

纪录片《穹顶之下》的热播点燃了市民的环保意识

聊城12369环保热线最近有点火

文/片 本报记者 李军 通讯员 高庆忠 杨小川

5日,记者从市环保局了解到,随着纪录片《穹顶之下》的热播,2015年正月初十至正月十五,市环保局12369热线接到的投诉数量为19件,而2014年正月初十至正月十五的投诉却为0件,来电量同比明显增多。19件投诉案件分布在聊城各县市区,其中15件为大气污染投诉,4件为水污染投诉。

12369热线的投诉数量逐年增加

随着纪录片《穹顶之下》的热播,人们再次将视线聚焦到雾霾上来。柴静纪录片的热播,拨打12369热线电话的市民明显增加。在此之前,有很多市民甚至不知道还有12369环保热线。

“往年这段时间是12369热线最冷清的时候,去年这个时候,一天也就一通电话。但自从柴静的记录片播出来后,电话明显增多,且绝大部分与空气污染有关。”工作人

员说,对目前12369来电增加,可以明显感到市民环保意识的增强。

记者在聊城市环保局环境信访办了解到了12369办理流程,受理登记后,信访办主任提出拟办处理意见,经过信访领导小组组长批示,再经其他相关部门、污染事故处理中心、县市区环保部门等进行处理,信访领导小组组长审核办理结果,回复办理情况后归档。

12369热线自2011年以来共计接收1118件案件,2014年来自市长热线12345、12369环保热线,网络等各个途径的投诉案件为829件,其中284件为水污染,487件为大气污染,26件为噪声污染,32件为其他污染。2011年至2014年,12369热线的投诉数量逐年增加,分别为227件、257件、264件、320件。目前,2015年的投诉案件已经达到了50件。

不少投诉都不归环保部门管

市民打电话来,多数会提到企业排放污水、黑烟。现在,油气回收、大车排黑气、饭店油烟等问题也开始受到市民关注。环保局管辖范围内的空气问题是企业的排污问题,饭店油烟问题归市政公用事业管理局管,尾气问题则属于交警部门管辖,油气回收则属经信委牵头治理。工作人员介绍,一年有上百件案件属于执法局、市政等部门负责的案

件打到了12369,只能再告诉他们投诉部门,让他们去相关部门投诉。

据环保部门工作人员介绍,固体废弃物污染中的焚烧垃圾、塑料皮革橡胶、沥青、焚烧秸秆、落叶等;空气污染中露天烧烤、饭店油烟等;水污染中的向城市排水管网排污水,有毒害、易燃易爆物质,向城区河道、水面倒工业废渣、生活垃圾等;噪音污染中的喇叭音响

电器乐器干扰周围居民生活,空调器、冷却塔、敏感建筑物集中区域内夜间从事的建筑施工、城区内建筑施工噪声超标、高音喇叭招揽顾客、家庭娱乐、锻炼身体、动物叫声、夜间装修、货物装卸,城区内小作坊进行生产加工等,以上投诉部门为聊城市城市管理局行政执法局管辖。城区新水河污染、生活污水,乱倒垃圾等现象的投诉部门为市政部门。



工作人员正在接听12369环保热线。

相关案例

企业违规排放废气被停产

2014年,市环保局12369热线接到投诉,东昌府区沙镇一处院内,有污染企业排放黄绿色烟气,且带有刺激性气味,导致人窒息。

环保部门核实发现,被举报的工厂是聊城市荣兴新材料有限公司。该企业公司主要利用氧化铝生产氧化铝球粉,该企业主要生产设备有压力成型机一台、卧式窑炉一台。

东昌府区环保分局曾在去年5月23日的日常检查中,发现该企业没有办理相应的环境影响评价手续,未经环保部门批准擅自生产。执法人员当场对该企业下达《责令停止环境违法

通知书》,责令立即停止违法行为,同时查封该厂进料口、生产电源。并于去年5月27日下达《关于责令聊城市荣兴新材料有限公司停止生产的通知》。该企业按照要求停止了生产。

2014年7月11日,执法人员再次对该企业进行巡查,发现该企业近期内新上一套烟气喷淋吸收塔,为调试防治效果,擅自开工试生产。执法人员当场查封其生产设施、电源,责令其立即停止试生产行为。对其违法行为,东昌府区环保分局已立案处理。7月18日,再次对其进行检查,该企业已按照要求停产。

小炼油厂排放刺鼻气体被查处

东昌府区聊郑路张炉集一处炼油厂,2014年有段时间每天晚上8点至凌晨3点加工作业,排放刺鼻气体,影响附近村民正常休息。市环保局会同东昌府区环保分局、张炉集镇政府对该炼油点进行了断电处理,并对其生产设备张贴了封条。在后督察时发现该炼油点虽然没有生产,但是私自揭开封条。并且院外存放生产原料,有生产迹象。经研究,对此,市环保局加大了执法力度,联合公安部门共同查处,清除原料。



环保部门清除小炼油厂原料。

信号塔无环评手续被责令停建

市环保局工作人员介绍,市民曾反映城区一小区附近准备安装一通信公司的信号发射塔,距离居民楼房只有两三百米的距离,业主认为该发射塔距离小区太近,影响居民身体健康,业主意见很大,建议取缔。

环保部门核实发现,该信号塔为

一通信公司建设的,用于3G、4G信号发送,该信号塔于2013年11月份开工建设,无环评手续。针对该违法行为,市环保局下达停止建设文件,要求该公司立即停止该信号塔的建设,补办环评手续,未经批准和验收,不得投入使用。

新闻延伸

投诉污染信息越详细越好

市环保局工作人员介绍,拨打12369,能提供的信息越详细越好。向接线员说清楚所举报的污染事件的时间、地点(参考物或地理坐标)、排污情况描述(切忌夸张描述或描述不清晰,如果条件允许还可以描述周边有哪些生产企业,告知企业名称),跟接线员确认你举报污染信息、向接线员提出希望在15个工作日内回复处理结果的要求。根据《环境信息公开办法(试行)》环保部门应当

公开经调查核实的公众对环境问题或者对企业污染环境信访、投诉案件及其处理结果;可以要求公开内容包括核实情况,处理的时间,处理的结果,如涉及排污还需要公布污染物与排放数据。部分要求整改的处罚还应该公布整改后验收情况。环保部门不得泄露举报人信息,并且建议举报人不要与污染企业直接进行接触。

“12369”环保举报热线采用先进的计算机自动受理

系统,可24小时受理群众的举报投诉和监督,环保热线做到24小时畅通,执法队伍接到举报迅速出动,及时处理环境违法案件,接受社会检验。社会各界及广大群众在向环保部门举报环境污染问题时,可根据环境污染事件的发生地点向辖区环保局或“12369”市指挥中心举报。一般程度的污染问题由辖区环保局受理,遇到严重的环境污染问题,可直接向“12369”市指挥中心举报。



3月5日,聊城市第三人民医院青年志愿者到福利院为老人送去节日的问候和健康的祝福,图为:志愿者为老人们组织的保健课堂,介绍健康知识。(王吉东)