

【编者按】

7日,德州市民周志芹的一封信引起了我们的注意,她在信纸上写下了她的一次住院做手术的经历,没有送红包却受到了医护人员亲人般的服务,这在出乎她意料的同时,也让她备受感动。在各类医患事件频发的今天,周志芹的经历是对和谐医患关系最好的脚注。

一场手术改变了她的偏见

周志芹说,她碰到的医护人员是一群温暖、热情、负责任的人



周志芹



医生张杰



护士长吕爱英

周志芹(德州市民)

2015年你好:

2014年12月31日,这是一个特别的日子。是我大病出院十天,明天就是新的一年开始。借着时光邮局,我想说说我的心里话及新年愿望。

30多天前,我住院需要动手术,我很害怕。首先怕疼,一生没有接触过手术台;二是在电视上看到过很多医疗事故,医患关系紧张等新闻,心情特别紧张;第三,我是一名普通老百姓,一儿一女,两个孩子都是大学生,也都成了家,但是为了孩子们的学业与工作,这个家没有积蓄。在一家人商议住院时,我提议是否给医生送个红包。给多少?给得多了我们没有,给少了医生看不起。我的儿子说:“妈,现在习大大反腐不像您想的那样,医生品德高尚,放心吧。”

我住进了德州市人民医院,普外12F,由张杰医生亲自主刀,六个小时的手术很成功。现在想想就是我们光站六个小时也很辛苦,张杰医生还要专心手术就更不用说了,我和家人都非常感谢。我的亲朋好友在我康复不到二十天就出院后都问给医生送了多少钱。我告诉他们,一分钱没有送,医生护士都品德高尚,像对亲人一样专心医治。

借《时光邮局》,我也说说我的愿望:

希望德州市人民医院普外医生张杰及他的团队人员的事迹能够被宣传出去,让我们的医患关系能在相互理解、换位思考之下越来越好。其次,愿我早日康复,能做家务不用人照顾,能看我的宝贝孙女。另外,愿我的儿子、儿媳、女儿、女婿工作顺利,心疼我的老公及家人身体健康,平平安安,在我的康复期间都笑口常开,快快乐乐,新的一年梦想成真。

1月7日,家住德州德城区天衢工业园的周志芹信寄到了时光邮局。打开信封,简简单单一张信纸,字有些小、有些紧凑,整封信没有华丽的辞藻,那份最朴实的感情就在字里行间。在56岁的周志芹入院之前,她心里的医护人员形象是负面的。然而,现在他们是一群温暖、热情、负责任的人。

文/本报记者 王乐伟 片/本报记者 马志勇

住院前曾经犹豫是否送红包

“豆豆来,奶奶抱。”7日下午,记者见到了出院近半个月的周志芹,她已经可以下地,还可以抱抱自己的爱孙,完全看不出是一个刚经过大手术的人。可是一个月前,那场突如其来的病,让她和家人都心急如焚。当时她因为胃不舒服疼到昏厥,被家人送到德州市人民医院后查出胰腺囊肿。

周志芹说,住院前一家人曾经犹豫过要不要给动手术的大夫送红包。“送多了家里没有,送少了怕人瞧不起。”

儿子的一句话打消了她的顾虑,儿子说:“妈,现在不像您

想的那样了,医生是讲医德的,放心好了。”接下来一连串的事印证了儿子的话。从她住院,一直到下了手术台,主治医生张杰和其他医生认真商量手术,对待患者像对待家人一样,尤其查房时间长问短,生怕漏了什么事。

六个小时的大手术后,身上又插了好几个管子,全家人都认为这样的手术恢复至少要一两个月,可不到二十天,她就出了院。说起这些,周志芹一家人都非常感谢主治医生张杰和医院那些漂亮的护士。

通过这件事,年过半百的周志芹彻底改变了对医护人员的看法。

出院后记得最清楚的是那些笑脸

时间过去了近一个月,张杰对周志芹的印象有些淡了,翻过病历才想起那场六个小时的手术。“那场手术难度确实大,也有点冒风险,还好结果不错。”费了大力气保留了患者还有抵抗力的脾脏、避免了出现胰漏再导致腹腔内出血……手术中的这些细节一点点被回忆起来,张杰和他的团队用了六个小时将周志芹安全送下了手术台,没有出现任何并发症。周志芹恢复更是出乎人们的意料。直到今天,一说起这些,张杰脸上都带着笑。

“希望我们的医患关系能在相互理解、换位思考之下越来越好”,这是周志芹写在信里的第一个愿望。入院前,周志芹一直觉得医护人员是她听到的样子:态度不好,甚至还吃拿卡要。可是通过这次经历,她心里的医护人员,热情、亲切、负责任。

周志芹说,每次她的责任护士马隼到她的病房,都亲切地喊

她“大姨”,不管她病情上有什么变化,还是情绪上有什么波动,马隼都要问得清清楚楚才离开,她心情不好了,她们就负责逗她开心,以至于现在她已经不记得当时有什么不开心的事,记得最清楚的都是那些爽朗的笑脸,如歌的声音。

“护士长长得漂亮,声音又好听,我每次见她,心情都很好,恢复也就一天比一天好了。”周志芹想起那个让她挂念的护士长,笑得异常灿烂。记者见到周志芹提到的吕护士长时,她正在巡房,她跟一位79岁的患者说着话,拉拉老人的手,随后掖好老人的被角。

吕爱英说,现在都说医患关系紧张,其实没那么可怕。直到现在,一个已经出院三四年的病人,还坚持在护士节给这个“美女护士长”发祝福短信。其实,医护人员尽心尽力地对待病人,病人和家属多几分理解,多换位思考,她们就很知足了。

写下“三行信” 说出感悟与期待

最近在网络上流行的“三行诗”你知道吗?写给时光邮局的信也可以写“三行”了。哪怕只是三言两语,简短的三行,也可以诉说情怀。

想必,每个人的心中都有酝酿了许久却又一直没有机会说出的话。今天,齐鲁晚报时光邮局邀请你打开话匣子,说说亲情、爱情和友情。我们最期待你真实的表达。我们想要的不是热闹的浮夸,而是多少年之后都不会过时的话。

来,加入我们吧。拿出纸笔,敲下键盘,写下你对你的世界最想说的“三行话”。我们会择优在报纸、微信、微博等多种平台展播。来信请注明你的姓名、地址、电话号码等有效联系方式。

参与方式:

(1)把你写好的三行书信,发送到邮箱woxinwen@126.com。

(2)你可以把手写的书信,寄给我们。邮寄地址:济南市泺源大街2号大众传媒大厦29楼齐鲁晚报机动新闻中心,邮编250014。

(3)登录齐鲁晚报网(<http://www.qjwb.com.cn/>),参与时光邮局相关话题互动。

(4)下载齐鲁晚报“壹点”客户端,在“情报站”标注#时光邮局#写下你的话。(本报见习记者 李阳)

来信片语 能到广州上学 就可以离父母近些

自元旦假期以来,每日批量收信、拆信、读信,然后把信拍照建档、原件存档,成了我们工作的“新常态”。一封封细读,我们也屡屡感动于那些真实而具体的诉说——为那些活色生香的平凡生活,为那些朴实的原生态话语,为那些来自生活的经典。今起,我们将每天辑录一部分来信中的三言两语,与大家分享这份感动。

孙式建(济南市市中区郎茂山小区):养成好习惯才能一生受用,高明思想更要有高尚品行。在世界上没有低贱的劳动,节俭永远是最淳朴的家风。

牛春梅(潍坊市潍城区):希望在未来一年的某一天,我们两个一起读这封信,一起回忆我们过去的点点滴滴。

庄严(济南长清区):我也会有很多压力,也会悲伤,也会有失望。但我很高兴,有家人朋友陪在我身边。

匿名(滨州高二学生):从高一枪林弹雨中走过来的我,还没有细数脚下的弹壳,就坠入了爱河。她很好,我若不优秀,怎么给她未来?

王自伟(济南天桥区):地摊摆了二十年,天天顶着黑天出门,扛着黑天回家。有做饭的时间,没吃饭的时间。有吃饭的时间,没有做饭的时间。

周志芹(德州):愿我早日康复,能做家务,不用人照顾,能看我的宝贝孙女。

尹利凡(高三学生):每天放学领手机时,最幸福的是,收到老爸、弟弟给我发来的短信。

刘建平(潍坊老人):在那两地分居的年代里,你在农村老家吃了很多苦。而我只能用每月积攒的四个星期天,回去帮你。

靖雯(冠县高一学生):我心仪的大学在广州,这样就可以离深圳近一点,离在深圳打拼的爸爸妈妈近一点。

刘同祝(晚报热心读者):追梦的过程很漫长,很痛苦,也很煎熬,但只要坚持与忍耐,不在这里收获梦想,便在那里收获希望。

本报记者 张泰来 整理

微信画报讲述光阴的故事

时光邮局开通已经有一周多了,为了将来信里的故事更好地呈现给大家,本报特别推出微信画报特辑。除了报纸上的内容外,我们还将读者来信里讲述的故事放到了微信上。

其中,潍坊读者仲华的故事,济宁留守妇女李丽的讲述,感动了很多。

连日来,我们派出摄影记者用光与影的形式记录、展现,系列微信产品由此而来。

今后,我们仍将持续推出系列微信特辑。如果你想参与,可以写信给我们,讲述你的故事,展示出你的照片,我们将及时反馈。

本报见习记者 时培磊



致亲致爱致未来



给梦想一点时间



想念的人

