

# 春风招聘会提供千余岗位

## “五险一金”成求职者理想职位的标配



春风招聘会吸引诸多求职者应聘。  
本报通讯员 高宣 摄

本报3月5日讯(记者 修从涛) 春节过后是企业用工高峰期,用工市场十分火爆,2月28日,由高新区社会保障局主办,孙村街道办事处承办的济南高新区2015年春风行动专场招聘会在孙村举行。此次春风行动招聘会吸引了吉利汽车、青岛啤酒、北车风电等60余家企业参会,提供就业岗位1300多个。

2月28日上午,“2015年春风行动”高新区招聘专场拉开帷幕。据了解,参加此次招聘会的

企业涉及汽车制造、食品、医药、电子、教育等多个行业。各企业提供的岗位有操作员、电焊工、保洁、保安等60余个工种,绝大部分属劳动密集型产业。

“急招,月工资3500元以上,交五险,包吃住。”在招聘会现场,一些薪酬待遇较高的热门企业被求职者团团围住。年后,高新区许多企业特别是劳动、技术密集型企业都出现了不同程度的用工荒。记者在现场看到,为了吸引应聘者,

许多企业采用薪酬挂牌的招聘方式,受到求职者的欢迎。一些企业也开出了待遇优厚的用工条件。“给员工交五险一金,包食宿,国家法定节假日,这些都有。”一家前来招聘的企业负责人表示,企业存在节后用工荒问题,公司今年打算招聘100人以上,目前还不足50人投了简历。

尽管不少企业开出了相对工种定位更为优厚的薪酬,但不少应聘者仍持观望态度。

“3000元以下月薪的工作就不想去了,现在物价这么高,工资还不够吃住的。”一位求职者说。采访中,多数求职者对理想的职位定位,除了相对较高的薪资,像“五险一金”“法定节假日”等待遇成标配。

此次招聘会共吸引了孙村周边60余家企业参会,提供就业岗位1300多个。此外,招聘会还与当地失地农民现状相结合,提供了不少家政等服务行业的岗位。

高新区的一些高新技术公司也遭遇了用工荒,和劳动密集型产业不同,技术工人成了这些公司招聘的“香饽饽”。在高新区官方网站上挂出的企业招聘信息上,高学历的技术工人占多数。一些医药企业甚至将最低学历要求为博士,并且要求熟悉相关医药领域的应用,技术性相当强。也有企业开出了具有诱惑力的条件:缴纳“五险一金”,8小时工作制、双休、提供工作餐等。但是,求职者并不多。

据业内人士介绍,企业的用工荒与外来务工者的“回家不回厂”的现象有关,随着务工者家乡工作环境的优化,务工者倾向在家乡找工作。而且,大城市消费水平较高,工资的上升幅度远远小于物价的飞涨,造成了工资高了,生活质量却下降的情况。而技术性工人的缺乏是长期的,技术性工人的培养需要一段时间,技术工缺乏的情况在短期内很难改变。

# “手机控”要参评巾帼文明岗

## 每个人平均每天接听电话120多个

手机控多被看作是现代人社交方式造成的心理依赖症,但在“三八节”即将到来之际,高新区一家有着“手机控”之称的企业客服团队却要参评济南市巾帼文明岗了。

文/片 本报记者 修从涛

►“手机控”们每天要接120多个电话。  
本报记者 修从涛 摄



### “手机控”最怕午夜惊魂

“昨天下班后接到电话了吗?咨询的什么问题?”每天上午8点半,葛委委和她的同事上班后,总是用这一问题作为问候语。葛委委在高新区神思客服远程技术支持中心上班,每天的工作就是接听来自全国各地客户打来的咨询电话,为客户答疑。

“24小时服务,最怕午夜惊魂。”葛委委介绍,由于特殊的工作性质,白天下班后,公司的客服电话会转接到手机上,通过手机为客户答疑。24小时服务,让她不得不变成一

个“手机控”。大年三十,午夜惊魂过后,葛委委一遍一遍地数羊,以便再次进入梦乡。

“夜色渐深,整个城市都安静下来,“手机控”们正沉浸在美梦中,一阵急促的手机铃声突然响起,“手机控”们迅速坐起,拿起手机按下接听键,头脑瞬间无比清醒:‘您好,神思客服……’”在一篇《可爱的手机控》中葛委委如此写道。

在葛委委的团队里共有8名像她一样的“手机控”,她们还有着同样的习惯:手机不在身边就感到不适应;经常下意识地找手机,甚至把别人的手机铃声当成自己的;当手机信号弱或电量不

足时总会无比担心……

### 已获得巾帼文明岗提名

据了解,神思的产品主要是做身份识别,技术含量较高,通过电话的远程技术支持平均每个电话在半小时以上。“有时候一个电话要打1个多小时才能解决问题。有时候客户的态度比较着急。”公司客服中心副主任吴修燕介绍,这需要客服人员有极大的耐性。

由于工作压力较大,年前有2名同事辞职了。这让剩下的几名同事的工作量更加繁重。“一个月大概要接3000多

个电话,平均每天120多个。”葛委委介绍,通过客服远程技术支持,将客户95%以上问题通过来电咨询解决掉了,解决了客户的难题,节约了大量时间。为此,公司对她们团队的工作热情进行了嘉奖。

“三八节”到了,济南市评选巾帼文明岗。曾经获得2013年高新区巾帼文明岗荣誉称号的这支远程技术支持客服团队获得了高新区的提名。

实际上,公司领导还比较关心这个团队的个人问题,“工作压力比较大,谈恋爱时间也少,大都是1987年左右的,都还没有对象,也替她们着急。”吴修燕说。

## 梁吉花来领你的身份证

本报3月5日讯(记者 修从涛) “大年初一巡逻的时候捡了一个钱包。”近日,茗筑美嘉小区物业向本报反映,钱包里有失主的身份证、银行卡以及钥匙等物品,希望失主梁吉花尽快领取。

据捡到钱包的物业工作人员邢俊立介绍,大年初一他在茗筑美嘉小区道路上巡逻的时候,在小区主干道上捡到了一个绿色的皮包。物业查询业主档案发现该失主并非茗筑美嘉小区业主,因此无法联系到失主。“也可能是小区的租户。”根据身份证上的照片,物业经过长时间寻找仍未找到失主。

由于钱包里有部分零钱以及身份证,还有一些银行卡和房屋钥匙,担心失主补办麻烦,近日,茗筑美嘉小区物业向本报反映,通过本报寻找失主梁吉花女士,梁女士看到消息后可到茗筑美嘉小区物业处领取丢失物品。



梁吉花丢失的物品。  
本报记者 修从涛 摄

## 与10位贫困家庭学子结对子

本报3月5日讯(通讯员 郭树蛟) 2月15日,省实验中学的学生们冒着小雨辗转来到高新区巨野河街道办事处赵家村,与村中贫困家庭的孩子结成对子,利用寒假时间进行一对一帮扶与学习辅导。

据了解,10位帮扶对象大部分都是小学生,家庭生活比较困难,所在村是偏远的山区村,交通不畅,经济基础和生产技术都较为落后。本次帮扶活动中,省实验中学的学生们为他们送去了书本、文具和衣物等学习生活必需品,并详细了解他们在学习和生活中遇到的困难,以期提供持续性的帮助。

省实验中学的学生们表示,希望通过帮扶活动,能让贫困家庭的孩子们感受到温暖和希望。此次省实验中学的学生均为农艺爱好者,他们也希望通过以后长期的合作,能够更多地亲身实践农业知识,与帮扶对象互相学习,共同成长。

## 学习传统文化成寒假作业

本报3月5日讯(通讯员 李凤珍) 春节期间,为了引导学生在贴春联、访亲友、吃年夜饭、拜年等活动中感受浓浓的中国传统文化氛围,春晖小学在寒假之初就给全体学生布置了一项独特的寒假作业——“优秀传统文化在我身边”。

学生从年俗、饮食、花销等方面来描述春节,以文字、手抄报、摄影、绘画等多种形式表现出自己眼中充满浓浓年味的最传统节日,做好“四个一”即:参加一项传统民俗活动;学讲一个传统故事;为长辈做一件事情;做一次文明宣传员。引导少年儿童体验感受中华优秀传统文化的魅力,感悟在中华优秀传统文化中蕴涵的价值理念,从小做起,深入理解社会主义核心价值观要求。