

汽修配件不再是车企专供4S店，车主选择更多

不少4S店汽修配件悄悄降价



◎经销商>>

4S店要留住老主顾 汽车配件悄悄降价

新规实施后,对4S店来说影响如何?15日,记者咨询泰城几家4S店,了解相关信息。“不少配件已经自动降价了。”一4S店的售后服务部工作人员称,元旦前一扇车门,不包括车门内饰,需要5000块钱,元旦之后价格下调了400元,成了4600元。“配件缴纳的税率,能达到17%,5000块钱的配件,光税就缴纳850元。但是二类汽修厂一般是4%至7%浮动,超额之后可能也是17%,但是总体而言,同样的配件,汽修厂已经能沾光了。”服务人员说。

泰山国际汽车城一家汽车4S店工作人员介绍,现在大多数4S店主要的利润来源就是靠日常的保养和维修,畅销车型基本都是赔本销售,完成全年任务以后,从厂家拿点返。这类汽车保有量大,4S店就靠保养和维修挣钱。如果消费者随意选择保

养维修点,对4S店来说产生的冲击很大。工作人员说,为对抗外界工时费偏低问题,他们也推出车友会服务,带着车友会的标志工时费打4折,算起来比汽修厂便宜。

记者了解到,通俗讲的一类汽修厂就是指的4S店,能销售、保养、维修汽车,二类汽修厂就是指的能维修和保养车的汽车维修公司,三类就是指的路边小门头。“泰安二类汽车维修厂少说也得百十家,是4S店最主要的竞争对手。”一4S店负责人说,“据我所知,泰安目前没有24小时营业的汽车修理厂,有的话也寥寥几家。但是4S店却能24小时提供服务,车主有问题,4S店还可以上门服务,为了留住客户,我们以后拼的就是技术和服务,抓住顾客对‘原厂’配件的情感,做好人性化服务。”

◎维修厂>>

工时费比4S店便宜 渴望学些新技术

15日中午,泰城东部一汽修厂负责人,和记者沟通了有关新规事宜,该负责人认为,新规对二类汽修厂带来福音,但是还不能完全打破垄断。“我们这里有从业20多年的资深技师,市交通局定期培训指导,我们的工时费比4S店便宜一半,等等优势都在,为何我们还是不如4S店吃香?”负责人说,有时候4S店卖辆车不赚钱,但是后期修车以及保养维护等的,4S店靠这个赚钱。

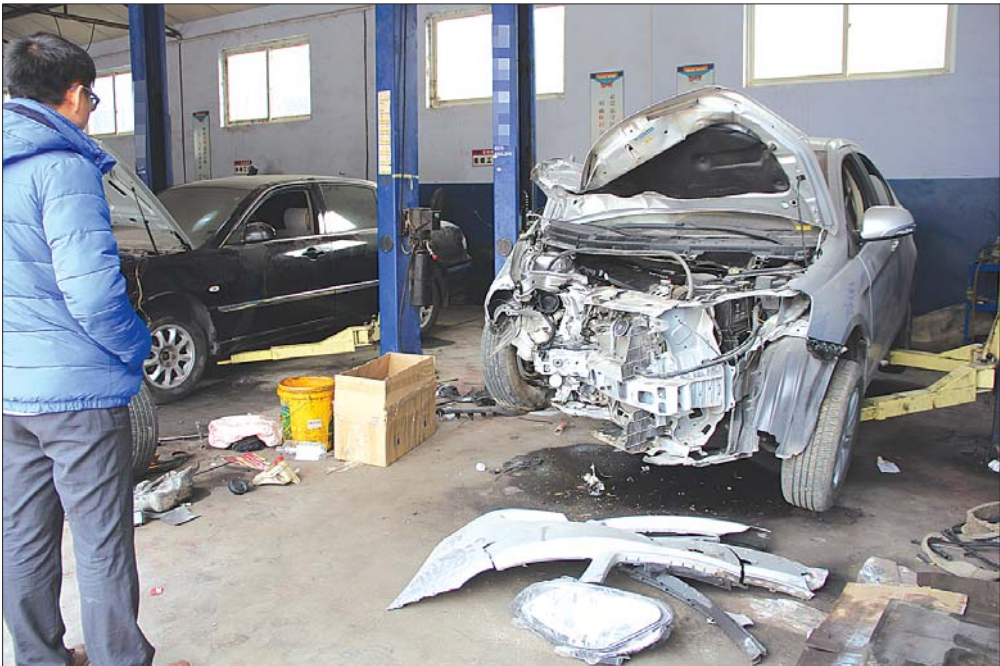
负责人说,工时费问题也是因人而异,不少熟人或者老朋友介绍来的,不好意思收或者少收工时费,但是4S店是企业制度,不能不收,最多可以打个折扣。这也是汽修厂和4S店的区别所在。

南外环一汽修厂负责人也说了自己看法。“新规定对

汽修厂带来了机遇,我们可以共享技术,拓展业务。”负责人说,例如此前只能修昌河,技术公开后却能连桑塔纳一起修,这就是进步。

但是也有汽修厂负责人说,新规近期不能从根本上打破垄断。“泰安汽修厂的配件,大部分从济南配件市场批发而来。虽然新规定要求生产企业可以向汽修厂提供配件,短时间内不会实现。”负责人举例说:“我一年能修10辆奥迪A6,但我不确定修几个灯,几个轮胎,在进货时弄不好就会导致积压资本。但是4S店对一年以来卖了多少车,有多少车来维修保养都有预期,进货积压就少。”负责人说,能学到新技术这就是最大的优势,但是对于配件问题,还需要一段时间的磨合。

本版策划 侯海燕



在一家汽修厂,一辆接近报废汽车等待“诊断”。 本报记者 曹剑 摄

◎车主>>

看主配件质量和服务 哪里便宜去哪里

15日上午,泰城东部一汽修厂,十几辆车正准备维修或者保养,有些因为事故惨烈,面目全非,经过专业技师的钣金喷漆以及机修等操作之后,恢复新车模样。记者看到,一辆某品牌轿车的车头没了一半,前挡风 and 驾驶位玻璃全都没有了,轮胎丢了三个。车主孙先生说,这辆车修起来最少需要4万块钱,整辆车还不到8万,修车几乎没有必要了。最终保险公司按照报废定损,赔偿车主5万元。报废车拆解之后所得归保险公司。“如果修起来的话,汽修厂比4S店能便宜20%。”孙先生说。

孙先生说,以前保养的时候,基本上都是到4S店,因为对4S店的技术更加信任。“可能是大家的心理都这样,同样的一桶机油,放4S店我认为真的,在汽修厂我认为可能是假的,虽然两桶机油是一样的。”孙先生说,配件也一样的感觉,害怕从汽修厂买到假货。

孙先生说,新规实施之后,如果汽修厂和4S店统一进货渠

道,车主可以自由选择维修企业。“小刮小擦的,换个大灯,我又不想跑4S店这么远,就可以选择近一点汽修厂,简单省事还能享受原厂配置,再一点工时费也要省下不少钱。”

采访中市民赵先生告诉记者,元旦到泰东路某4S店保养,换了机油、机滤,清洗了空调滤芯。其中一桶机油370元,工时费280元,总共保养花了996元。保养完毕之后,问4S店有没有礼品赠品,哪怕是玻璃水也行,结果工作人员答复没有任何活动。“我觉得4S店太抠门,新规之后我决定到熟人介绍的汽修厂保养,不再花那些冤枉钱了。”

赵先生说,以后能享受到原厂配件和优质的维修服务,工时费也能比4S店便宜许多,老百姓眼睛雪亮。也有车主表示:以前去4S店,一方面是厂家规定,汽车在质保期内必须在授权经销商那里维修保养,否则不享受质保。另一方面,除4S店外,原厂配件很难买到。现在这样的局面将被打破。

相关链接

新车上市公开资料 打破维修配件垄断

2015年1月1日起,十部委联合下发的《关于促进汽车维修业转型升级提升服务质量的指导意见》正式实施。《意见》规定,汽车生产及其授权销售、维修企业(包括进口汽车经营企业)应告知消费者按照使用说明书要求正确使用、维护、修理汽车产品,不得限制、干预消费者自主选择维修企业和维修服务,不得以汽车在“三包”期限内选择非授权维修服务为理由拒绝提供维修服务。

自2015年1月1日起,汽车生产企业(包括从中国境外进口汽车产品到境内销售的企业)要在新车上市时,以可用的信息形式、便利的信息途径、合理的信息价格,无歧视、无延迟地向授权维修企业和独立经营者(包括独立维修企业、维修设备制造企业、维修技术信息出版单位、维修技术培训机构等)公开汽车维修技术资料。

同时,打破维修配件渠道垄断,鼓励原厂配件生产企业向汽车售后市场提供原厂配件和具有自主商标的独立售后配件;允许授权配件经销企业、授权维修企业向非授权维修企业或终端用户转售原厂配件,推动建立高品质维修配件社会化流通网络。保障所有维修企业、车主享有使用同质配件维修汽车的权利,促进汽车维修市场公平竞争,保障消费者的自主消费选择权。

中国一汽



奔腾 BESTURN

进 取 不 止



春节到,送礼到,快来山东华腾抢红包了,截止1月24日,凡进店客户均有红包相送,最高可获5000元红包,百万红包等您来抢! 厂家直供30辆特价车,最低价格等您来享受,心动不如行动哦! 一汽奔腾山东华腾4S店期待您的光临!

本活动最终解释权归山东华腾汽车贸易有限公司所有

山东华腾汽车贸易有限公司

地址:泰安市泰东路泰山国际汽车城路南
销售热线: 0538-8788888 24小时服务热线: 0538-6111196新泰店: 0538-7777196
东平店: 0538-5891088