

有事您说

热线:96706123

商河一驾校咋要收两次学车钱

驾校:因经营困难,学员自愿垫付费用

近日,不少商河金盾驾校的学员向本报反映,商河金盾驾校曾因债务出现几个月的关门歇业,积压了大量学员。有的学员反映,考完科目一,科目二一年都没影子,还有的学员反映驾校重开后,学员学车还要另外交钱。

本报记者 蒋龙龙

►曾经停业,又恢复营业的金盾驾校。



学员反映:考完科目一,科目二一年都没影子?

近日,家住商河县城的一位市民向本报反映,自己去年2月份在商河县殷巷镇的金盾驾校报名学车,共交了3600元学费,自从去年3月份考过科目一后,一直没有接到驾校让他去考科目二的通知。他告诉记者,听说驾校去年暑期出现债务纠纷,停

办了,“不知是否还能继续参加考试?”

还有多位学员向本报反映驾校乱收费的问题,也和金盾驾校有关。据一位学员表示,他2012年在该驾校报名学车,该驾校自2014年7月后曾一度关门。2014年年底,该学员接到驾校电话,驾校

通知该学员再交2000多元考试费,便可以立即培训,参加驾考。

还有学员反映,已经参加完科目一的考试,后来驾校重新开门后,通知要再交1000多元才能重新考试。据记者了解,还有部分学员在驾校停课期间,经过相关部

门的安排转到其他驾校学习,也向转到的驾校交了培训费用。

不少学员纳闷,“为学车已经交了3600元,为何还要再交1000多元,是否有乱收费的嫌疑?”不少学员缴纳了双重学车费用,希望能退还部分费用。

交通部门:经协调,部分学员转到其他驾校学习

商河县交通局驾培科负责人赵先生介绍,2014年7月初,金盾驾校因债务暂停营业。当时驾校的情况比较糟糕,“驾校的培训车、电脑等物品都被债主拉走了”。

该驾校还积压了至少1000多名学员,引起了较大的社会反响。因当时有部分学员急于拿到驾照,“在请示济南市公安局和商河县政府后,将

300多名学员转到了商河县其他3所驾校培训”。

对于转学还要再缴纳费用的质疑,他说道,为了尽可能维护学员的利益,经政府部门和3所驾校协调,“学员在其他驾校学习只需缴纳培训的成本费用。”至于金盾驾校的款项是否能够退回,赵先生说,“学员可以和金盾驾校协商,也可以采取司法手段解决。”

金盾驾校拿回了十余辆培训车于当年10月重新培训学员,目前已经培训了400多名学员。赵先生介绍,积累的学员中共有800人拿到了驾驶证,“没有拿到驾照的300多名一部分已经在接受培训”。

赵先生表示,商河县交通局要求驾校通知到每一个积压学员,并拜托学员之间相互转告,不排除有的学员还没有

接到相关的通知。尚没接到通知的学员可拨打交通局驾培科的号码(84880961),也可拨打驾校的号码(84930817)进行咨询,选择到金盾驾校考证或转到别的驾校学车。

对于金盾驾校重新让学员缴纳费用的反映,该负责人介绍,“驾校培训费用的主管部门是物价部门,相关学员可咨询物价部门。”

金盾驾校:所收费用为垫付,情况好转后会归还学员

商河县物价局相关工作人员告诉记者,根据文件,济南市C1驾照的培训费最多为3640元。该工作人员还介绍,相关学员曾反映金盾驾校让学生另外交钱,不过这些学员没有提供更多详细的收据、发票等材料,物价局也正在展开调查,如果驾校乱收费的行为属实的话,“将会有相应的处罚措施”。

2月28日上午,记者来到位于商河县城北10公里的金盾驾校。由于学员正在商河县城考科目三,学校内空空荡荡。据周围居民介绍,由于和房东存在纠纷,学员想进入驾校只能通过西侧的大门。

驾校工作人员向记者表示,学校目前仍在运行,法人代表和校长并没有变更。关于向学员再收取费用的反映,该

工作人员解释,“由于驾校经营困难,没有钱来继续培训学员,只能让培训的学员垫付教练和油钱等费用,以让学员尽快拿到驾驶证。”他告诉记者,考完科目一的考生共要垫付1000多元,这些钱只是成本费用。

他多次向记者强调,这些钱是垫付,学员完全是自愿原则,并不是乱收费。学校

给学员开了收据,当学校资金好转后,会归还学员垫付资金。

“不愿垫付和不愿转到其他驾校的学员,可能要等到驾校资金周转情况好转后才能培训。”该工作人员说,转到其他驾校的学员学费,当驾校资金好转后,学员也可回来找驾校负责人协商退还相应学费。

买手机赠的手机卡不用该咋办

本报见习记者 唐园园

买手机赠话费,商家推出的活动让不少消费者动心,但这样情况大多需签订1-2年的合约计划,如果中途不想继续用该卡该怎么办?济南的李女士就遇到这样的难题。

消费者:

合约卡想退退不了

2014年4月份,李女士在泉城路国美电器选购手机,根据销售人员推荐,李女士以799元的价格买了一部手机,并获赠一张手机卡和一定数额的话费,但开出的发票金额只有634元,也就是手机的价格,“一开始手机有159元话费,以后再每月返还26元”。

李女士介绍,手机每月的套餐花费应该是66元,这样每月只需付40元。“当时销售人员说,用完三个月后,卡就可以退了。”三个月后,当李女士致电运营商联通时,被告知该手机卡签订的是两年的合约计划,只有履行完合约计划,才能销卡,否则会因为欠费而被加入“黑名单”。

“每月手机里有不到400分钟的通话时间,还有60M的流量,而这些我根本都用不了。”李女士说,自己很少上网,手机也只是用来接听电话。

“原来以为交三个月话费就可以了。不知道怎么回事儿,现在却要交两年,想退也退不了。”找不到当时签订的合约单据,李女士陷入两难境地。

经销商:

可以为李女士销卡

就李女士的问题,记者联系了运营商联通。对方解释,根据合约显示,李女士确实签订的是两年的合约,而对三个月就可以退卡的说法,运营商认为是李女士的理解有误。“刚开始,手机卡中会有159元的预存话费,除了返还的26元外,每月应缴的40元话费会从里面扣除,使用三个月后,如果不继续缴费,手机就会因欠费停机。”

“如果李女士想销卡,一种方法是欠费停机达三个月以上而被销户,另一种方法则是与当时办理手机卡的经销商联系,协商解决。”

“如果因为欠费而被停机,再办理其他业务时,会被要求把欠费金额补全。”运营商建议,李女士还是采取正规途径进行销户。

记者联系到当初为李女士办卡的钱经理,“预付费的卡属于0信誉度,停了不用不会对自己的信誉造成什么影响,但是如果李女士想要销卡,可以持电话卡和身份证,我们可以为其销卡。”钱先生说。

三联商社

恭祝泉城人民

羊年大吉

买家电到三联

羊年大吉