

40天才约了91单,亏损5万余元

无障碍出租,65岁老人也可预约

本报1月15日讯(见习记者 刘飞跃) 济南无障碍出租车运营一个多月以来,恒通公司根据市场需要和热线电话预约以

及咨询情况,决定扩大无障碍出租车的服务范围:65周岁及以上老人及所有持有残疾证的残疾人均可提前24小时预约。

老年人也有需要 65周岁及以上老人可预约

由济南恒通汽车服务股份有限公司经营的5辆无障碍出租车自2014年12月1日投入运营后,一直受到社会的广泛关注。在运营初期,由于无障碍出租车的特殊性和市场的不确定性,恒通公司将服务人群限制在拥有残疾证的下肢残疾人。

据了解,运营直到目前是无障碍出租车试运营阶段,因为只有五辆无障碍出租车,运量和运力有限,而且无障碍出租车正处于市场摸索阶段,其间要测算运营成本以及预约人数,因此把无障碍出租车受众人群定在了拥有残疾证的下肢残疾人。

随着运营的进行,恒通公司对市场的潜在需求也逐渐摸清。该公司副经理吴倩称:“在接听到的电话中,有三分之一是为行动不便的老人进行预约的,老年人的需求还是很大的。所以,为了满足乘客的需求,将无障碍出租车的服务范围放宽,以便更好地为乘客服务。”

因此,恒通公司根据市场需要和热线电话预约和咨询情况,决定扩大无障碍出租车的服务范围,65岁以上老人及所有持有残疾证的残疾人均可提前24小时拨打0531-85800000进行预约,两类人群均不受户籍限制。

利用率低: 40天成功预约91单,有时两天才接一单

据悉,无障碍出租车去年12月1日投入运行,12月4日收费运行以来,一直努力为残疾特殊乘客提供优质的电召预约出租车服务。恒通公司统计的数据显示,自12月4日至1月15日收费运行40天以来,共成功预约91单,大多为去医院看病或出院的。

恒通公司无障碍出租车驾驶员何师傅对记者说,原先无障碍出租车把人群限定在残疾人,

受众门槛相对要高一些,有时候一天接一到两个活,有时候甚至两天才能跑一个活。

公开资料显示,无障碍出租车约71%的路程都是在空跑。恒通公司副经理吴倩曾对媒体说,无障碍出租作为预约出租车,空跑里程长是难以回避的一个问题。综合来看,平均每次载客里程只有6.4公里,平均每客次收费26.85元,多数的路程都耗在载客之外。



这种无障碍设施同样适用于老年人。(恒通公司提供)

至今亏损5万余元,如何协调市场与公益是个难题

据了解,英伦TX4型无障碍出租车单车采购价约在20万元,远远高于普通出租车。每公里油耗成本高达1.1元-1.3元,也比普通出租车每公里0.4元的能源成本高得多。

目前,济南无障碍出租车驾驶员员工的用工形式为员工制,这虽然保证了司机的积极性,但无疑加重了出租车公司的运营成本。

说起运营情况,恒通公司副总经理吴倩说:“无障碍出租车前期我们进行了巨额投入,这一个多月运营,我们亏损5.4万余元。即便如此,我们依然坚持运营,努力为有需要的乘客提供更

好的服务。”

“无障碍出租车纯市场化不一定能走得通。”山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华称,目前济南市无障碍出租车是一种公司化、市场化的经营模式,企业肯定会考虑运营成本,但是无障碍出租车又针对的是残疾人和老年人这一类特定的群体,因此也需要公益性。

目前我国已经有很多城市开通了无障碍出租车,但尚无成功的先例。据记者了解,济南无障碍出租车的起步价15元/3公里,3公里外每公里单价2.2元,此外还有每乘次5元的电召服务费。

张汝华称,目前政府并没有

对无障碍出租车进行补贴,纯粹市场化运营确实比较困难,而且无障碍出租车价格相对较高,残疾人等特定的人群未必能消费得起。

“除了残疾人可以享受无障碍出租车服务,现在65岁以上老年人也可以享受到,无障碍出租车消费人群扩大了。从市场化的角度来说,对企业应该有好处,但是这5辆无障碍出租车能否满足扩大的消费人群,值得出租车主管部门研究。而且无障碍出租车是公益事业,可以通过市场化运营,但是必须政府购买服务,财政补贴或者社会基金扶持。”



“爱心手拉手” 2015寒假耳鼻喉公益援助

主办单位:中华健康基金会

指定医院:济南耳鼻喉医院

优惠时间:1月15日——2月28日

寒冬又至,鼻塞、鼻痒、流鼻涕、打喷嚏、咳嗽、头晕乏力等症状也接踵而至。孩子、老人、长期处于亚健康状态的上班族都成为它们的侵袭目标,鼻炎、鼻窦炎、鼾症、扁桃体炎、中耳炎、耳聋耳鸣、咽喉炎等耳鼻喉疾病已成为不容忽视的健康问题。

适值寒假来临,学生教师群体有了充裕的时间关注自身健康,为此,中华健康基金会携手济南耳鼻喉医院开展寒假耳鼻喉公益援助,多重优惠回馈广大患者。

- 1、所有患者内窥镜检查(耳、鼻、咽喉)援助50%。
- 2、扁桃体炎、腺样体肥大、鼻窦炎住院患者提供500元手术援助。
- 3、针对学生教师贫困患者,提供专项基金援助,经审核批准,可领取300-1000元公益基金补助。

- 4、生活日报“蓝口罩·畅呼吸”公益活动进行中,检查治疗患者,均可免费获赠专业防雾霾口罩

专家表示:雾霾里面含有各种对人体有害的细颗粒、有毒物质近十种,更可怕的是无处不在,无法隔离。专家呼吁:冬季雾霾高发,雾霾会伤害呼吸道里的粘液纤毛,出行要尽量戴口罩!

