次活动邀请了博育金融技能研修院曾志尧院长为客户进行授课。曾院长以自己多年来的授课经验和服务于富裕人士的经历,为大家分析了第三次经济转型下富

裕人士面临的潜在问题和风险,深入浅出的讲解了未来7个变局对富裕人群的影响以及应对方法,向高端客户传授了财富保障与传承的理念与方法,激发了客户的兴趣,得到了客户的一致好评。太平人寿山东分公司优秀讲师张聪女士在总对总签署的“财富保”项目中优选出三款产品向客户进行了细致的解读,为客户提供了一个可以满足其健康、家庭资产保障、保全、传承等多重需求的规划。同时,会后还针对意向客户进行了一对一的交流答疑。

(季现辉)

鱼台工行加强ATM管理服务大众

本报讯 工商银行鱼台支行通过采取强化管理、规范操作、加强宣传指导等举措,进一步加强自助业务管理水平,满足居民客户对自助办理金融业务的需求。自8月份以来,该行ATM机日平均业务量高达850笔,出钞金额日均达50万,正常运行率达到99%以上。

ATM自助设备是分流客户、缩短客户等候时间、减轻柜

面压力的重要途径,是给客户提供优质服务的保障。据悉,该行为有效提高设备使用效率,指定两名责任心极强的同志负责ATM管理。ATM专管员定期为ATM设备进行除尘维护,使自助设备始终处于良好运行状态,时时查看ATM库存情况,提前准备充足,做好加钞计划,安排好加钞时间,熟练掌握加钞步骤和方法,规范流程,最大限度地

缩短加超时间。

同时,该行通过多种方式,向持卡客户宣传介绍银行卡基本知识和用卡常识,宣传ATM的功能和作用。大堂经理、值班主任积极向客户宣传介绍ATM的功能,并主动对客户进行现场指导操作,形成柜台内外密切配合的现象,减少客户的等待时间,提高ATM的运行率,同时提高客户满意度。

(贾远)

济宁中行提高现金运行质量

本报讯 为切实提高现金运行工作质量,完善现金金融服务,中行济宁分行高度重视,扎实做好现金运行管理工作,为全辖网点现金业务提供有力支撑。

针对今年现金物流包装袋周

转不及时的情况,及时回收现金物流包装袋。同时加大本外币券别调剂,满足网点客户需求,累计提取投放1角、5角零钞319万元,联系省行配送外币现钞7次,有效满足了广大客户零钞、外币需求。

做好ATM清机运行管理,提高设备开机率和客户满意度。新增离行式ATM服务网点1处,截止目前累计维护19处42台自助设备,开机率保持在94%以上。

(和传培)

邹城中行加强员工队伍建设

本报讯 为提升服务质量,优化客户体验,今年以来,中行邹城支行坚持以人为本的管理理念,多措并举,加强员工队伍建设,切实提升员工业务素质和服务质量,夯实了可持续发展根基。

邹城中行先后开展了员工风采展示大赛、庆三八礼仪服务大赛、庆五四合唱比赛、业务技能大

练兵等活动,丰富了员工业余生活,增强员工的凝聚力和归属感。

为打造“一专多能”的经营金融服务,中行邹城支行落实重要岗位员工轮岗交流和强制休假制度,实行柜员、复核、出纳等重要岗位员工的全面轮岗和全体员工3-5个工作日的强制休假制度,疏缓员工工作压力,提高员工工作

质效。

中行邹城支行将员工技能培训作为提升服务质量、提高服务效率的致胜关键,严明奖惩措施,加大处罚力度,调动了全行员工“学业务、练技能、强素质”的积极性和主动性。通过建章立制,达到练兵的制度化、规范化和经常化,提升员工业务素质。(张开科)

2014年济宁市金融知识普及月 金融知识有奖问答获奖名单

一等奖：
刘锋 魏光梅 王锦 付雪峰 李连江
二等奖：
王磊 张雯超 张红霞 周丽 梁凯 刘静 李柯 李燕 李峰伟 黄凤华 孙朝旭 刘亚秋 杨茂顺 周升霞 王红静
三等奖：
胡校席 杜体勇 胡广彬 鲍红 付红卫 樊令起 杨建华 赵晓利 董奉华 李刘景 李攀 房振 李运玲 刘雪臣 张支军 焦增臣 刘雪云 张春荣 刘小平 焦峰修 刘坤华 刘巧个 周强 陈冬冬 王帅 吕艳春 李真真 王娟 张景普 任梅 王丽娜 王林 董淑娟 杨媛媛 李兆杰 姜帅 满淼 田朔 刘庆利 段爱玲 刘翠梅 谢军 汤庆敏 赵腾 吴庆丰 戴诗武 李君 谢汉龙 谢菁菁 张康 孙伯领 冯冬青 代诗荣 李爱云 李瑞 谢园林 戴文腾 李连萍 李伟 王崇印 于嵩 荣文秀 孔令巧 杨月秀 曹娟 乔文峰 曹玉林 赵振娣 王天瑞 刘新春 刘磊 曹伟 钟霞 张敏 吕美莲 杨悦 孔德霞 史璐萍 林璐 刘妍亚
联系电话：12363或0537-2070728

济宁市金融消费者权益保护协会
2014年10月27日