

春节央行跨行清算系统暂停，跨行还款受影响

# 查查您的信用卡还款逾期没

本报泰安3月2日讯(记者 赵兴超) 春节期间，央行支付清算系统维护四天，其中，网上支付跨行清算系统停运，导致部分跨行偿还信用卡的市民错过最后还款日。最低还款日在2月17日到2月20日之间的市民，需要自查自己的跨行还款、支付是否未到账，别留下麻烦。

家住泰山区东湖小区的孙女士，1日被银行短信通知，有一笔信用卡账单产生了逾期。

孙女士查询后核实，本应在2月17日最后还款日到账的钱，却是在2月20日才转进信用卡，逾期了一天时间，给她的信用卡记录留下不良污点。“我2月17日晚上就把钱存进关联自动还款的另一家银行的储蓄卡了，怎么会等了四天才自动还款呢？”孙女士很纳闷。

通过咨询银行客服人员，孙女士才了解到，是受央行春节期间系统维护影响。据了解，

2015年人民银行支付清算系统安排定期维护，于春节期间2月17日16:00至2月20日16:00暂停运行小额支付系统、网上支付跨行清算系统。但在此期间，各银行ATM跨行转账服务并不受影响。

“跨行自动还信用卡的客户，有一定可能遇到没有在还款期限内扣款导致信用逾期的情况。”泰城一家国有银行信用卡部门经理介绍，这类情况集中出

现在跨行还款客户中，特别是自动还款日在2月17日、18日的持卡人，等系统恢复后2月20日扣款时，超过了容时还款的期限，“虽然扣款了，但还是发生了逾期，会对个人信用产生影响。”

业内人士建议，有这类情况的市民，抓紧时间查看当时跨行还款、支付有无到账。如果因此发生逾期，可向银行提出说明和解释，一般也不会被视作恶意逾期。

理财热线

## 房客手头紧 谎称ATM故障



本报泰安3月2日讯(记者

赵兴超) 一名泰城在校大学生租住房屋，给房东打房租时称钱在ATM机卡壳，一直拖了一周时间也没到账。经过银行查询，没有这笔打款记录。原来，该大学生手头紧张根本没打款。

“你们银行怎么弄的，在ATM机打款都一周了还没到我的账户里，我要投诉你们。”2月中旬，家住东岳大街体育场西侧的周女士，到长城路附近一处银行网点，进门就要投诉。周女士说，她既是为自己投诉，也是为房客投诉。她在大河水库附近有一套房屋，出租给在校学生小刘。按照约定，小刘应该在每月中旬把房租打到她的卡里。过了约定的时间周女士没收到房租，打电话询问小刘，小刘称钱已经在财源大街一处ATM机上打过去了。

周女士又等了一天，卡里仍旧没收到房租，再给小刘打电话，小刘告诉她打款的时候ATM机出了故障，钱在ATM机卡壳了，应该很快就会到。周女士等了一周时间，接到小刘电话称“银行答复说还在处理，让再等等看”。按捺不住的周女士气愤地到银行，准备提出投诉。

经过银行调取记录，根本没有查到小刘向周女士卡里打款的记录。工作人员耐心向周女士做了解释，周女士听完有点迷糊。随后，周女士打电话询问小刘，小刘才说出了实情。原来，小刘手头紧张，想着过年不在房子住还得交房租有点冤枉，就想出了打款出问题把责任推给银行的主意。周女士了解情况后，主动给小刘减免了半个月房租，也撤销了对银行的投诉。

# “顾客”换完整钱又换新钞 一来一回五千元就少了八百

本报泰安3月2日讯(记者 赵兴超) 先是提出换整钱，后又提出换新钱，一来一去倒了次手，骗子就偷走八百元。春节期间，这一骗术让银行柜员防不胜防。因为没有使用银行卡和身份证，也查不到骗子线索。

前些天，在泰城一家银行工作的柜员林女士拨打本报生活理财热线，讲述了自己遭遇的一件糟心事。林女士说，2月上旬春节前，正是业务繁忙的时间，一名操着南方普通话的中年男子

到柜台要求她帮忙换5000元整钱。由于换钱可以不刷卡排队，林女士也没多想，接过100张50元的一沓现金，从点钞机清点一遍又手点了一遍。确认无误后，她拿出50张100元整钞，从窗口递给了换钱的男子。

男子拿到钱后，没有离开，反而说“我想换100元新钱，你这些大部分都是旧币”。林女士说，男子把钞票又塞进了窗口，让她换成全新的百元纸钞，“我接过钱疏忽了，没有再过一遍，

拿了50张新钞又递了出去。”正是这个疏忽，让林女士个人赔偿了800元。原来，当天下午结算时，林女士有800元怎么也对不上账。在和领导讲述了换钱的经历后，林女士被经验丰富的老员工告知自己被骗了。

通过监控，林女士看到男子第一次拿到5000元旧钞时，在手包下面遮掩了一秒，随后才把钱递回窗口。正是这一秒，让男子有机会从一沓钱中抽出了8张钞票。“我个人也有大意

的地方，应该再清点一次从窗口递进来的钱。”林女士说，因为男子是外地人，很可能打一枪换一个地方，而且没在银行留下任何身份信息也无从查找。

林女士说，她说出自己的经历，是想让更多人避免上这样的当。一家国有银行网点经理告诉记者，这样的骗术防不胜防，只能提醒柜员严格执行银行制度，格外注意这类换钱的情况。

# 仅开免密支付不开短信通知 万一被盗刷也不知情

本报泰安3月2日讯(记者 赵兴超) 关联了银行卡、支付宝等的手机免密支付功能，给许多市民带来消费上的便利，但殊不知这也成为骗子利用的漏洞。有市民没留意免密支付功能，被骗走验证码盗走资金。

“我用团购软件网购了快餐，怎么没让输入密码呢？”2月26日，市民楚女士发现，花20元网购了一份快餐，没输入密码却支付成功，而且也没有收到银行卡扣款短信通知，感觉非常奇怪。通过查询银行卡、网银、支付宝和团购网站，楚女士才找到了原因。原来，她的银行卡设定了200元以下消费不通知，不需要输入密码是因为在第三方平台设置了银行卡小额

免密支付。“这样一来，就算被盗刷也没法知道了。”

记者从支付宝等第三方平台了解到，一般默认200元以下可以实行免密支付，也就是说，用关联了银行卡的第三方支付平台账号消费，金额低于设定的免密支付金额，就不需要输入支付密码。记者登陆一家第三方支付平台看到，用户可以自定免密支付额度，最高可以设置到几千元。

同时，记者从泰城一些银行工作人员处了解到，目前银行卡消费短信通知由客户自己决定是否使用，多数为有偿服务，每月服务费几元不等。而有的客户没有开通该功能，所以银行卡扣款时没法即时得知消费信息。加上在第三方平台上设定了小额



免密支付，持卡人就不能第一时间了解消费信息。

业内人士表示，银行卡消费通知短信功能最好开通，而

小额免密支付功能可以设定到最低限度或者关闭，这样才不会不明不白刷卡消费，也避免留给骗子诈骗漏洞。

## 银监会部门大变革 城商行监管下放地方

继2014年证监会机构改革之后，近期，“一行三会”中的银监会也启动了前所未有的改革，这也是银监会自2003年成立以来首次大规模的架构调整和监管转型。

此次改革，银监会将原有的27个部门调整为22个部门，将监管部门由11个增至17个，强化监管主业和功能监管，其中首次设立了城市商业银行监管部、信托监督管理部、银行业普惠金融工作部。

在此之前，业内也曾长期呼吁对于城商行、信托行业的专业化监管。据公开数据显示，截至2014年末，我国银行业金融机构的总资产达到了168.16万亿元，相当于2003年末的6倍。其中，城市商业银行的总资产达到了18.08万亿元，占银行业金融机构比率上升至10.8%。非银机构中，2014年末，68家信托公司的管理信托资产规模达到13.98万亿元。

在业内人士看来，仅从新成立的若干专业化监管部门来看，银监会原有

的监管生态和监管模式正在发生着重要的变化。据了解，此次银监会架构改革，设有一个月的过渡期以有序推进架构变更。“过渡期内，各部门按照原有分工，继续履行与有关部委沟通联系、受理市场准入事项等职责。”银监会方面称。

在银监会原来的监管架构中，城商行的监管与股份制银行一并归属于银行监管二部。此次架构改革，城商行从银行监管二部中分离出来，单独成立了城市商业银行监管部，“专司对城市商业银行、城市信用社和民营银行的监管职责”。

据银监会方面的数据显示，截至2014年12月底，我国城商行的资产总规模达到了18.08万亿元，同比增长了19.1%，远超过大型银行的7.4%，股份制银行的16.3%，资产规模占全国银行业金融机构的比例上升至10.8%。

据理财周报

兴业银行 全球银行50强						
投资偏好	要素 名称	起点 金额	基本要素		产品特色	销售状态
			期限	参考年化 收益率		
保本型	天天万利宝	5万	91天	5.00%	保本型 收益稳健 电子渠道均可销售  工作日7:30-15:15 当天购买 当天起息  预约型产品 循环发售 电子渠道均可销售	在售
	智盈宝		6个月	4.14%		
	现金宝		12个月	4.14%		
	天天 万利宝		1天	4.80%		
			14天	5.00%		
			28天	5.40%		
			84天	5.50%		
			168天	5.60%		
			336天	5.60%		
	元宵版		54天	5.60%		
私人银行	万利宝	50万	41天	5.60%	柜面认购	
			3个月	5.80%		
			6个月	5.90%		
			12个月	6.00%		

温馨提示：所有产品请向财富经理咨询具体风险后购买！三类理财产品，产品有风险、投资须谨慎！  
理财产品：天天万利宝（5万起购）  
岱岳支行：岱岳区开元路2号（岱岳区政府对面）  
肥城支行：肥城花园街089号（地税局对过）  
山亭营业社区支行：文化路62号山亭营业小区1102号  
光彩大世界社区自助网点：光彩大世界北门西侧  
嘉善现代城社区自助网点：嘉善现代城北门西侧  
普照自助网点：普照寺5号普照集团一楼

