

央行降息，多家银行存款利率上浮到顶

本刊记者 李淑冉

央行2月28日晚间宣布，决定自2015年3月1日起下调金融机构人民币贷款和存款基准利率，同时将金融机构存款利率浮动区间的上限由存款基准利率的1.2倍调整为1.3倍。这是央行3个月内第二次降息。

多家银行第一时间把存款利率上浮到顶

记者获悉，齐商银行、恒丰银行等银行当晚宣布调整储蓄存款利率，即各档次储蓄存款利率执行基准利率上浮30%，上浮到顶。业内人士表示，这很可能又掀起新一轮的存款争夺战，利率市场化幅度越来越大，以一年期的存款为例，基准利率为2.5%，上浮1.3倍就变成了3.25%，利息相差不少。

记者昨日走访济宁市多家银行发现，有的银行营业大厅内的原有利率表已经被撤下，取而代之的

是打印的通知。齐商银行、恒丰银行等银行宣布在济宁市开始执行存款利率上浮30%，威海市商业银行济宁分行也会从今天开始做出相应的利率调整。

济宁市一家国有股份制银行的办公室人士告诉记者，尽管央行已经宣布降息，但如何调整还要等总行通知。由于周末放假，存款利率是否上浮30%，也要等到上班才知道，预计两到三天后会正式对外公布。目前，工行、中行、建行、广发银行等银行的存款利率基本上浮20%。

同时，业内预计各家银行近期

会纷纷执行利率“上浮到顶”的政策，争取广大储户的青睐。

据了解，此次降息前，济宁市各家银行定存利率已经上浮到1.2倍，各档的存款利率为：活期0.42%，三个月期2.82%，半年期3.06%，一年期3.3%，两年期4.02%，三年期4.8%。

而昨日调整后，利率上浮到1.3倍的银行各档存款利率具体变化为：活期利率比之前上浮0.035%；三个月期利率下降0.09%；半年期利率下降0.07%；一年期利率下降0.05%；两年期利率上浮0.01%；三年期利率上浮

0.075%。银行人士指出，活期以及两年期三年期存款利率不降反升，而且一年期存款利率降低的幅度很小。

两次降息百万房贷每月少还379元

房地产属于资金敏感型和利率敏感型行业，楼市所表现出来的状态也始终与货币政策相挂钩。

银行人士表示，本次降息距离去年11月下旬的前一次降息，仅3个月的间隔时间，结合本月初央行存款准备金率的下调，近期的金融政策持续向宽松方向发展，以达到刺激经济的目的。本次降息，有利于减轻购房者的房贷负担。

对身背房贷的人来说，降息后可直接降低其实际的资金成本，可以看到，此番降息后，五年以上贷款利率降至5.9%，较此前的6.15%的利率下浮了0.25个百分点。

银行人士给记者算了一笔账，

以贷款100万元20年还清、等额本息还款为例，按照原有6.15%的利率，还款总额为174.03万元，月均还款7251.11元；而在新利率下，还款总额为170.56万元，月均还款7106.74元。也就是说，100万元贷20年，降息后每月可以少还145元。两次降息后，每月可以少还379元。

“在贷款利率下降而存款利率下降不多的情况下，银行存贷利差收窄，盈利受到冲击。”业内人士说，尽管不排除再次降息的可能，此次降息后一年期存贷款基准利率均已接近十年来的最低水平，进一步大幅频繁下调的空间已经不大。

国内知名房地产研究机构人士分析，对于开发商来说，本次降息将在一定程度上缓解开发企业的资金压力。随着信贷的进一步宽松，未来一段时间楼市将表现为库存消化速度加快、交易量回升，房价逐步趋于稳定，楼市需求逐步释放。

济宁中行在人民银行跨境人民币业务考核中连续4年获评A级

本报讯 近日，人民银行济宁市中心支行下发《中国人民银行济宁市中心支行关于表彰2014年度济宁市跨境人民币业务A级银行机构的通报》，中国银行济宁分行在人民银行2014年度跨境人民币业务考核中被评定为“A级”，自人民银行2011年开展跨境人民币业务考核以

来，该行已连续4年被评定为A级。

2014年，中行济宁分行跨境人民币业务实现快速发展，全年为94家企业办理实收实付跨境人民币结算747笔，结算量49.87亿元，保持同业领先地位。自跨境人民币业务试点以来，该行已累计为156家涉外企业办理结算

2432笔，结算量223亿元，为全市涉外企业发展提供有力支持。中行济宁分行在积极推动跨境人民币业务发展的同时高度重视跨境人民币信息报送数据质量、贸易背景真实性审核、内控管理、信息调研等工作，2014年还协助人民银行成功举办了“济宁市跨境人民币业务500户企业有

奖问卷调查活动”，引发广大涉外企业的高度关注，较好地推广了跨境人民币业务。

中行济宁分行跨境人民币业务考核已连续4年被评定为A级，得到了当地人民银行的认可，同时也进一步提升了中行跨境人民币业务首选银行的品牌形象。（通讯员 张猛）

中行兖州支行荣获“省级文明单位”

本报讯 日前，中国银行兖州支行被山东省委、省政府评为省级文明单位。中国银行兖州支行坚持将精神文明融入日常工作中，在加快业务发展的同时，不断加强精神文明建设，提升企业文化内涵。在依法依规经营的前提下，始终坚持以市场为导向、以客户为中心，以良好的精神风貌为基础，不断强化服务意识，以服务促发展，靠服务增效益，服务工作

长期坚持以“满意在中行”为客户服务目标，牢固树立“服务无止境”的服务理念，积极在员工中倡导“只有不周到的服务，没有不对的客户”的思想，以“客户零投诉”为基本要求，以“细致、贴心、周到”服务为切入点，全面、深入、扎实做好服务工作。

以一流的队伍树立一流的工作作风。中国银行兖州支行定期开展“道德讲堂”、“读书学习”

活动，提高干部员工综合素质和道德修养，以道德实践为载体，积极组织干部员工参与各种社会活动，增强全体党员干部廉洁从政意识，并将道德规范融入到日常工作和生活中。

以一流的工作作风打造一流的服务水平。中国银行兖州支行积极开展志愿服务、文明有礼等活动，倡导全体干部员工遵从爱岗敬业、廉洁奉公、诚信服务

的职业道德和言行规范，提高服务标准，完善岗责体系，统一行为规范。

一流的服务水平争创一流的工作业绩。优化金融服务，中国银行兖州支行表示将以创建“文明城市”和“省级文明单位”为契机，承载荣誉，继往开来，为树立中行形象、提振中行精神、彰显中行风采、打造一流中行品牌不懈追求。（通讯员 张猛）

邹城农行因时制宜提升服务

本报讯 春节前后，是客户存取现金、支付汇兑的高峰阶段，农行邹城市支行根据春节金融服务需求特点，制订了有针对性的服务方案，努力为客户提供优质、高效的金融服务。

该行加强网点优质文明服务，针对节前客户人流量大、支

取、汇兑繁忙的情况，在各网点做好宣传咨询，增开营业窗口，提高效率热情服务；做好自助设施的监控维护，及时加钞，做好巡查指导，保障正常运行；主任、大堂经理、柜员多角度、全方位开展好优质文明服务，及时解决客户提出的问题。

同时，早安排，加强与上级行的联系，积极调进各种面额新币，加大低面值新钞的投放数量，做好新钞投放兑换工作，为客户家庭压岁红包增添节日喜庆。该行要求各网点在显著位置事先进行春节假日期间营业时间的信息公告，让客户知悉营业

时间的安排，在恰当的时间前来办理业务，避免出现网点休班客户空跑现象。加强节日期间的安全保卫工作，以监控查看、现场巡查相结合，安排好支行、网点值班人员，主任、保安做好现场巡查维护，保障安全无事故，实现安全运营。（通讯员 张国强）

济宁工行春节期间自助设备高效运营

本报讯 当前，伴随着银行卡的普遍使用，居民金融消费习惯逐渐发生变化，除了传统的物理网点外，银行自助设备已逐渐成为广大居民客户的首选。春节期间，工行济宁分行结合假期居民客户金融服务需求，周密部署节日期间自助

设备运营工作，着力保障设备高效、平稳运行。

为此，该行借鉴往年节前现金投放、节中现金回笼的现金流动特点，制定严密计划，积极筹备，并克服人员少、营运压力大等不利因素实行双线加钞、全程监控的工作策略，

全体员工无休班、总动员、齐上阵。节日期间，该行安排专人进行全天候值班，密切监控全辖自助设备业务运行情况，通过电话提示、通告发布等各种方式为各支行及时保障自助设备运行提供支持，营造了良好的自助设备运行环境，确保

自助设备无间隙高效营运。

对节日期间遇到的特殊业务，该行在严格执行各项制度和操作规程的基础上，最大限度地满足客户服务需求，节日期间无一起投诉事件产生，较好地满足了客户自助金融服务需求。（通讯员 王新莉 王诚）

中行鱼台支行获评“十佳窗口”

本报讯 2014年11月，鱼台县文明委启动了首届精神文明十佳活动，经过初步筛选、单位审查等环节，共有94个先进典型进入候选，后经报纸和网络投票评选

出了鱼台县“十佳文明窗口”和“十佳文明服务标兵”，2015年2月11日鱼台县委、县政府在县委礼堂，隆重表彰获奖单位及个人。

2014年以来，中国银行济宁

鱼台支行认真贯彻上级行各项部署，全面做好文明优质服务工作，该行营业部在此次活动中被评为“十佳文明窗口”，营业部大堂经理李侠同志被评为“十佳文明标

兵”。中行鱼台支行也是当地唯一一家获评“双十佳”的参评单位。此次评选在当地引起了强烈反响，有效提升了中行品牌美誉度。（通讯员 张猛）

济宁工行开展柜面业务突击检查

本报讯 春节期间，工行济宁分行根据假期业务运营特点，组织开展了柜面业务操作风险突击检查，收到较好效果。确保了节日营业期间各项业务安全运营，防范了柜面业务操作风险。

该行根据春节期间工作安排，由运行风险督查中心组织春节期间突击检查。在对近期网点业务运营风险状况进行分析的基础上，督查中心编制检查方案，拟定检查提纲，确定将会计核算印章管理、空白重要凭证管理、现金业务、网点现场管理人员履职作为本次检查主要内容。抽取2014年4季度以来7个高风险网点作为被查网点，检查时间确定为2015年2月21日至24日，检查人员在不预先通知检查时间的情况下到达被查网点，确保检查的突击性。检查过程以现场管理人员履职管理为重点，结合春节特殊时期的管理要求，重点查看在营业开始、午间轧帐、柜员离开网点、日终等重要时段和关键业务环节现场监督是否符合要求。通过检查进一步强化现场管理人员履行事中控制和业务管理职责，防范业务运营风险。

检查过程中发现问题将督促网点及时整改，检查情况进行全辖通报。对有章不循、屡查屡犯的违规操作行为将按照《员工违规行为处理规定》进行处罚。同时要求支行制定严格的管理措施，避免类似问题的再次发生。（通讯员 孙盈）

济宁建行获殊荣

本报讯 近日，在济宁市委市政府召开的全市科学发展综合考核总结表彰大会上，建行济宁分行再次荣获“济宁市2014年度济宁市科学发展综合考核先进集体”，并被评为“支持济宁发展突出贡献单位”。

自2012年济宁市实施科学发展综合考核奖惩体系以来，每年年初经过业绩考评、网上投票、现场考察、民意测评等多个环节、多个维度的综合评价，最终产生受到表彰的单位和个人。这也是该行连续第三年夺得此项荣誉。（通讯员 顾兴勇）

建行嘉祥支行获政府表彰

本报讯 2014年，建行济宁嘉祥支行克服当地经营环境差、经济发展慢等各种困难，认真研究、挖掘可操作的企业和项目，创造条件加大信贷投放力度，下大力气做好新型融资项目推进，取得优异成绩，有力推进了地方实体经济发展。

2014年该行全年累计发放贷款11.69亿元，余额比年初新增3.43亿元，新型融资项目新增1.2亿元，贷款新增四行占比34.46%。在嘉祥县政府综合化考核中，被授予“支持地方发展贡献奖”。

（通讯员 魏中方）