

邹城市供电公司95598远程工作站站长王莎莉:

10年除夕夜,她守岁在岗位

本报邹城3月5日讯 (通讯员 朱璐) 当当当,伴随着除夕零点的钟声,窗外响起了此起彼伏的烟花爆竹声。国网山东邹城市供电公司95598远程工作站也渐恢复了平静,此时,已经在岗位上连续紧张忙碌了6个小时的95598远程工作站站长王莎莉长长地舒了口气。

邹城市供电公司95598远程工作站承担着全市20多万户居民客户电力报修、咨询、工作单传递、催办、回访等工作。其

工作质量,直接关系到客户安全用电和用电诉求的满意度。“每年除夕夜,都是我们话务员最紧张忙碌的时刻。”站长王莎莉说,春节是阖家团聚的日子,没有电是万万不能的。作为客户服务部门,她们必须及时把老百姓的用电诉求传递出去,尽可能地保障他们早点用上电。

33岁的王莎莉在95598这个岗位上一呆就是10个年头。从2006年调入远程工作站并担任班长以来,她已10

个除夕夜没和家人一起度过。王莎莉说,当时自己还是个20多岁的小姑娘,如今已是4岁孩子的母亲。10年来,每逢过年过节阴天下雨,别人都往家跑,但为了能让老百姓用上安全可靠的电能,我们却不得不坚守在工作岗位,一点都不敢怠慢。

“忙年的事家里根本也没指望过我,知道我的工作特殊,都非常理解也非常支持。孩子一开始不理解,后来也就慢慢习惯了。只是每年

过年回到家都得凌晨三、四点,看到熟睡的孩子,还真觉得有点对不起他”,说起这些,王莎莉哽咽了。

当问及10年从事95598远程服务,感觉最大的变化是什么时,王莎莉显得激动而兴奋,这几年实施电网升级改造,电网整体水平有了很大改观。特别是近年来为了确保春节“三零”目标实现,我们前期作了大量深入细致地工作,电网安全可靠水平有了显著提升。

守岗保民生

春节期间,邹城市交通、环卫、燃气、热力、自来水等公共服务设施部门的广大一线干部员工坚持工作在岗位一线,保障春节期间公共服务设施的正常运行。图为2月17日,邹城华电热力公司总调度室值班人员坚守工作岗位。

本报特约记者 吕卫锋 摄



除夕夜争分夺秒

紧急抢修送光明

本报邹城3月5日讯 (通讯员 朱璐) 2月18日除夕夜8时49分,邹城市古路口供电所值班室响起了一阵急促地电话铃声。“供电所吗?我是铁刘村的,我们这边8户都没电了,你们抓紧过来看吧……”

放下电话的古路口供电所所长郝峰立刻紧张起来。他抬头看了看钟表,已经20点53分,春晚刚刚进行不到一个小时,这时是百姓围聚在一起看电视吃饭的时候,没电可不成。他不敢再往下想,一边吆喝着副所长李祥忠和农电工秦佑明,一边整理好工具包,跨上摩托车迅速赶往了事故地点。

约10分钟后,他们来到铁刘村村口。远远地,七、八个村民已站在村口焦急地翘首以待。见他们来了,村民像看到了救星。简单询问后,他初步锁定了停电原因。

故障点确定后,没半点迟疑,他立即从工具包内拿出已经事先准备好的弓子线,在做好安全保障措施后,迅速登上电线杆,娴熟地操作后,将断裂地弓子线更换完毕。此时,从接到报修电话到恢复供电,仅用了不到半个小时。

齐鲁晚报·今日邹城

我们影响主流

我们办市民最喜爱的报纸

我们因你而精彩

投稿邮箱:qlwbjrjn@163.com

地址:邹城市太平东路190号(邹城燃气总公司院内)

新闻热线:18678730181 广告热线:18905371717 13953768856

新闻线索征集

广告招商

分类信息刊登