

# 换供热锁闭阀居民要缴300元?

供热公司:入户锁闭阀产权归用户,更换、维护由产权人负责

问暖 2014 热线: 3159019

更换供热锁闭阀每户居民得缴300元钱,不缴热力公司不给供暖,家住张店世纪嘉苑的徐先生对此表示质疑,他认为费用不应该由用户承担。担心供暖问题的徐先生最终还是缴了钱,但10月初缴费用,至今热力公司也没有人来更换锁闭阀。

本报记者 唐菁

## 居民:更换锁闭阀费用,咋由居民承担

近日,家住张店西七路世纪嘉苑的徐先生接到更换供热入户锁闭阀的紧急通知,供热公司要求每户居民交300元费用。徐先生认为这部分费用应由供热公司承担。据了解,张店世纪路南首的齐盛花园小区和张店福林小区也收到了同样的通知。

记者在世纪嘉苑小区看到,每一栋楼门前都贴了一份淄博华星热力有限公司下发的《关于对住户更换供热锁闭阀的紧急通知》。通知表示自2014年冬季供热期开始,供热热源将由蒸汽改为高温水,为保证居民享受到

优质的供热服务,供热公司将对入户锁闭阀统一进行更换。对不缴费的业主,按照《山东省城市供热管理条例》有关规定,供热公司将不予以供热。

“以前我们小区是村里供暖,现在换成集中供暖,这本来是件好事,但是收取的费用不该由居民承担。”徐先生说:“一个锁闭阀值300元吗,这也太贵了。”

“我们已经将这个费用缴了上去,但是至今也没有工作人员来更换供热锁闭阀。”离开始供暖还有不到20天,徐先生担心今年集中供暖能否顺利进行。

## 供暖公司:按规定收费,人工费也包含在内

对此,世纪嘉苑小区物业的说法是,费用已经上缴,等华星热力有限公司来更换就行了。

淄博华星热力有限公司的一名工作人员表示,世纪嘉苑小区原来是村里自己供热,现在淄博华星热力有限公司接手小区供热,公司是通过锁闭阀管理供热的,为了统一管理才更换锁闭阀,这也是行业惯例,收取更换锁闭阀的费用是按照《山东省城市供热管理条例》进行的,该条例规定,入户锁闭阀的产权为用户,更换、维护费用应由产权人负责,300元的费用包括2个锁闭阀,2个球阀,1个过滤

阀,并且相关人工、管件的费用都包含在里面。

“世纪嘉苑小区物业服务中心还没有将小区相关资料移交到我们公司,等信息移交完成后,会尽快更换锁闭阀,开展后续的供暖缴费等手续。”该工作人员说。

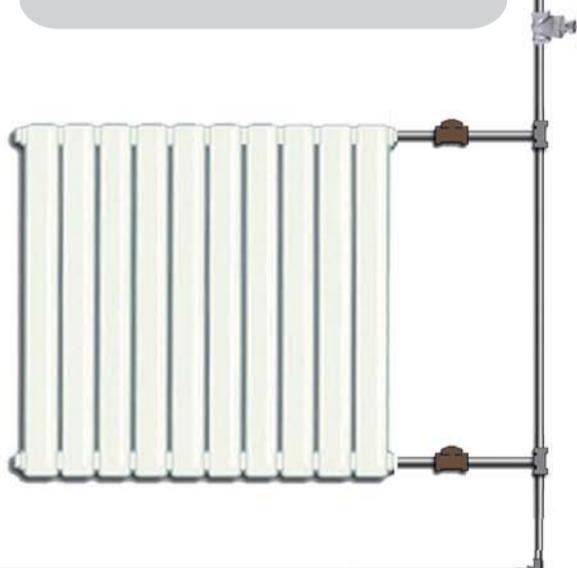
记者也咨询了市物价局价格管理科,据介绍,更换入户锁闭阀目前没有统一的收费标准,此收费项目已经放开了。而张店区公用事业管理局一工作人员也表示:“《山东省城市供热管理条例》中明确规定了入户锁闭阀的产权为户主。更换入户锁闭阀由供热公司统一进行采购。”

### 相关链接

## 锁闭阀不可随意开启或关闭

锁闭阀是一种具有锁闭功能的热力专用阀门,它是对不用热户进行管控的装置;锁闭阀的开启必须使用专用工具,否则无法开启,若强行开启,会使锁闭阀阀杆拧断,造成锁闭阀无法使用。

在用暖过程中,个别用户因家中暖气故障需要维修,私自用非专业工具开关锁闭阀,造成锁闭阀损坏,管道跑水。因此,用户在需要开启或关闭锁闭阀时,务必联系热力公司或物业公司的管理人员进行操作,以免造成损失。



# 小区空地养鸡鸭引邻居不满

物业劝阻无果,公安部门介入后化解矛盾

本报10月26日讯(记者 刘光斌 通讯员 公为进 冯子学) 不顾邻居意见,沂源县胜利山社区居民赵某在社区空地上搭起鸭棚养起了家禽,邻居进行劝阻,双方矛盾升级为肢体冲突。

从今年8月份开始,胜利山社区居民赵某便开始在居民区的空地上打起简易的鸡、鸭舍,饲养了10余只鸡和鸭,由此一来不仅影响了周围的环境卫生,还产生了严重的噪音污染,影响了大家的休息。居民们怨声载道,但赵某却不以为然,对

邻居多次提出的拆除要求置若罔闻。

“物业有监管的义务,但却没有强制执行的权力,因此劝阻的结果并不理想。”胜利山社区物业部门一位工作人员说。

在双方矛盾无法通过协商解决的情况下,26日上午,蔡先生和其他10余位居民再次找到赵某夫妻二人,希望通过集体的力量劝赵某夫妻拆除鸡舍,然而没有想到的是,赵某夫妻一看人多,情急之下越发坚持不予整改,双方剑拔弩张,甚至发生了肢体冲突。

在对矛盾双方的情绪做了平复之后,刘琳了解到,赵某夫妻本是今年由子女从农村接到

见到情形紧张,蔡先生急忙来到小区附近的胜利山警务室,向警务室值班民警求助。“当时一听说可能发生肢体冲突,我赶紧带着协警到现场。”胜利山警务室社区民警刘琳介绍说,事发现场当时有10余人围着一对中年夫妻,双方争吵激烈,并且伴有肢体上的冲突。见此情景,刘琳决定先将冲突双方分开,待了解实情之后,再设法化解矛盾。

在对矛盾双方的情绪做了平复之后,刘琳了解到,赵某夫妻本是今年由子女从农村接到

城里居住,两人安定下来之后,看到小区内有空地,出于自给自足的想法,遂决定自行畜养家禽。但没想到的是,夫妻两人此举受到小区部分居民的反对。刘琳向赵某夫妻讲解了相关法律、法规,并告诫二人今后不得私自占用公共场所。

在警方的介入下,赵某夫妇做出了妥协,答应尽快将鸡舍拆除。26日下午,在刘琳和小区居民的帮助下,赵某夫妻将鸡舍进行了彻底清除,至于已经长大的10余只鸡鸭,赵某则将于近日送回乡下或卖掉。

## 暖气不热先自查 再找供热公司

如果邻居家暖气是热的而您家里的暖气不热,该怎么处理呢?建议市民先行自查,若仍无法找到原因,再向供热公司投诉,这样既可达到快速处理问题的目的,又可减轻热企上门维护压力,让市民最快时间內得到正常供热。

如果家里暖气去年是热的,那可以确定管道安装没有问题。这时候就要查看一下暖气片的阀门、温控阀是否都打开了。如果还是不能解决问题,很有可能是家里的管道或者暖气片堵塞了,可以找专业人员进行清洗。如果暖气片不热或下热上不热,应该是暖气管道循环不好,出现了堵塞。可以先打开阀门进行清排。如果仍未改善,可以找专业工作人员上门查看。

本报记者 唐菁