



警务人员给市民电动车“打标签”。(资料图)



滨州市公安机关优化为民举措,打造平安滨州 案件不分大小,一律全力击破

平安,是民生之需,也是最大的民生。从古至今,老百姓最大的愿望一个是富裕,一个是平安,没有平安,人民群众就失去安全感和幸福感。2014年,滨州市公安机关以深化服务型、动态型、数字型、能力型“四型”警务建设为载体,积极加强社会治安防控体系建设,着力优化为民服务举措,深层次推进平安创建工作,打造平安滨州,有力维护了全市社会政治稳定和治安大局持续平稳,提升了服务群众能力和水平。

本报通讯员 张锦程 周新建 本报记者 王忠才

◆ 全市去年打掉151个犯罪团伙

在当今社会,犯罪复杂化发展的趋向给犯罪侦查工作带来新的挑战,如何应对社会动态化、信息化条件下破案打击工作,成为公安机关需要面临的重大考验。2014年以来,滨州市公安局立足提升人民群众安全感和满意度为目标,着力完善合成化动态打击体系,认真履行破案打击职责,始终保持对各类违法犯罪的严打高压态势,有效维护了人民群众的生命财产安全。

2014年,全市破获刑事案件13135起,抓获刑事作案成员3601人,刑事案件破案率提升5.34个百分点。为快侦快破八类暴力犯罪等有广泛社会影响的案件,滨州市公安部门“四警五长”同步上案机制,细化了各警种、部门的职责分工,规范了预案启动条件和程序。

大案重案要破,“小案”也马虎不得。入室盗窃、盗窃电动车等犯罪屡打不绝,直接影响着市民的安全感。为了更好地服务和保障民生,市公安局结合本地警力、警情实际,特别是针对小案破案率低的问题,推行侦技一体化,办案民警既是侦查员也是技术员,全程掌控案件情况,既解决现场勘查质量不高,勘查和侦查脱节的问题,又突破警力严重不足的瓶颈,推动公安部、省厅“一长四必”措施的落实,推动侦查工作的转型升级。

“黑恶霸痞”势力是重大的社会治安隐患,或盘踞于建筑工地强揽工程、阻挠施工,或涉足民生领域敲诈勒索、欺行霸市,严重危害到人民群众生命财产安全。根据霸痞违法犯罪季节性特点,经常性组织针对性强的“打霸治痞”专项行动,做到有黑打黑,无黑除恶,无恶治痞,时刻保持对黑恶势力违法犯罪的严打高压。2014,全市共打掉恶势力犯罪团伙151个,团伙成员318名。

◆ 网上民生警务平台服务市民畅通无阻

2013年7月9日,全省首家“网上公安局”——滨州市“网上公安局民生警务E站通”正式上线运行。这标志着滨州市警务管理进一步拓宽了警民沟通的渠道,拉近了警民之间的距离。滨州市委书记、市人大常委会主任张光峰在视察“网上公安局”工作时指出:“建设网上公安局,是适应社会发展需求,用科技弥补警力不足的有效探索,大大提升了工作效率和群众对公安系统的满意度。”2013年底,“网上公安局民生警务E站通”荣获山东公安科技进步一等奖。

网上公安局到底能方便市民做什么?在民警的现场演

示下,“民生服务”、“警情动态”、“新闻资讯”和“金盾风采”4个板块悉数呈现,22个栏目、91个子栏目、203项功能能够实现10大类118项行政审批和公共服务事项的在线预受理服务,足以满足市民的业务需求。群众还可以在线信访投诉,在线咨询,在线查询,在线预约,在线提供破案线索、发布寻人启事,与民警实时在线互动交流。

2014年以来,市公安局着力建设以“网上公安局”为主体的民生警务平台,不断拓展公安业务网上办事服务内容,提高网站的实时性、知识性、可参与性。为最大限度上方便

群众,打通服务群众“最后一公里”,市公安局在2014年重点研发了“网上支付”系统,将交警部门的罚没款网上收缴、户政部门的二代身份证远程办理缴费纳入进来,真正突破了制约公安业务网上全流程办理的瓶颈问题。目前,系统软件已开发完毕,正在与省财政厅协调对接费税系统接口,正式上线运行后将极大方便群众生活。

与此同时,民生警务平台对民生诉求督办系统全面整合了行风热线、12345市长公开电话、阳光政务热线、公安政务微博和公安QQ群等来自社会各界的民生诉求渠道,将

所有诉求信息整合到平台,实现了群众诉求“多口归一”,社情民意直通,诉求信息资源共享,解决了原来对同一诉求多部门受理、重复办理,效率不高等问题,极大提高了办事效率,保障了办理反馈工作的一致性、权威性和便捷性,确保了每一件群众诉求都能及时得到解决。

一年多以来,民生警务平台共办理各类业务127.2万件,网上办理审批业务5627件,回访办理公安业务群众124.7万人次,网站集群系统访问量已达341.4万人次,得到了社会各界的广泛好评。”负责民生警务平台的民警向记者介绍。

◆ 群众利益作为一切工作出发点和落脚点

“全部公安工作都要体现人民本位、社会本位的理念,必须紧紧围绕经济社会发展大局,延伸公安机关服务触角,提高公安机关服务效能,为经济社会发展服务,为人民群众服务,为法治社会建设服务,为基层基础服务。”副市级干部、市公安局局长桑培伦要求全市公安机关和广大民警牢固树立“社会治安就是投资环境,公安工作就是生产力”的理念,跳出公安抓公安。在这一理念的引领下,他们立足于打造一流营商环境,出台了《服务经济社会发展三十条》《优化营商环境实施意见》,提前介入重点工程、重大项目,每个重点工程明确1名公安机关领导负责,在110个重大项目现场设“治安办公室”,在1350家规模以上企业设警务联络员,做到重大项目建设到哪里,警务工作就保障到哪里。

2014年11月20日,本报记者一走进市公安局出入境管理支队服务大厅,就看到门口咨询台上整齐摆放的业务告知清单和便民联系卡,并有导办民警负责接待群众,实现了咨询、填表、照相、受理、缴费“一条龙”服务。来办理护照的市民不再会因为照片、缴费等问题,奔波于照相馆、银行各处,只需一条快捷简便的“绿色流程”便可“一站到底”。“服务很满意,办的挺快的!”一位刚刚办理完护照的市民告诉记者,并在服务打分牌上按下了“非常满意”这个按键。据负责民警介绍,在过去的一年里,支队共受理审批各类出入境证件58472余件次,按期办结率、群众满意率均达100%,共解答群众咨询17600余人次,收到感谢信70余件,感谢留言320余条。

市公安局坚持从实际出发,整合规并,科学建置206个



滨城分局市东派出所社区民警利用流动警务车开展上门服务、宣传。(资料图)

警务室,广泛借力、因地制宜,深入推进消防、车管、危管、外管、网管、物管“社区六进”。探索推出“民生警务大篷车”,将报警求助、户籍办理、治安宣传、走访恳谈、电车打码、信息

采集等8项服务打包送到群众家门口。市县两级公安机关每月9日常态化开展“警民恳谈”,不限人员、不限内容、不限形式,“原生态”“全开放”式问政于民、问计于民、问需于民。