



出境游文明使者评选
主办:齐鲁晚报 省旅游行业协会

小伙柬埔寨救遇险游客

15年前学的柬语又用上了。

在济南搞汽车配件的王增没想到,时隔十几年后重游柬埔寨,竟用上了自己掌握的小语种——柬埔寨语,而且还与救人有关。

2月13日至18日,王增参加由嘉华旅游组织的柬埔寨“心灵之旅”6日游,参观至崩密裂景区时,出现状况。有位来自四川的老年游客突然坠桥,头部磕在桥石上休克。事发后,3名

有医疗背景的欧美游客率先投入现场急救。只是多数中国游客不知如何急救,围在现场也有些不知所措。见同胞遭难,山东小伙王增岂能不管,当即挺身帮忙,见到受伤老人同行的老太受惊,浑身哆嗦说不出话,王增一边安抚其情绪,一面用柬语叫来当地的救护车和医生,使同胞得到尽早医治。

柬语属“小语种”,在山东

外事领域以及出境领队中掌握者也是极少,济南小伙王增是如何掌握的?原来15年前,刚17岁的他曾在柬埔寨工作一年,学会了柬语。回到济南的十几年,没有了语言环境,王增未曾使用过柬语,没想到这次竟派上了大用场。接下来,团队从吴哥去金边,因为路程较远,临时决定在路边用餐,餐厅工作人员不懂英语,

领队十分着急,又是王增主动帮忙翻译,全团人才顺利吃上了午饭。几次出手使王增在团友中赢得“及时雨”褒奖。

本次活动文明观察员,原山东旅游职业学院党委书记狄保荣说,老话说“出门靠朋友”。对旅游来说是“出游靠旅友”,很多情况下,救援力量无法及时抵达,游客互助是自保的法宝。



资讯

头条链接

旅途文明征文
等你投稿

本报济南3月3日讯(记者 许亚薇) 出境游途中,您可能会看到美妙风景,也能感受到异域风情……有没有令您难忘的“文明经历”,让您心生感慨并愿意记录下来与他人分享?

或欣喜、或惋惜、或钦佩、或震惊,自本报征集旅途文明故事以来,一位位读者将他们在旅途中的见闻发送给我们,一份份对文明的理解也让我们触动。

本报的旅途文明故事征稿依然在继续进行中,只要您在出境游时有感触深的文明旅游见闻,就可以写成文稿,附上照片,发送到我们的邮箱:qlwbwmly@163.com。如果您的“文明故事”足够打动人,我们将会把它刊登到齐鲁晚报《公益山东》周刊,并同步发布到微信公众号,还可参与“文明使者”评选,竞争总计50万元的“文明基金”,记住,您的旅途文明故事一经本报刊发,将会为您的“文明使者”评选“加分”!

超一成青少年听力
受娱乐噪声影响

本报济南3月3日讯(记者 尹明亮) 3月3日上午,“山东省暨济南市第16次全国爱耳日宣传教育活动”在泉城广场举行。本次活动主题为“安全用耳,保护听力”。活动现场为济南市残联新成立的“济南市泉韵听力语言康复中心”揭牌,为接受人工耳蜗救助的听障儿童代表发放了救助卡。

据介绍,我省有听力残疾人近150万,占残疾人比例的26.3%。造成听力残疾的因素很多,其中不注意耳科保健,长期生活、工作在噪音环境下不采取任何防护措施,是导致听力损伤的主要因素。

近年来,伴随手机、平板电脑等电子产品的普及以及歌厅、酒吧等娱乐场所增多,社会公众特别是青少年因不当用耳发生噪声性听力损伤的风险日益加大。国内外有关研究表明,12%~15%的青少年的听力健康受到娱乐性噪声的影响。

寻找“最美家庭”
活动开始报名

本报济南3月3日讯(记者 尹明亮) 记者从山东省妇联了解到,2015年山东省寻找“最美家庭”活动已经开始面向社会征集报名。活动将一直持续到12月,将先后选出“心系国防最美家庭”、“十大孝亲敬老家庭”和“最美家庭”等。

据介绍,“最美家庭”推荐时间为4月5日前(具体推荐事宜将另行通知)。“齐鲁心系国防最美家庭”推荐时间为7月10日前。“齐鲁十大孝亲敬老家庭”推荐时间为9月20日前。

在推荐方式方面,采用组织推荐和家庭自荐相结合的方式,各市、各单位可以进行推荐。各个家庭也可以进行自荐,自荐方式为通过山东妇女网下载表格,经所在社区居委会或村委会盖章后,就近向所在乡镇(街道)、县(市、区)、市妇联申报。

当选“文明使者”凭的是高素质
宁愿委屈点也不能丢形象

由齐鲁晚报、省旅游行业协会发起主办,嘉华旅游、银座旅游支持的出境游“百名文明使者”评选活动,今日公布2月份10名入选者,活动将赠送每人5000元“文明旅游基金”,可在下次出境游时直接冲抵团费。每一个“文明使者”在旅途中的文明故事也是一道风景,感染着同行的每一个人。

本报记者 乔显佳



春节期间,参与此次出境游“文明使者”评选活动的游客在巴厘岛沙滩上自觉清理垃圾。受访者供图

两名游客获“委屈奖”

旅途中的“礼让”“忍耐”都是文明。

在台湾游结束后,嘉华旅游领队延亭亭最推荐的文明游客是赵贵青老人。她与老伴几次在吃饭、乘机时,为成全其他年轻夫妻、恋人团友想“坐到一起”的心愿,将自己的座位与老伴调开。实际上,老伴患有糖尿病,赵贵青打心眼里希望一起吃饭好提醒老伴儿提前吃药,分开多有不便。

有一天晚上泡温泉,有位姓冯的团友委托赵贵青老夫妇照看儿子。赵贵青考虑到对方的需要应下了,因小孩子光在低温池里玩水,俩老人只好轮流看着他。

年三十从银座旅游报名赴港澳跨年游的满北,是一名律师,她三次因为帮其他团友而在集合时迟到。第

一次是帮一名50多岁的阿姨解决行李问题;第二次看到同屋一名60多岁的阿姨早晨疾病发作,自己照料阿姨;第三次为帮助一名7岁小女孩上厕所,导致集合迟到。三次迟到让领队恼火,当众批评了满北,当时除了一名受助者的家属出面说明,其他人并未解释,满北一度很伤心。本次出境游文明使者评选活动组委会获悉后,决定评选她为“文明使者”,也算是“委屈奖”。

活动文明观察员狄保荣说,“忍让”二字对当下中国游客特别重要,在境外,常见中国人自己之间吵架,损害的是国家形象。避免无谓的争吵,对于维护国人形象非常重要。

母亲老迈令孝子“爱屋及乌”

孝女婿出8000元为岳母买钻戒。

“妈妈这么多年您辛苦啦。”说这话的是济宁市民田爱勤,他在1月31日陪75岁老岳母游台湾时,在一个钻石柜台前,先是一言未发挑选,最后挑了一个尺寸合适的戒指非要给岳母戴上。老岳母一直推托,说我都那么大年龄了,还戴什么钻戒。田爱勤说出上面一番话。嘉华领队杜文冰就在场,他在写给活动组委会的推荐意见中写道:“此时此刻感觉整个空气都凝结啦,奶奶激动的脸上挂着微笑,眼眶微微泛红,所有的孝心都凝结在这颗小小的钻戒上。”

3月1日记者电话采访田爱勤,他十分谦虚地说自己

只是做了分内的事,不值得拿出来谈。闲谈中提到,他从事政工工作近40年,而今退居二线,当年因为工作忙,没有实现带老母亲出境旅游的愿望,而今母亲已经88岁高龄了,再无法实现宿愿,就不想在岳母身上再留这样的遗憾了。尽管田爱勤一再表示自己喜欢“低调”,但读者又岂能放过?杜文冰领队提供了当时他们夫妻与他岳母在一起的照片。

本次活动文明观察员、山东大学教授王晨光说,田爱勤的孝心表现已经超出“文明游客”的标准,同样是本次活动要弘扬的文明美德,拓展了文明使者评选的内涵。

文明征文

压低嗓门,提升文明素质

纪慎言

2014年5月8日,我们老两口随市老龄工作部门组织的旅游团乘船去了一趟韩国。说是“5日游”,其实去一天,来一天,中间在韩国只有三天的时间,可谓来去匆匆。因为是第一次走出国门,所以在感觉处处新鲜之余,还有一个最大的感觉就是,我们这些“吃盐”“过桥”都比年轻人多得多的银发一族,甭管在国内还是在国外都是跟在自己家一样,行动挺随便,说话大嗓门!

我国宋代大文学家苏轼著

名的《题西林壁》诗云:“横看成岭侧成峰,远近高低各不同;不识庐山真面目,只缘身在此山中。”此诗尤其是后两句,对我们这一帮出游的老年人而言真是太恰如其分了。我们有男有女有高有矮有干部有职工,总之从形象到素质真是大不相同。平时因为在自己家中别人真看不出怎么样来,可是一出了家门国门,许多习以为常的毛病就作为有损文明的劣迹显现出来了!譬如,不论何时何地,我们都是肆无忌惮地大声说话,车厢里、船舱里、景点里、饭馆里,吆三喝四,弄得韩国当

地人或其他欧美的游客胆战心惊,瞠目结舌!而对这些我及我的同胞们却都无所用心,不以为然。

踏上了韩国土地,在从仁川开往首尔的旅行车上,那个精通汉语的韩国“蔡导”(姓蔡的导游)在做完自我介绍之后,又给我们讲了一个区别中国人与外国人的“经验”:只要你听到有几个人说话大嗓门,甭管你能不能听懂他们说的话,这几个人保准是中国人。听到这里,车上的人都笑了,却没几个人感到羞臊(甚至还可能有人将此事当成了一种骄傲)。因

为有了苏轼的“远近高低各不同”一说,所以一些对文明素质的认知与展示也只能是“各尽所能”了!我们老两口过去对高声说话未觉其害,但如今人家韩国“菜刀”(蔡导)已经戳了我们一下,即便不流血也应该知疼啊!所以,尽管我的右耳已经失聪,老伴与我之间的语言交流还是尽量把嗓门压得很低。后来我们自己到旅店之后笑谈:年轻时我们没有谈过恋爱,更没有度过蜜月,这回当补课吧,我们这些耳鬓厮磨中的呢喃燕语就权作相亲相爱的悄悄话啦!