



编者按

“莫道君行早,更有早行人。”在这寒冷的冬日凌晨,当我们大多数人还沉浸在梦乡中的时候,总有人会悄然出现在济南的大街小巷,他们送着报纸、扫着大街、开着车……默默地为我们开启城市全新的一天。从即日起,本报推出“更有早行人”系列报道,让我们一起聆听寒冬“早行人”的生活故事。

他们日复一日、年复一年重复着简单而又枯燥的动作,奔波在大街小巷里;他们和时间赛跑,把最新的“新闻”及时送到订户家里;他们视报纸如自己的生命,用自己真诚的心和对一份报纸的承诺,热心地为读者服务;他们常说:“下雨天最害怕报纸被淋湿,宁可被淋湿的是自己而不是报纸。”他们就是奋斗在报纸发行最基层的报纸投递员。

见习记者 孙业文

凌晨4点起床 报纸割破手是常有的事

高波是齐鲁晚报燕山站征订站站长,今年38岁,从1999年就开始从事报纸投递员的工作,在这个平凡而又辛苦的工作岗位上干就是15年。

1月11日凌晨4点,温度约-2℃,路面有的地方结了冰。马路上空荡荡的一片,偶尔有几辆车呼啸而过,风吹在脸上就像刀割一样。

然而这时高波已经被定好的闹钟吵醒,他迅速起床,简单洗漱后,来不及吃早饭就来到了齐鲁晚报燕山征订站,开始了他一天的送报日程。

凌晨4点半左右,运报车载着满满一车报纸来到燕山站,高波和同事先将报纸卸下来,对报纸进行简单的分类,之后开始套报。

“我每天都要套540份报纸,大约要花一个半小时。”高波说,报纸来的时候版面都是分开的,需要通过数报、分报等步骤,将报纸合成一份,以便读者阅读。

高波数报纸特别快,50多份报纸不到10秒钟就被他点完了,报纸数完后就开始套报。

看似简单的事情到了记者手里却成了难事,记者花1分钟套了不到两份报纸,然而高波师傅已经完成了6份报纸。

“套报看着简单,其实也是个技术活。”高波说,套报不仅要求快,更需要仔细,如果不小心落下了哪个版,读者就不能看到完整的新闻,另外,高波称,套报的整个过程都不能戴手套,划破手是常有的事情。

和时间赛跑 保证读者尽早看到新闻

早晨六点半左右,高波将540份报纸套好,叠好后放到三轮车上,三轮车的车胎瞬间被压瘪了。记者了解到,500多份报纸至少250斤重。“每天我都要送这么多的报纸,一个流程跑下来,快了也要3个多小时。”高波说。

高波送报的主要路线是文化东路一燕山小区一中建文化城一经十路一片,带着500多份报纸要跑200多个单位和订报户。“为了节省时间,我的脑海中早就规划好了路线图。”高波说,他负责区域内的每条街道、每个小区、每个单位的地址和所需报纸的种类和数量他都了如指掌,这是一个合格的送报员应该具备的最基本的素质。

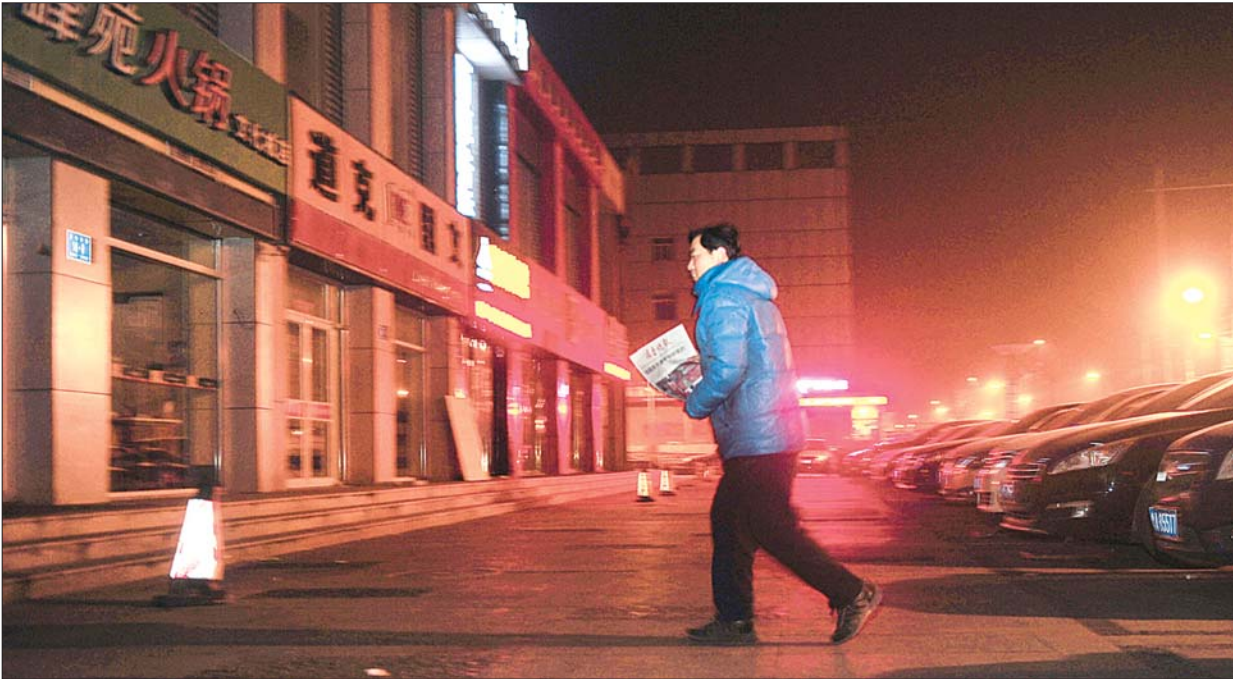
高波称,熟悉只是第一步,最重要的还是根据熟悉的情况制定送报线路图,尽量跑最短的路程送最多的报纸,尽量少走回头路,提高送报效率。

记者跟随高波送报的过程中发现,高波熟练地驾驶三轮车走街串巷,有几次记者差点都跟丢了。高波将三轮车停好后,每次都是一路小跑将报纸投递到报箱中,然后再小跑回来,有的楼层有电梯,但是低于5层的高波都是爬楼梯送。

“等电梯太慢了,时间能节省一点是一点,另外跑跑身子就暖和了。”高波说。

“根据客户要求,我们一般在10点之前把报纸送到,但是有的客户要求要在8点前送到,边吃早餐边看报纸,我们会尽量满足客户的需求,要不会影响到报纸来年的征订。”高波说,要把客户的需求放在第一位,和时间赛跑,就是为了把我们的服务做到最好。

10点15分左右,高波送完最后一份报纸,到路边的小摊处买了一个煎饼果子,开始吃早餐。



为了节约时间,高波往往都是一路小跑。

报纸投递员高波15年跑16万公里,可绕地球4圈 最怕下雨淋湿了报纸



早上4点多,高波早早地来到发行站,开始整理报纸。



城市还在沉睡中,高波已经披着灯光上路了。



爬楼、下楼、再爬楼……用高波的话说就是当“晨练”了。



10点刚过,送完最后一份报纸的高波饥肠辘辘,花3块钱买个煎饼果子充饥。

本版摄影 本报记者 王媛

送报的车子少说也换了七八辆了

高波把一天的报纸送完,骑行的路程大约是30公里,15年算下来,他大约已经走了十六万公里,可以绕地球4圈。他15年如一日,天不亮就早早起床,顶着严寒,冒着酷暑,把报纸送到客户手上。

高波告诉记者,他从事送报员这份职业15年期间,送报的车子少说也换七八辆了,车胎更是换了无数条,但让他最引以为傲的车子是单位最近给他配置的电动三轮车。“电动三轮车安装了封闭式的铁箱子,这样我就再也不用担心下雨把报纸淋湿了。”高波说。

“冬冷夏暑,手磨脚破,这都不是事,我们就是害怕下雨。”高波说,下雨天容易把报纸淋湿,看着报纸被淋湿,他心里是又着急又心疼。“淋湿的报纸客户不愿意要,一般又没有可替代的报纸,这种情况下就只能挨家挨户的解释。”高波说,他宁愿淋湿的是自己,也不愿让报纸淋湿。

片区居民的关怀,让人心里暖暖的

高波称,记得有一次他像往常一样去送报纸,送完后发现自己手里多了一份报纸,他以为是自己漏掉了一户。他重新将自己的送报过程回忆了一下,也到几个不确定的地方进行了查看,结果没有发现什么问题,这时他才突然想起来,原来是多了一个新订报纸的客户,他急忙按照地址把报纸送过去。幸好那位客户比较好说话,没有怪他。

“从那以后,我开始注重送报的小细节,争取不犯类似的错误。送报纸看似是个很容易的活,但真正做起来并没有那么容易。”高波说,现在不时地还会有新客户加进来,另外许多新小区的报箱都是集中在一块的,稍不留神,就会把报纸投错了,所以无论是点数量还是投送报纸,都需要认真仔细。

“每一个投递员在送报纸的同时,还兼有发行任务。现在报纸竞争也很激烈,市场就那么大,如果客户订了其他报纸,那么你的市场就少了一份报纸。”高波说,现在报纸拼的也是一

种服务,服务好大家才会认可。

“一个比较麻烦的事就是害怕有人突然身体不舒服,不能送当天的报纸。”高波说,由于只有片区的负责人对他那里的情况最熟悉,如报箱的位置、报纸的种类和份数,所以片区负责人一旦生病,如果换人去送报纸,效率就会很低。“这种情况下负责人有时候会带着家属帮他送报纸。”高波说。

当被问及是否厌倦了这样日复一日的的生活时,高波笑着说:“天天都重复着干一样的活,怎么能不厌倦呢,但是我觉得做什么工作都不能只图一时新鲜,都需要脚踏实地,干一行爱一行。我从事这份工作这么多年了,已经适应它的节奏了,虽然起早贪黑,但时间还是相对自由的,没事的时候可以照顾一下老人和孩子,做点自己喜欢的事情。”

记者看到,高波与他负责片区的居民都很熟,见了面大家都会相互打个招呼,寒暄几句。“文化城一个姓吴的大爷,每到逢年过节都会给我送东西,每次我都推不掉。”高波说,像吴大爷这样热心肠的人不少,经常有人让他到屋里坐坐,喝口热水暖暖身子,每当听到这些话,心里总是暖暖的。

“我想对读者提个小小的要求,那就是在订报的时候一定要准确填写你们的家庭住址信息和联系方式,如有更换,请及时与报社联系。”高波说,希望订报人体谅一下送报人的辛苦,如果没有及时通知报社订报人住址变更后的新信息,送报人会多走许多冤枉路。