



3·15

携手共治 畅享消费

维权热线
18660568036、15866371030

邮箱: qinxueli1022@163.com 新浪微博: @今日烟台 微信号: 今日烟台

齐鲁晚报

今日烟台

2015年3月2日 星期一
编辑: 王红
美编/组版: 史晓杰

◆开篇语: 生活中, 每个人都是消费者, 但面对形形色色的消费, 您的合法权益是否受到侵害? 您生活中是否遇到过消费窝心事? 您的消费安全吗? 在3·15即将来临之际, 根据今年3·15主题“携手共治, 畅享消费”, 本报即日公开征集消费维权线索, 并联系相关部门及咨询律师, 帮您维权。

即日起, 本报开征3·15维权线索

消费中有哪些窝心事, 欢迎拨打18660568036、15866371030说一说

本报3月1日讯(记者 秦雪丽) 2015年“3·15国际消费者权益日”即将到来, “携手共治, 畅享消费”成为今年3·15的主题。根据这一主题内容, 为了更好地服务百姓, 与市民加强互动, 围绕市民消费中的安全问题, 即日起, 本报公开征集消费维权线索。消费中有哪些窝心事, 欢迎您拨打18660568036、15866371030和我们说一说。

近年来, 随着瘦肉精、毒豆芽等恶性事件的发生, 餐桌是否安全成为市民关心的话题; 拿着辛苦钱去做投资理财, 本想赚些钱, 不料投资公司跑路了; 购买保险时, 冗长复杂的条款中, 是否藏有猫腻; 装修新居本是件好事, 但甲醛超标却让不少市民心灰意冷; 现代化社会, 汽车成了人们

的另一双“腿”, 然而一次次因安全性能不达标而被召回的汽车, 让不少市民心中不安……

为了更好地服务百姓, 即日起, 本报公开征集消费维权线索, 并联系相关部门及咨询律师, 帮您维权。

如果您在食品、房屋、汽车、家装、金融理财、保险等消费中权益受到侵害, 或者您了解一些行业中不为人知的内幕, 都可拨打或发短信至本报3·15维权热线18660568036、15866371030, 或关注本报官方微博微信, 说出您关于消费维权的那些事, 我们将根据您提供的线索进行深入调查。

另外, 对于消费维权, 如果您有什么感悟和技巧, 也可以与我们及广大读者共同分享。

四种方式征集线索

1. 拨打或发短信至本报3·15维权热线18660568036、15866371030
2. 发送邮件至邮箱qinxueli1022@163.com;
3. 关注本报官方微博(可扫描头版二维码), 通过新浪微博@今日烟台;
4. 关注“今日烟台”微信公众号(可扫描头版二维码), 说出您关于消费维权的那些事。



消费维权典型案例

夸张的广告宣传

涂上“神奇”安眠药水, 为啥一夜没睡着



本报3月1日讯(记者 秦雪丽) “当时买的时候, 商家说这个产品是治疗失眠的良药, 但用了之后根本没有效果。”近日, 市民张女士向记者讲述了她的经历, 更让张女士气愤的是, 她仔细查看后, 发现这款产品并非药品, 而是一种化妆品。

张女士介绍, 一直以来, 她都有失眠的老毛病, 长期靠服用安眠药辅助入睡。近日, 她看到一则广告在宣传一种类似精油的水, 有一根手指那么大小的玻璃瓶, 称对治疗失眠有很好的效果。

根据广告宣传, 张女士来到了市区一家药店, 得知张女士的情况后, 一位工作人员热情地介绍了这

款产品, 说都是草本精华, 无副作用, 治疗效果非常好, 只要将药水在指定穴位上轻轻涂抹, 保证张女士使用后能睡得好, 并称很多人都在买这款产品。

“对方当时说得很神奇。”张女士说, 虽然自己有点怀疑, 但长期服用安眠药让她很头疼, 所以就打算试试。随后, 张女士以298元的价格买了一瓶此款药水。

根据对方的介绍, 当天晚上张女士便在太阳穴、手腕等一些穴位处涂了点药水, 希望能快快入睡。可张女士发现, 她根本睡不着, 反而更清醒, “当时以为用量少, 又涂抹了一次, 可是仍然失眠。”张女士无奈地说, 折腾到凌晨1点还是睡不着, 她只好又服用了一些安眠药。

广告上说的那么神奇的睡眠药水, 咋就不管用了? 第二天, 张女士又仔细看了产品的外包装和说明书, 发现在说明书的不显眼处, 标有化妆品字眼。买的神奇药水怎么就成了化妆品? 张女士有些蒙了, 一气之下她便到芝罘区市场监管局进行了投诉。

工作人员调查后发现, 该产品确实是化妆品, 有一定的安神作用, 但不是药品, 没有治疗功效, 商家的宣传涉嫌虚假夸大宣传, 后经工作人员调解, 商家给张女士进行了退货处理。



坑爹的“原厂配件”

给汽车装个减震器, 花了钱却损了车

本报3月1日讯(记者 秦雪丽 通讯员 张京亮 玄国晓) 近日, 莱州市民董女士到莱州市区一家4S店给车更换减震器, 对方称是原厂配件, 但更换不久后, 董女士发现车子经常出现故障, 经检测, 这个减震器并非原厂配件, 还存在质量问题, 致使车辆内部件磨损。

不久前, 莱州市虎头崖镇的董女士驾驶自家“现代”轿车来到位于本市烟潍路边的一家现代汽车4S店, 在销售人员的引导下, 更换了汽车减震器, 价款400元, 当时销售人员说这款汽车减震器是原厂原装, 保证质量。

在随后的开车过程中, 董女士发现车辆经常出现故障, 遂开车到济南进行检测, 经过检测, 发现之前更换的减震器并非原厂配件, 使用中导致车辆内部件严重磨损。董

女士找到现代汽车4S店要求赔偿, 该店经销商以董女士驾车操作不当等理由推辞, 拒绝赔偿。董女士一气之下来到了莱州市工商局虎头崖工商所投诉。

虎头崖工商所工作人员接到投诉后, 立即到现代汽车4S店进行了调查核实。经调查, 工作人员认为董女士反映的问题属实, 现代汽车4S店更换的汽车减震器确实不是原厂配件, 存在质量问题, 给消费者造成了生活的不便和一定的经济损失, 应给予一定赔偿。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》的有关规定, 工商所工作人员对双方进行了调解, 并达成协议, 由现代汽车4S店为董女士更换原厂的汽车减震器, 另外补偿董女士的误工费、检测费等经济损失300元。

果舒食醋 守卫健康

果舒食醋分为5度食醋和8度食疗醋。它用苹果汁做为原料经二次发酵酿造而成。不同于用醋精勾兑而成的调味醋, 果舒食醋不含有任何防腐剂, 其口感酸爽、略带果香, 并富含多种营养物质。人体健康的状态, 体液呈弱碱性, 但由于人们的饮食习惯、环境、心态及压力等因素的影响使我们的身体往往处于酸性的亚健康状态。果舒食醋经过二次发酵, 是一个口感呈酸性, 在人体内代谢后呈碱性的食用醋, 它有中和鱼、肉、蛋、米、面等呈酸性食品的功能, 并有利于它的各种营养素的保存和促进钙的吸收。能够有效改善人体酸性体质, 使人

体呈健康的弱碱性。

网上广为流传的食疗配方一: 用8度苹果醋2两, 鲜鸡蛋一枚, 浸泡1.5-2天, 蛋壳软化后, 用筷子戳破搅匀, 再放置一天即可。每天起床舀两小汤匙醋蛋液加一小匙蜂蜜和四小匙温开水调匀, 空腹一次服完, 蛋膜最后一天咀嚼吞服。可降低血脂, 防动脉硬化。

食疗方二: 将同等份量的柠檬汁、姜汁、蒜头汁、苹果醋各一杯放入瓦煲, 大火滚, 小火慢煮, 不要盖锅盖, 让水份蒸发, 剩下约一半汁液, 加入适量冰糖搅匀, 冷却后放入冰箱保鲜即可。每天起床后空腹服用一汤匙。可净化血管。

烟台吉斯生物科技有限公司 业务电话0535-4237199
服务热线: 4006582211 8008602211

送礼送健康

