

城事 &gt;

# 10年化解矛盾纠纷300多起

崮云湖司法所所长石志伟被誉为“老黄牛”

在崮云湖街道，人们时常能看到一位耐心讲解法律法规、调解民事纠纷的司法工作者。他深入村居，解难题、化矛盾、调纠纷、送政策、讲法律，被大家伙儿亲切称为“老百姓的调解员”。他就是2013年全省十佳人民调解员、2014年山东司法系统年度人物、2014年省司法厅个人一等功荣誉获得者，长清区司法局崮云湖司法所所长、人民调解委员会主任石志伟。

文/片 本报记者 张帅 陈伟  
通讯员 王琳琳 李率

## 设立联合调解室 矛盾化解在基层

自2004年起参加调解工作，石志伟已经在调解岗位上工作了整整十个年头，十年光阴，经他调解的各类矛盾纠纷多达三百余起。因为“高产”，石志伟在当地便有着基层司法“老黄牛”的美誉。对于认同与赞许，石志伟始终谦虚，甚至觉得这只是一种肯定。在他看来，秉持公心，力争给当事人一个公平、公正的说法与交代，才是他作为调解人的最大追求。

“群众很多诉求往往源于实际问题，部分也是‘情绪化’的结果，调解员的作用就是要控制他们的情绪，让他们逐步恢复理性，充当一个灭火器的作用。”石志伟说。



街道群众给石志伟(左)送来锦旗表达谢意。

2013年6月，某高校体育学院大四毕业生郭某毕业在宿舍内上吊自杀，其父母找到学校，认为学校有不可推卸的责任，而学校认为郭某已是成年人，且心理有问题，对此事不负任何责任。之后郭某亲属在学校门口集结，造成不良影响。石志伟了解情况后，赶到现场，劝慰郭某亲属的情绪，控制好局面，并联合派出所为双方提供协商解决问题的平台，拿出各种解决方案。调解期间，石志伟向郭某父母阐明利害关系，平时父母对孩子关心太少，也是悲剧发生的原因之一。通过他的劝导，郭某父母情绪逐渐平和，最终与学校达成了赔偿协议，让郭某早日入土为安。

通过这次调解，石志伟得到启发，主动与大学路派出所、崮山派出所沟通协商，成

立了“司法所和派出所联合调解室”，开展警民联合调解工作。联合调解室成立以来，调解效果出奇的好，派出所接到各类矛盾纠纷后，由民警先期受理，不能当场化解的转交联合接待室，石志伟便在此时发挥他独特优势，在双方自愿的情况下进行调解，将矛盾化解在基层。

## “尊重”是做好 群众调解的关键

多年的调解经验，让石志伟愈加坚信“尊重”就是做好群众调解的关键，“他们有时也不讲理、情绪化，甚至有攻击行为，但千万不要抱怨，没有胸襟就做不好群众调解工作。”石志伟说。

去年5月的一天，某超市突然被一伙人堵住门口，拉起

横幅，影响了超市正常经营，石志伟接到电话后赶到现场。经了解，小区居民闫某在该超市购物时被墙体脱落物砸伤，因医药费问题，闫某的家人到该超市堵门、拉横幅索要赔偿。而超市方面却喊冤，认为已经支付了医药费，对方提出的要求过高难以接受。

眼见双方分歧一时难以消除，石志伟一边劝说闫某家人摘下横幅，通过合法途径解决问题，一边联系闫某所在社区居委会干部配合调解。通过石志伟的耐心劝说，闫某家人与超市最终达成了赔偿协议，双方握手言和。超市负责人对石志伟快速、妥善处置堵门事件，及时消除影响，恢复超市正常营业表示感谢。“调解有技巧，言辞要温和，不能对着干，要讲中他们的软处。”石志伟告诉记者。

石志伟说

## 纠纷得到解决 自己特别幸福

面对一起起纠纷，石志伟深刻意识到，虽然现在人们法律意识增强了，但苦于学法途径单一，或个人认识不足，其实大多数人并未理解法律的真正含义，“很多纠纷的当事人诉求，就存在错用、误用法律的情况。”在石志伟眼里，群众的普法之路任重道远。时至今日，石志伟仍然坚持组织各类普法活动进村居、进学校、进厂企，他认为，如果大家都能够学法用法，依法处理日常工作事务，这就是好事。

“与诉讼相比，调解可以把多种矛盾一次性解决，这种方式更适合于基层工作，看到纠纷得到解决，邻里和睦相处，夫妻相敬如宾，社区一片和谐时，我觉得自己特别幸福。”石志伟说。

## 五峰山加快建设 30个重点项目

**本报讯** 近日，记者从五峰山街道了解到，今年五峰山街道将结合自身发展实际，大力实施“1356”工程，即围绕“强街富民、跨越发展”一个目标，树立“服务、创新、担当”三种意识，抓好“党建、廉政、平安、文明、民生”五大建设。

据了解，五峰山街道将加快合众健康谷、国电二期等30个重点项目建设；抓好企业转型提质提效，做大做强一批有市场、有技术的科技成长型企业；继续加大基础设施建设，争取上半年完成清泉街道路改造，垃圾中转站、污水中水处理站建设及道路亮化、绿化工程；加快锦峪光伏发电高效农业种植园、绿萌蔬菜、西黄农业生态园农业项目建设，夯实农发展基础。(通讯员 赵百艳)

## 五峰山将退耕 还林还果4000亩

**本报讯** 春雨润大地，植树正当时。连日来，五峰山街道广大干部群众抢抓当前有利时机，把春季植树造林作为当前工作的重点，精心谋划、周密组织，在辖区内迅速掀起春季植树造林的热潮。据了解，今年五峰山街道将继续开展植树造林，实施中幼林抚育3800亩，退耕还林还果4000亩，进一步促进全街道居住环境的改善。(通讯员 董林豹)

# 俩月拆除8000余平米违法建筑 不少非法人员将春节视为抢建违建的“好时机”

**本报讯** 2月28日，长清区城管局、城管执法局联合区公安分局、文昌街道，出动100余人的执法、拆除队伍，对位于港基小区、东王村内的四处违法建筑进行了依法拆除，拆除违法建筑面积共计1000多平方米。

不少非法人员将春节期间视为抢建违建的绝佳时机，不分昼夜加班加点施工。据悉，此次行动拆除的违建在春节期间曾被下达过《停止施工

和自行拆除通知》，但相关责任人仍顶风加建。由于此批违建无任何审批手续，存在严重安全隐患，按照相关程序，联合行动组依法进行强制拆除。

据了解，2015年以来，城管部门始终保持“拆违”高压态势，在街道和相关部门的配合下，共同推进“拆违”工作，截至目前，今年长清区共拆除15处违建，占地面积约8000平方米。

为确保有效管控违法违

章建设，城管部门对城区内的重点区域、重点监控对象进行不间断巡查，特别是重点项目和重要区域，实行重点蹲守、严防死守。高压监控违法建设，及时发现查处偷建、抢建苗头，按照属地管理和责任主体分工，区城管执法局对立案、移交、查处、拆除等流程进行了完善，努力将违建控制在萌芽状态，维护社区稳定和城市正常建设管理秩序。此外，对利用春节等节假日期间顶

风而上，实施违建的行为，城管部门立刻采取坚决果断措施制止，依法予以拆除。违法违章建设作为城市发展中的不正常现象，损害了城市的形象，影响了城市的健康发展，存在着安全隐患。对此，城管部门高度重视对违法违章建设的管控，联合各街道、镇，进一步完善巡查机制，严防严控，强化长效管控机制，打造市民满意的城区环境。

(通讯员 崔莉 肖传颖)

**一擎天下®北冬虫夏草酒**

既好喝又养生      喜事情客集体喝      送给亲朋好友喝

自己闹来养生喝

北冬虫夏草酒以景盛泉芝麻香纯粮酒和北大荒清香酒做基酒，按照配方配比加入辽宁产优质北冬虫夏草和宁夏产优质枸杞等药食同源植物类精细加工，沿用祖国中医药学的传统工艺，古法炮制而成。

整个生产流程分为四大步、三十三道工序，炮制在陶瓷缸内培养时间长达190—360天让虫草、枸杞中的有效成分充分的融入到酒液中，并在微量蜂蜜的催化作用下和适宜的温、湿、光、气环境中，与酒体中的醇、酸、酯等类物质缓慢的进行物理、生化反应。使酒体中的呈香呈味物质向更加协调的方向组合。成熟了的北冬虫夏草酒基本上改变了原基础酒的口味，达到了丰满柔顺、入口舒适、优雅完美的独有风格。让您在饮酒的乐趣中不知不觉身体更加健康了。

在整个炮制过程中全部手工操作，不与任何金属类、塑料类物质接触，不添加任何化学原料，是值得信赖的绿色饮品。我们炮制的一擎天下牌北冬虫夏草酒，既好喝又养生。

研发单位：济南一线天酿酒技术研发有限公司 订购电话：13791117599 15706411177  
代理单位：济南和顺文化传播有限公司