

去年全市发生旅游投诉294起

旅游局正式受理92起,同比降23.5%,涉及金额77822元

本报1月21日讯(记者 冯琳 通讯员 赵文汇) 从市旅游局了解到,2014年市旅游执法监察支队共接到各类投诉294起,正式受理92起,受理投诉率同比下降23.5%,协调理赔及退货金额77822元。

92起受理投诉中,投诉旅行社31起,比去年同期有所上升。投诉景区54起,比去年同

期下降。投诉星级饭店7起,比去年下降较大,降幅达66.7%。

景区被投诉的主要原因有:游客对个别景区强制购买保险的规定不满意;对个别景区特定人群门票优惠政策执行有争议;对个别景区购票不予退票的规定不满意;对个别景区内餐饮、住宿质量不满

意;对个别景区周边旅游市场秩序不满意;个别景区宗教场所存在“烧高香”情况;个别景区工作人员态度恶劣等。

旅行社被投诉的主要原因有:游客对旅游期间物品损坏要求维修,旅行社处理不及时;旅行社更改行程和未按约定时间回团;游客对团队价格不满意要求退还差价;游客突

发疾病不能随团要求退还相关费用,游客对随团导游服务态度不满意。

被市旅游局受理的92起投诉中,市直涉旅单位43起,荣成26起,乳山11起,环翠区3起,文登区5起,高区3起,经区1起。全年投诉中,第3季度投诉占了全年近一半,这跟暑期旅游高峰有关。

省级海洋高新技术产业园获批

本报1月21日讯(记者 刘洁) 记者从威海市教育局获悉,近日,威海(荣成)海洋高新技术产业园被省政府批准设立,列为省级农业高新技术产业示范区。

威海(荣成)海洋高新技术产业园建设于2012年启动,规划面积36.57平方公里,其中陆地面积16.57平方公里,海上面积20平方公里,向东与石岛城区对接,重点实施海洋科技创新孵化、会展交易、海洋生物医药加工、海洋生物制品加工、临港服务、海洋生态增养殖等6大功能区建设。目前,园区已完成基础设施投资15亿元,引进了中海健康产业、国际海洋食品城、锦瑞甲壳素等27个高新项目。

连抢出租车司机 24岁青年落网

本报1月21日讯(记者 王震 通讯员 于德明) 24岁男子打车去偏僻地方,趁机抢劫司机,作案6次,5次得手。目前,孙某已被警方抓获,案件正在进一步审理。

2014年9月起,24岁的孙某因没钱打起抢出租车司机的主意。孙某先后窜至张村镇、一品南山小区、文登宋村镇等地,专在夜里打车,让司机前往偏僻地方,然后掏出匕首实施抢劫,抢走手机和现金等物品。2014年10月31日下午,孙某落网。

孙某交代,他作案6起,其中5个司机给了他几百元不等,只有一人逃脱。

加强社会单位消防安全,建立远程监控联网是技术保障,近日,临港区消防安保办建立“一企一档”制度,实地采集全区15家远程监控系统联网单位基本信息,督促完善消防安全管理和防火灭火措施。

陈璐



冬雨

21日,市区迎来一场冬雨,带来了小幅降温,也给出行市民带来不便。

本报记者 陈乃彰 摄影报道

去年215人海上遇险获救

本报1月21日讯(记者 孙丽娟 通讯员 张付寿) 21日,全市海事工作会议召开。去年,海事部门共协调458艘次船舶,8架次飞机救助海上遇险人员215名。

去年7月26日凌晨,受台风“麦德姆”影响,一广西籍货轮在龙眼港外抛锚避风时,船舱进水导致船体右倾,失去动力,船上14人需紧急救助。威海海事局立即启动应急响应,船上被困船员全部获救。2014年,威海海事局共协调458艘次船舶、8架次飞机参与海上险情的救助。

在海上险情处置方面,威海海事局组织修订了《海上搜救应急预案》和《海上溢油应急事件处置预案》,将其纳入全市公共应急体系。全年共开展各种海上应急演练20余次,涵盖了消防、救生、弃船、防大风等内容。

去年,威海海事局审批进出港船舶94407艘次,监管2239万吨船载货物港口运输,保障756.9万人次海上安全出行,两级海上搜救中心共接报和协调处置海上各类险情44起,成功救助遇险船舶20艘,救助遇险人员215名。

冠名慈善基金已达26个

本报1月21日讯(记者 许君丽 通讯员 王文娜 林伟强) 19日,在威海市慈善总会设立的“威海广电慈善爱心基金”支出2万元。其中,1万元用于资助荣成市青山小学20名贫困生,每人500元;1万元资助荣成市崖头街道办事处敬老院。

“威海广电慈善爱心基金”是2013年威海广播电视台捐资设立,主要用于助学、助孤、助老、助困、助残。该基金现已达33.48万元,相继支出12.16万元,惠及困难群众120人。

威海市自2013年5月实施企业(团体)、个人(家庭)冠名慈

善基金办法以来,以其参与门槛低、方式灵活、透明度高、管理规范等特点,受到社会各界的广泛关注,像市广播电视台、市保险业协会等团体,威海国际经济技术合作股份有限公司、威海市远大电器制造有限公司等企业,以及像“好人”杨正权、股树山等众多的爱心人士或家庭,纷纷加入冠名慈善基金行列,有力促进了慈善事业发展。

目前,社会各界已在威海市慈善总会设立冠名慈善基金26个,基金额达376.13万元,已支出228.82万元,2027人受益。