

我是发行员

车淑娟：

给爱报人开起“无人售报摊”



本报记者 孔雨童

车淑娟今年53岁，做齐鲁晚报的发行员已经快5年了。跟她聊天，让人印象最深刻的是她身上的爽朗和快乐。在福山区楮佳疃村，她负责着附近200多份报纸的投递，每天自己家的商店还要销售近50份的齐鲁晚报。因为为人爽朗热情，女儿出嫁那一天，周围很多街坊、订户干脆直接上她家取报纸，让这个热情的妈妈安心嫁女。

读者来信

他，就在我们身边



读者来信

读了16日社区版的《剪报30多年，剪成了“百科全书”》，当我看到那被码得整齐、包装仔细、摆满整整一个书架的“剪报”时，特别是当我了解到那是于永起老人四十多年来坚持不懈的成果时，作为后辈，我在惊叹之余深感自愧不如。

读者故事

跟着老爹一起爱上《齐鲁晚报》

本报记者 陈莹

赵晓兰是烟台山医院超声室的医生，谈起与《齐鲁晚报》的渊源，赵晓兰说，这还要说到1993年。在青岛医学院读书的最后一年，赵晓兰来到烟台毓璜顶医院实习，“那时单位外面就有个人在卖《齐鲁晚报》。”第二年，大学毕业后的赵晓兰来到了烟台山医院工作。同样，单位外也有人在卖《齐鲁晚报》，“有时自己买一份，有时是身边的同事、患者买了，捎带着看。”十几年的时光，就这样细水长流般地过着。直到三、四年前，赵晓兰的家里订了一份《齐鲁晚报》，“我工作

小商店有个无人售报摊

车淑娟在福山区楮佳疃村开了一家小商店，名为“福明”，“意思就是幸福的明天嘛。”车淑娟说。这么多年来，习惯了风风火火的她似乎每天都在向着这个目标飞奔。每天早上5点多，送报车会把一摞摞报纸送到车淑娟的商店——这里是福山的一处分报点。她带上近200份报纸，开始在周边几个村子和万科的一个小区投递。车淑娟说，在农村送报，最大的困难就是路不好走。

女儿出嫁，订户们都上门取报

因为卖报纸，车淑娟的小商店常常大清早就非常热闹了，很多村里的老人，来买报纸的时候也喜欢跟她多聊会儿天，打发着闲暇的日子。车淑娟女儿结婚的前一天，她在送出去的每一份报纸上都留了一个“请求”：明天家里有喜事，若不远的可否上门取报？第二天，竟有七成的读者陆陆续续来到这

她所在的楮佳疃因为排水问题冬天路上常常结冰，而附近的村子因为多为泥路，一下雪就很不好走。冬天的时候，车淑娟走一路常常要摔好几跤，摔了跤，她常常又笑呵呵地站起来接着走。“咱就当锻炼身体啦。”有时候走一路，常常遇到出来散步锻炼的老邻居，一人拿三份五份的，大家常常就把她要送的报纸给顺手捎走，帮忙投递，“天天如此，我省不少力气。”楮佳疃村附近有很多流

动人口，爱看报的也多。每天送完报回到小商店，常常就有人在那等着开门：“今天的报纸来了吗？”车淑娟说，这么多年了，她这里好像成了一个热心读者的聚集区。为了不耽误大家看报，她现在经常在送报之前把零售的报纸放在半开的窗户旁，放一个小盒子，让邻居们自己放钱，拿报纸。就像形成一种默契一样，常常在她回来的时候，报纸已经卖出去大半了，而钱从来没有少过。

什么不许卖?!”一位熟悉的邻居说，车淑娟平时待人爽朗热情，但心里很有原则。就因这事儿，对方停了她另一份报纸的销售权，但车淑娟依旧每天高兴地站在店门口吆喝：“《齐鲁晚报》，卖《齐鲁晚报》啊，好看!”在“福明”，这里依旧是大家看报和聊天的据点。

人都很喜欢听他说话。而今，年过花甲的他，每天必做的两件事，读《齐鲁晚报》和做木雕，在一根木头上同时雕出七八种小动物，而且每个小动物都生动逼真、活灵活现，凡是见过的人都很爱不释手。老人很大方，他看报纸看得眼累了，就拿出刻刀，刻刻画画的，雕个桃木葫芦、雕个十二生肖，遇到喜欢宝贝的人，他毫不吝啬。有人也劝过他拿出去卖钱，但老人摇摇头，说，刻这些东西都是有灵性的，都是自

己心里有的，他会珍惜的，为它们找到有缘的人。老人也很健谈，报纸上新近出了什么大事，他都能来上几句，分析得头头是道。还记得《今日烟台》报头上的“我们就在您身边”，作为一份贴近读者的地方版，《今日烟台》就应该多发掘一些这样生活在我们身边的、有着向上精神的“能人”，让我们年轻人可以从中学汲取这种坚持，汲取这种对生活的态度。

牟平读者 高绪丽



爱逛展馆的医生赵晓兰。 本报记者 陈莹 摄

新浪微博:今日烟台
腾讯微博:齐鲁晚报今日烟台
邮箱:jrytdz@163.com
手机:15275529532
通信地址:烟台市环山路3号润利大厦1603 刘高 收

互动台

欢迎来到我们为读者开办的栏目，读者版每周二与大家见面。
“身边的新闻”栏目欢迎各位读者讲述与本报报道相类似的见闻、经历。
“纠错”栏目欢迎大家吹毛求疵，错别字、常识性错误，甚至标点错误，欢迎您在此处大胆指出。
“读者来信”栏目，欢迎大家为本报提出办报意见和建议。
“读者故事”栏目，是读者讲述自己身边故事的平台，生活中的琐事、趣事、伤心事，欢迎大家来此唠唠，配图更佳。

身边的新闻

《普通话水平测试等级证书21日开始领取》
1月16日C11“速读”版
在这里，普通话说说不得
前两天，我跟公司提了一条建议，建议公司上下统一使用普通话。因为看见有客户来上门联系业务，有的员工满口方言，常常让人听得一头雾水，我认为这是表达障碍。

经理找我说：“积极提建议很好，可要严格统一地推广普通话，不是我们做不到，而是没有必要，我们大多数客户是本地或周边地区的，他们多数是带地方口音的，我们员工如果用‘官话’跟他们谈业务，客户会感觉有距离，如果都讲家乡话，那就显得亲切可人了，也便于沟通提高效率。”

她说，在城里讲普通话，大家都接受，回乡下村里还是方言土语“吃得开”。公司需要头脑灵活的年轻人，需要学习型人才，这不是光嘴上说说，要学的东西很多，其中就包括语言方面的学习。

拿一个普通话水平测试等级证书还远远不够，多学一些地方方言，在开展业务时灵活运用，或许还会有事半功倍的效果，艺不压身。
好家伙，提条建议，反倒让人给上一课。
蓬莱读者 王春红

《做俯卧撑》
1月16日C19“小荷”版
俯卧撑，专治各种娇气
老公算个伪球迷，光说不练嘴把式，我一向这么认为。他倒也不恼，依旧自言自语，自问自答：C罗又捞个金球奖，凭啥呀？还不就凭他每天雷打不动做3000个俯卧撑那不服不忿的劲头。

他不提俯卧撑这茬还好点，一提我气就大了。
我妹妹是个很娇气的人，好不容易找份商场导购员的轻巧活儿，才干满一月，死活要辞职。我一问，她哭了，说他们商场实行绩效考核制，销售计划落实到每月、每周、每天，每周、每月还要按时总结，完不成任务的，上到部门经理，下到导购，一律罚做俯卧撑！
而且，大家互相监督，谁做得不够标准，必须翻倍重做。我妹虽然娇气，也还是咬牙硬挺做下来。让她无法忍受的是领导和同事的羞辱：眼见一个个穿裙子的姑娘，做俯卧撑做到最后累瘫在冰冷的砖上，大老爷们儿却面面无表情，毫无同情。
妹妹说，老员工们习以为常了。可我受不了，这与老师体罚学生差不多吧。妹妹摇头，说她宁肯去学手工靠出力赚钱，也不在这儿。

没想到，妹妹的娇气，叫这俯卧撑给治好了。
芝罘读者 索菲亚