

榜样的力量

首届寻找菏泽银行业最佳服务支行系列展示 >>>
主办:菏泽市金融消费者权益保护协会 齐鲁晚报

中国农业银行郓城县支行营业部：
搭好服务桥梁 做最好的银行

本报记者 李贺 本报通讯员 李志联 王付忠

近年来,农行郓城县支行营业部始终坚持“客户至上,始终如一”的服务理念,着力打造客户首选银行,全面加强软硬件建设,提升服务内涵,完善服务手段,创新服务模式,提升客户的满意度。这里,冬暖夏凉,有着周到的服务;有着家的温馨……走进农行门,客户是亲人。



1 客户至上 提升客户满意度

走进农行郓城县支行营业部,记者看到,营业大厅内摆放着饮水机、擦鞋器、验钞机、签字笔等各种便民设施,报纸栏内承放着最新得阅读物,业务宣传资料等放置的齐全整洁,装饰花卉也都摆放有序。这里服务设施齐全完善,清分机具、残损币兑换机具、窗口设置、营业场所公示牌等都已配备到位。

在现金柜台指定专门服务窗口,还专门开通了零币及残币兑换绿色通道,设立了反假币咨询台,室外设有LED电子显示屏,室内有对外宣传电视屏幕等,能够随时循环播放。配备三个以上现金业务窗口,临柜人员均取得反假币上岗资格,另外还配有管库

员岗、现金主出纳岗等,并对各岗位职责及操作流程进行优化,做到岗位分工明确,责任清晰。

郓城县支行营业部始终坚持“客户至上,始终如一”的服务理念,着力打造客户首选银行,全面加强软硬件建设,提升服务内涵,完善服务手段,创新服务模式,提升了客户的满意度。

2 农户小额贷款 服务地方经济

“要不是农行的小额贷款帮助,我的养殖厂还不知咋发展,更谈不上扩大规模了……”家住郓城县的陈广财告诉记者。2010年起,陈广财就开始了养殖生意。起初,他也是小规模经营,由于缺乏资金始终上不了档次,形不成规模化的经营。

当得知农行发放小额贷款的消息,陈广财迅速办理了小额担保贷款。农行郓城县支行营业部为陈广财发放95万元小额贷款,解决了他的燃眉之急。如今陈广财的养殖生意已达到年350多万元的规模,走向了专业化和规模化道路。

据了解,农行郓城县支行营业部打破“春放、秋收、冬不贷”的传统农户贷款经营模式,将全县所有符合农行农户小额贷款条件的所有农户作为营销对象,以客户需求为服务宗旨,一年365天奔走在田间地头。至去年9月末,累计发放农户贷款6038万元,惠及农户3075户;其中可循环农户贷款5960万元,符合了农业生产周期,受到了农民的欢迎。

为服务当地三农发展,该支行积极钻研业务流程,开展融资增信试点工作,为服务三农探索出了新途径。

3 循环渐进 服务品质节节高

每年,农行郓城县支行营业部都会获得各式各样的荣誉。“拿奖项并不是目的,服务不只是做表面功夫,重要的要让客户满意,让企业提升竞争力。”工作人员告诉记者。“农行的服务一年更比一年好!”采访中,记者从农行客户中听到最多的就是这句话。好在哪?农行人说好在农行探索并形成了一套的循环渐进、接力式的服务模式。

凭着优质的服务,2010年,农行郓城县支行营业部荣获农行山东分行授予的“文明单位”、“青年文明号”;2011年被省行授予“女职工文明示范岗”;2012年被市行授予“2011年度先进单位”;2012年被山东省银行业协会授予“山东省银行业文明规范服务示范网点”、被人民银行济南分行授予“山东省现金服务示范网点”、被市总工会授予“当好菏泽主力军,同心建功十二五”主题劳动竞赛先进班组。

2013-2014年度先后多次被菏泽分行评为“30强”网点和“服务优胜网点”,2014年被推荐为市级“创建学习型组织、争当知识型员工”先进班组。这些年来,农行郓城县支行营业部用自己的真诚,不断完善着对客户的服务,一步一个脚印,服务品质节节增高。

菏泽市农村信用社
RURAL CREDIT COOPERATIVE OF HEZE

菏泽市农村信用社存款利率上浮啦!!!
网上银行、手机银行转账汇款全免费!

人民币存款利率表

期 限	人民银行 基准利率	农村信用社 执行利率	1万元定期 到期利息	10万元存款 利息多得
活 期	0.35	0.42	利息多得20%	
三 个 月	2.35	2.82	70.50	117.50
六 个 月	2.55	3.06	153.00	255.00
一 年	2.75	3.30	330.00	550.00
二 年	3.35	4.02	804.00	1340.00
三 年	4.00	4.80	1440.00	2400.00
五 年	—	5.10	2550.00	—

即日起, 菏泽市农村信用社存款利率上浮20%! 农村信用社 个人网银、企业网银、手机银行转账全免费。
省时! 省力! 省钱! 菏泽市农信社网上银行!
轻轻松松存款, 实实在在受益就选菏泽市农村信用社。