

不让强制购物，导游改为“诱购”

“购物团”打擦边球，死缠硬磨让游客花了八千

4日，济南市民张女士给记者反映了一桩烦心事，朋友出钱替她报了一个港澳旅游团，本想能自己不花钱玩一次港澳，结果没想到这是个购物团，最终她很不情愿地前后共花了8000多元。记者获悉，虽然新旅游法禁止强制购物，但如何界定还有不少难题，一些旅行社也打起了擦边球，让游客吃了亏又难以维权。

本报记者 王光营 实习生 单文怡 徐宁

景点没去几个，购物点却一个连一个

4日，济南市民张女士告诉记者，她在朋友的公司存了五万元，因此被奖励一个港澳游名额，本来想轻松玩一次，结果却弄得很闹心。

由于报名的整个过程都是朋友代替的，张女士也没亲自和旅行社签订合同，到了深圳后才知这是个“购物团”。“坐上去深圳世界之窗的大巴车后，导游就要我们买纪念品，勺子、叉子和筷子一共50元。”张女士说，他们本不想买，但导游却大打感情牌，说司机开车很辛苦没有工资，就

靠卖点纪念品吃饭。“大家听了都很难为情，最后全车的人都买了。”

在香港，导游还要求大家购买蚕丝被，花了1300多元，另外还有烟、钙片等各种东西。随后，他们还被带到一家电子城，“导游把产品说得天花乱坠，有一个价值350元的电子书，还让买了一个能看视频的解码器，结果在电脑上打开竟发现有黄色电影。”张女士告诉记者，整个港澳游没逛几个景点，却很不情愿地被劝导着花了八千多元购物。

到底咋算强制，有的界定起来挺难

对此，济南市旅游局工作人员表示，观光购物是个口语化的表述，并不是规范的合同用语。“整个行程有无购物，需要双方协商。”这名工作人员表示，一般来讲，旅游行程会参观多少景点，有无购物内容，合同中都应有明确规定。虽然新颁布的《旅游法》明令禁止旅行社用不合理的低价招揽游客，但到底什么范围属于强制购物确实很难界定，最好在参团前就在合同中注明。

山东泉兴律师事务所张兴律师认为，《旅游法》并没有

完全禁止推荐购物，但禁止导游强制游客购物。旅行社必须在合同中告知游客在旅游期间游览哪些景点，禁止在旅途中临时更改旅游景点。

张兴表示，通常来看，旅行社规定游客的购买行为，导游将游客领到商店，规定游客在商店的最低消费，或导游推荐购物因游客不同意与游客发生冲突都视为强制购物。

另外，导游把游客带到某地，游客不购物就不去其他景点或拖延时间，这种行为也涉嫌强制购物。



低价团屡现，让人购物又有新花样

据了解，在新旅游法颁布后，旅行社的旅游购物有所收敛，但仍然时常有市民反映部分旅行社以特价团、优惠团等名义从事低价团交易，实质上就是购物团，导游通过购物回扣获取利益。

“现在的旅游购物不会这么赤裸裸了，但却有了新花样。”省城一家旅行社负责人告诉记者，导游现在一般都不敢明目张胆地将游客带到商店安排购物了，但大都隐藏在了安排的景点里。有时候旅行社还打着参观当地民俗的幌子，通过购买纪念品的形式实

现购物的目的。

另外，有的导游会告诉游客中途没有洗手间，而将大巴车停在一些大型购物店附近。名义上是让游客方便，可刚进门就会有销售人员前来推销，这样也为购物创造条件。

“现在都是以诱导为主，可以说是一个介于非强制和强制之间的擦边球，游客‘被购物’后想维权也比较困难。”这位负责人表示，旅游购物很难避免，关键是看是不是符合合同内容，所以游客对合同内容应特别留意。

看天

今儿元宵节 晴暖适宜赏灯

本报济南3月4日讯(记者 王茂林) 5日是元宵节，这天我们将迎来一个晴好天气，大风降温天气过去后，气温开始回升，不过早晚温差都较大，提醒大家适当增添衣物以防风寒。

据省气象台首席预报员杨晓霞介绍，5日白天，我省气温开始回升；自此未来三天，我省也将以晴好天气为主。5日，我们将迎来传统佳节元宵节，外出赏灯、结伴游玩能有舒适宜人的天气是人们无比期待的。杨晓霞介绍，随着气温的逐渐回升，预计5日白天我省的最高气温在8℃~9℃，个别地区可能达到10℃；不过，西南风风力较大，早晚气温仍然较低，提醒大家晚间外出活动适当增添衣物，以防着凉。

未来两天具体天气情况：5日白天，全省晴间多云。最低气温鲁西北、鲁中山区和半岛内陆地区-5℃左右，其他地区-2℃左右。5日夜间到6日白天，全省晴转多云。最低气温：鲁西北、鲁中山区和半岛内陆地区-2℃左右，其他地区0℃左右。

探路

明起连续四天 将迎客流高峰

本报济南3月4日讯(记者 宋磊) 记者从济南铁路局获悉，预计从3月6日(正月十六)到3月9日，济南铁路局将出现持续的客流高峰，日平均发送旅客35万人次左右。

从客流分析来看，由于省内各大高校陆续开学，再加上艺考学生流的增加，节后将出现短途学生、务工、艺考流相互叠加高度集中的新特点。从济南火车站获悉，截至目前，由于受到艺考影响，主要以学生流、务工流、探亲流为主，以省内青岛、淄博方向为主，其中艺考学生占到六成左右。省外以昆明、广州、乌鲁木齐、西安及东北方向为主。

从目前车票销售情况看，开往哈尔滨、石家庄、北京、郑州、西安、青岛、烟台、济南、聊城、日照等方向的局内始发长途列车还有较多硬座票额剩余。

据目前统计，4日至7日，济南开往昆明、重庆、长沙、广州、西安、东北等方向长途车票源紧张，只有少量短途无座票。高铁动车方面东北方向最为紧张，车票已基本售罄。

贫血去检查，竟是尿毒症 一女子患肾性贫血，未及早诊治导致患上重症

本报烟台3月4日讯(记者 宋佳) 烟台一年轻女子长期贫血，近日她又出现严重症状，于是来到烟台开发区医院就诊，结果经肾内科专家会诊，确诊已是尿毒症晚期。医生提醒，有些贫血可能是肾功能衰竭的并发症，所以贫血患者有必要及早检查肾脏。

一周前，33岁的张女士因恶心、呕吐、头昏来到烟台开发区医院就诊，经查她的双肾皆

已萎缩，专家会诊后确定是尿毒症晚期，患者及其家人对此惊愕和后悔不已。

“贫血有5年了，到多家医院就诊过，以为不是啥要紧病，就没有系统入院检查。”张女士痛苦地说，早知道贫血会与尿毒症有关，肯定不会这么大意了。

烟台开发区医院肾脏病专家介绍，贫血，是一种常见的疾病，然而它与肾脏有着千丝万

缕的关系。一般来说，贫血可发生在慢性肾功能衰竭的各个阶段。不少此类患者并无明确的肾脏病史，加之以前从未做过尿液检查，就误以为自己是缺铁性贫血，因此耽误了诊断和治疗。

据介绍，肾性贫血的主要原因是慢性肾功能衰竭时肾脏天生和分泌的促红细胞天生长素不足。人体内约90%的促红细胞天生长素由肾脏产生，对红细

胞的正常分裂、发育和成熟起着要害性的调控作用，因此在慢性肾功能衰竭时，也会逐渐导致肾性贫血。肾性贫血不仅会导致尿毒症，还会引起一系列不良后果，几乎影响到全身的每一个器官系统。在心血管方面，可引起心脏扩大、心肌肥厚，增加心脑血管事件的发生；另外它还会导致认知功能障碍，女性月经紊乱、性功能减退，免疫功能下降等。

中国喜酒 天地缘

祝全国人民元宵节快乐

山东天地缘酒业有限公司 www.tdyjt.com 0543-4562999

十年洞藏 SHI NIAN DONG CANG 本酒天香，原生洞藏

本企业已通过ISO9001：2008质量管理体系认证 本企业已通过HACCP食品安全管理体系认证