

问暖热线 15706411177



1号宿舍(左)已开通供暖,2号宿舍(右)暂无消息。

前后两栋楼,冷暖两重天

热电中心将新建热水锅炉,供热能力会有所改善

“同一社区的两栋楼,前后挨着不过10米,可1号宿舍能正常供暖,而我们这栋楼目前连管道都无法入户。”近日,家住宾谷街华新2号宿舍的部分居民通过“问暖热线”向本报反映,虽住在同一社区,但在供暖方面,他们跟其他住户却有着天壤之别。



文/片 本报记者 张帅 陈伟

相距不过10米,温度差了一大截

“社区承诺过今冬可以给2号宿舍供暖,可现在供暖季已经过半,看来今年的承诺又泡汤了。”家住华新2号宿舍的张女士告诉记者,近几年他们年年被承诺安装供暖,但一直都没有实现。

“华新1号宿舍和2号宿舍之前都没有供暖,2012年冬天,1号宿舍开通了集体供暖,可我们楼直到现在还没动静。”张女士说,这让他们很是不解,两栋楼相距不过10米,但却是“冷冬”和“暖冬”的距离。

13日上午,记者来到华新宿舍采访此事。华新1号宿舍和2号宿舍位于华新社区的南部,

两栋楼之间隔着一排储藏室,距离不过10米。记者看到,2号楼周围的其他几栋楼目前都已开通供暖,这其中就包括了1号宿舍。

记者走进1号宿舍刘先生的家中,“温度虽然不是很高,但我们感觉还算可以,比较满意。”刘先生告诉记者,他们这栋楼以前也没有集体供暖,后来通过住户不断向社区和热电中心反映,2012年后,管道安装入户,他们终于开通了供暖。

据记者了解,华新宿舍的两栋楼建成于2003年,每栋楼住着40多户居民,目前以老住

户为主,居住时间都在10年左右。相比于社区内的其他居民楼,这两栋楼的供暖问题一拖再拖,2号宿舍直到现在都未能开通。

“看人家都用上暖了,俺可不眼馋嘛。这么多年了,一直靠点煤炉子取暖,麻烦死了。”2号宿舍住户李大爷(化名)告诉记者,他们几家曾联合起来找过社区居委会和热电中心,但都没有得到明确的答复。

记者采访发现,相比于年轻住户,中年和老年住户更希望家里能早日开通供暖。“年纪大了,怕麻烦,也不经冻了。”李大爷说。

暖气增压泵 热了自家冷了别家

在供暖季,为了保证自己家的室内温度,部分小区业主会在家中擅自加装暖气增加泵。提高了自家的室温,却影响了整个小区的供暖,尤其是影响周围邻居家的正常供暖。更为严重的是,加装增压泵还存有一定隐患。

本报记者 陈伟 张帅



增压泵 (资料片)

热电中心:

供热面积已基本饱和,来年将进行管网改造

记者来到华新社区居委会,询问了工作人员。居委会工作人员表示,目前2号宿舍未开通供暖的主要原因就是供暖管道未铺设到楼下。当记者问到,两栋楼距离如此之近,为何管道无法铺设到2号宿舍时,该工作人员说,具体原因他并不清楚。

随后记者就此事采访了长

清区热电中心相关工作人员。据工作人员介绍,华新2号宿舍所在的供热片区为文昌街道邢代庄片区,该片区目前除2号宿舍楼外还有部分楼房也没有供热。该区域位于宾谷街管网分支的末端,供热面积已基本饱和。

“针对该片区目前状况,为提高供热能力扩大供热面

积,满足未采暖户的用暖需求,区热电中心将加快推进新建58MW热水锅炉的建设进度,并在本供暖季结束后对本片区的供热管网进行改造,届时供热能力和效果将有极大改善,同时将能最大限度地解决本片区住户的供暖需求。”工作人员告诉记者。

供暖季开始 管道泵走俏

15日上午,记者来到了长清区的一家装饰材料店,里面在售一种暖气增压泵,价格在百元左右。

店主介绍,买了暖气增压泵后,回家把它安装在热力管道往自己家里进水的地方,它便能把管道里的热水往你家里抽,热量也就随之往你家里跑了。

“安装这个暖气增压泵,屋里面的温度提高个3至4摄氏度没问题。”店主说,到了冬天,很多人就来买暖气增压泵,主要是为了自己家里暖和。

在另一家装修店里,店员说,暖气增压泵共有两个口,上面有一个箭头代表水循环的方向,还有一个电源插头,只需插上电源,增压泵就可以工作,部分暖气增压泵还设置了快、中、慢三个挡。“暖气增压泵主要是通过增压加快暖气管道里面的热水循环速度,从而达到提高室内温度的目的。”

当记者问会不会影响邻居用热时,店员表示,这得看居民楼上安装的增压泵数量,要是只有一家安了,对其他住户的影响不大,如果安装的人家多了,对于未安装管道泵的住户影响就很大了。

用户家中禁止 自行加装增压泵

长清热电中心工作人员介绍,用户安装室内供热设施,安装完成后家中设备的用热参数就已确定,热负荷和流量是固定的,用户一旦加装增压泵,就会改变小区二次管网的运行情况,破坏原有运行参数,致使管网压力、流量严重失衡。

“增压泵一旦打开,就会把其他用户家中的热水源源不断地抽到自己家中,导致附近用户家中暖气中的热水停止循环,严重影响周围用户的取暖。”工作人员说。

根据相关规定,用户应当妥善使用和维护自有供热设施,不得擅自自在室内供热设施上安装放水阀或者换热装置;不得擅自改动供热管道、安装管道泵,增设散热器或者改变用热性质和方式;不得擅自排放供热系统的热水。

据了解,目前长清城区热用户都已安装锁闭阀,若发现用户有放水、加泵等行为,经劝阻无效的,热电中心将对该用户进行关停,对造成损失、情节严重的将追究法律责任。

在供暖期间,如果您家中遇到了供暖难题,可以通过本报《今日长清》开通的“问暖热线”15706411177(周一至周五9:00—17:00)告诉我们,我们将问题反映给相关部门,争取早日解决居民的供暖烦心事。

今日长清在您身边

地址:大学路6655号齐鲁文化产业园B区三楼办公区3103、3104室

电话:66583878 15706411177

投稿邮箱:qlwbjrcq@163.com

新浪微博 @齐鲁晚报今日长清

微信平台号码:qlcq121

发行广告投诉:66583878

职业道德监督:13969114563

《今日长清》版文字内容被齐鲁晚报网、新浪、搜狐、凤凰网、人民网、今日头条等新闻网站随时同步抓取发布,面向全球有效传播。