

换供热锁闭阀居民要缴300元？

供热公司：入户锁闭阀产权归用户，更换、维护由产权人负责

问暖

2014

热线：3159019

更换供热锁闭阀每户居民得缴300元钱，不缴热力公司不给供暖，家住张店世纪嘉苑的徐先生对此表示质疑，他认为费用不应该由用户承担。担心供暖问题的徐先生最终还是缴了钱，但10月初缴费用，至今热力公司也没有人来更换锁闭阀。

本报记者 唐菁

居民：更换锁闭阀费用，咋由居民承担

近日，家住张店西七路世纪嘉苑的徐先生接到更换供热入户锁闭阀的紧急通知，供热公司要求每户居民交300元费用。徐先生认为这部分费用应由供热公司承担。据了解，张店世纪路南首的齐盛花园小区和张店福林小区也收到了同样的通知。

记者在世纪嘉苑小区看到，每一栋楼门前都贴了一份淄博华星热力有限公司下发的《关于对住户更换供热锁闭阀的紧急通知》。通知表示自2014年冬季供热期开始，供热热源将由蒸汽改为高温水，为保证居民享受到

优质的供热服务，供热公司将对入户锁闭阀统一进行更换。对不缴费的业主，按照《山东省城市供热管理条例》有关规定，供热公司将不予以供热。

“以前我们小区是村里供暖，现在换成集中供暖，这本来是件好事，但是收取的费用不该由居民承担。”徐先生说：“一个锁闭阀值300元吗，这也太贵了。”

“我们已经将这个费用缴了上去，但是至今也没有工作人员来更换供热锁闭阀。”离开始供暖还有不到20天，徐先生担心今年集中供暖能否顺利进行。

供暖公司：按规定收费，人工费也包含在内

对此，世纪嘉苑小区物业的说法是，费用已经上缴，等华星热力有限公司来更换就行了。

淄博华星热力有限公司的一名工作人员表示，世纪嘉苑小区原来是村里自己供热，现在淄博华星热力有限公司接手小区供热，公司是通过锁闭阀管理供热的，为了统一管理才更换锁闭阀，这也是行业惯例，收取更换锁闭阀的费用是按照《山东省城市供热管理条例》进行的，该条例规定，入户锁闭阀的产权为用户，更换、维护费用应由产权人负责，300元的费用包括2个锁闭阀，2个球阀，1个过滤

阀，并且相关人工、管件的费用都包含在里面。

“世纪嘉苑小区物业服务中心还没有将小区相关资料移交到我们公司，等信息移交完成后，会尽快更换锁闭阀，开展后续的供暖缴费等手续。”该工作人员说。

记者也咨询了市物价局价格管理科，据介绍，更换入户锁闭阀目前没有统一的收费标准，此收费项目已经放开了。而张店区公用事业管理局一工作人员也表示：“《山东省城市供热管理条例》中明确规定了入户锁闭阀的产权为用户主。更换入户锁闭阀由供热公司统一进行采购。”

◎供热设施产权界限

按照市政府的相关规定，供热设施产权界限划分如下：

单体楼宇的产权划分。产权界线为楼头的阀门井，井前为供热公司产权，井后为用户产权；

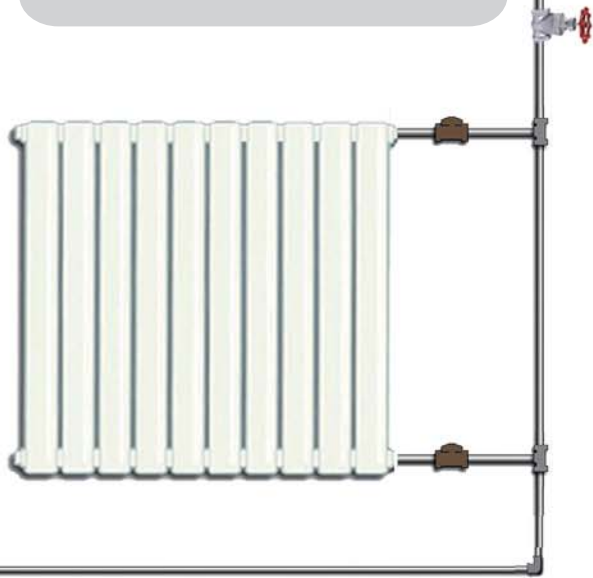
小区的产权划分。以小区为单位的楼群以小区外的主阀门井为界限，井前为供热公司产权，井后为小区物业公司和用户所有。

◎供热缴费面积

根据淄价字[2004]260号文件规定：居民住宅供暖计费面积以房产证中注明的套内建筑面积为准，没有房产证的(包括房产证上没有注明公摊面积的)，按以下比例扣除公用分摊面积后作为计费面积：建筑面积65平方米及以下为10%；65—90(含90)平方米为8%；90—130(含130)平方米为7%；130平方米以上为6%。

◎今年取消报停费

今年9月1日起施行的《山东省供热条例》明确取消了“报停费”，规定：凡供热设施具备分户关闭条件，用户要求暂停供热的，应当在当年采暖供热开始30日前向供热企业申请，办理暂停供热手续。用户要求暂停或恢复供热的，供热企业不得收取任何费用。



本报继续帮您问暖

热线电话：3159019

本报自10月24日起开通问暖热线，解答市民疑惑，并协助解决供暖问题。热线开通后，本报先后接到10多个电话反映自己所居住小区的供热存在问题。

从市民反映的情况看，供暖问题多集中在新建小区入住率较低能否供暖，暖气开户费该不该收，更换供暖公司后去哪缴费等，针对这些问题，记者联系了相关部门，为市民的疑问一一给与了答复。

供暖季已经来临，如果您遇到了供暖方面的难题或者对供暖有什么好的意见、建议，或者您家的暖气还不热，还达不到标准，都可以拨打我们的热线，我们将和您一起，与供暖公司协调，解决您遇到的难事，为您在这个冬天，带来一份温暖。同时，如果您有对于供暖的建议，也可告诉我们，本报将及时反映给供热企业和主管部门，促进各种供暖问题的解决，让市民在这个冬季不仅身暖，更心暖。

本报将继续开通温暖热线3159019，我们将及时反映您遇到的难题和疑问。

本报记者 唐菁

房屋产权变更 须早办供热过户

二手房供热信息登记或更新很容易被市民所忽视。供热企业提醒相关用户，要及早持房产证及房产证平面图复印件到所在供热公司进行登记，并核查往年有无违规用热。

凡用户迁移等原因，房屋产权或承租人发生变更，应在变更前及时到供热企业办理供热关系变更手续，结清往年欠费。(1)在用热地址、用热状况不变的条件下，允许办理更名或过户。(2)若原用户有欠费，应与供热公司补齐相关欠费后，才能办理过户。(3)过户(更名)的应持双方同意的过户(更名)协议、新房主的房产证及复印件、新房主的身份证及复印件到所属的供热企业办理相关手续。不符合以上条件的不予办理过户。

同时提醒今年实施分户改造的用户，缴费时需持房产证原件及房产证平面图复印件一份；对实施热计量试点用户，缴费依然按照套内建筑面积据实收取，待试点改造工程验收合格后，按照淄博市物价局相关文件执行两部制价格方案。

本报记者 唐菁

暖气不热先自查 再找供热公司

如果邻居家暖气是热的而您家里的暖气不热，该怎么处理呢？建议市民先行自查，若仍无法找到原因，再向供热公司投诉，这样既可达到快速处理问题的目的，又可减轻热企上门维护压力，让市民最快时间内得到正常供热。

如果家里暖气去年是热的，那可以确定管道安装没有问题。这时候就要查看一下暖气片的阀门、温控阀是否都打开了。如果还是不能解决问题，很有可能是家里的管道或者暖气片堵塞了，可以找专业人士进行清洗。如果暖气上热下不热或下热上不热，应该是暖气管道循环不好，出现了堵塞。可以先打开阀门进行清排。如果仍未改善，可以找专业工作人员上门查看。

本报记者 唐菁

小区空地养鸡鸭引邻居不满

物业劝阻无果，公安部门介入后化解矛盾

本报10月26日讯(记者 刘光斌 通讯员 公为进 冯子学) 不顾邻居意见，沂源县胜利山社区居民赵某在社区空地上搭起鸭棚养起了家禽，邻居进行劝阻，双方矛盾升级为肢体冲突。

从今年8月份开始，胜利山社区居民赵某便开始在居民区的空地上打起简易的鸡、鸭舍，饲养了10余只鸡和鸭，由此一来不仅影响了周围的环境卫生，还产生了严重的噪音污染，影响了大家的休息。居民们怨声载道，但赵某却不以为然，对

邻居多次提出的拆除要求置若罔闻。

“物业有监管的义务，但却没有强制执行的权力，因此劝阻的结果并不理想。”胜利山社区物业部门一位工作人员说。

在双方矛盾无法通过协商解决的情况下，26日上午，蔡先生和其他10余位居民再次找到赵某夫妻二人，希望通过集体的力量劝赵某夫妻拆除鸡舍，然而没有想到的是，赵某夫妻一看人多，情急之下越发坚持不予整改，双方剑拔弩张，甚至发生了肢体冲突。

见到情形紧张，蔡先生急忙来到小区附近的胜利山警务室，向警务室值班民警求助。“当时一听说可能发生肢体冲突，我赶紧带着协警到现场。”胜利山警务室社区民警刘琳介绍说，事发现场当时有10余人围着一对中年夫妻，双方争吵激烈，并且伴有肢体上的冲突。见此情景，刘琳决定先将冲突双方分开，待了解实情之后，再设法化解矛盾。

在对矛盾双方的情绪做了平复之后，刘琳了解到，赵某夫妻本是今年由子女从农村接到

城里居住，两人安定下来之后，看到小区内有空地，出于自给自足的想法，遂决定自行畜养家禽。但没想到的是，夫妻两人此举受到小区部分居民的反对。刘琳向赵某夫妻讲解了相关法律、法规，并告诫二人今后不得私自占用公共场所。

在警方的介入下，赵某夫妇做出了妥协，答应尽快将鸡舍拆除。26日下午，在刘琳和小区居民的帮助下，赵某夫妻将鸡舍进行了彻底清除，至于已经长大的10余只鸡鸭，赵某则将于近日送回乡下或卖掉。